

Datenschutz

Ärztliche Schweigepflicht und Datenschutz fordert einerseits der Gesetzgeber ein, vor allem aber spielen beide Aspekte eine zentrale Rolle im Vertrauensverhältnis zu Ihren Patienten. Als niedergelassener Arzt oder Psychotherapeut sind Sie verpflichtet, persönliche und sensible Patientendaten besonders zu schützen.

Gesetzliche Grundlagen und Richtlinien:

- Bundesdatenschutzgesetz
- Ärztliches Standesrecht, Berufsordnung
- Strafgesetzbuch
- Bürgerliches Gesetzbuch
- Sozialgesetzbuch V
- Patientenrechtegesetz

Mögliche Konsequenzen:

- Strafrechtliche und zivilrechtliche Auswirkungen
- Existentielle Bedrohung des Unternehmers Praxis

Häufig festgestellte Mängel:

- Einsehbarer Computerbildschirm und Unterlagen am Empfang
- Ungesicherte Ablage der Patientenakten
- Fehlender Bildschirmschoner
- Fehlender Passwortschutz für Bildschirmschoner
- Offen abgelegte Patientenakten auf Schreibtischen
- Freier Zugang des Faxgerätes für Praxisfremde
- Unkontrollierter Umgang mit dem Faxgerät
- Fehlende schriftliche Zustimmung zur Datenweitergabe (z. B. beim Einsatz privatärztlicher Verrechnungsstelle)
- Fehlende Diskretion
- Fehlender Schutz der EDV-Software vor nachträglicher Veränderung
- Nicht eingeholte Datenschutzerklärungen externer Dienstleister
- Offene Wartezimmertüren in Rezeptionsnähe
- Kurzzeitwarteplätze ohne Diskretionszone
- Fehlende Verschlüsselung bei Datenspeicherung

Externe Vorgaben:

- Datenschutzbeauftragter: Sind in der Praxis mehr als neun Personen mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt, muss ein Datenschutzbeauftragter benannt werden.
- Aktenvernichter der Schutzklasse 3, Sicherheitsstufe 4-7 nach DIN 66399
- Einrichtung von Bildschirmschonern/Passwortschutz
- Arbeitsrechtliche Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Schweigepflicht
- Einhaltung von Aufbewahrungsfristen

Online-Angebot der KBV

Mein PraxisCheck Informationssicherheit

Wie sicher sind die Daten in der Praxis? Mit Hilfe der elektronischen Checkliste der Kassenärztliche Bundesvereinigung „Mein PraxisCheck“ ist eine einfache Selbstüberprüfung der Praxis möglich. Zu jedem (Frage-)Punkt und abschließend in einem Ergebnisbericht werden praktische Tipps und Verbesserungsvorschläge in punkto Datenschutz und Datensicherheit ausgegeben.

www.kbv.de/html/mein_praxischeck.php

Weitere nützliche Links:

- Datenschutz & Schweigepflicht - Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
<http://www.kvbawue.de/praxis/unternehmen-praxis/datenschutz-schweigepflicht/>
- Landesärztekammer Baden-Württemberg
www.aerztekammer-bw.de/10aerzte/40merkblaetter/10merkblaetter/datenschutz.pdf
- Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg
www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/gesetzeverordnungen/bundesdatenschutzgesetz/
- Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
www.datenschutzzentrum.de/medizin/arztprax/aerzte.htm
- Kassenärztlichen Bundesvereinigung und Bundesärztekammer
www.kbv.de/media/sp/Empfehlungen_aerztliche_Schweigepflicht_Datenschutz.pdf

Praxismanagement- und QM-Beratung:

Ihre Ansprechpartner des Praxisservice zu den Themen Praxismanagement und QM erreichen Sie über:

Praxisservice: Tel. 0711 7875-3300
Fax: 0711 7875-483300
E-Mail: praxisservice@kvbawue.de



Kundenorientierte
Qualitätstestierung für
Beratungsorganisationen



Qualitätstestiert bis 26.11.2018