2027 Seminarprogramm

MEHR KOMPETENZ
FÜR DIE PRAXIS

www.mak-bw.de

MAK

VORWORT

Fortbildung ist mehr als Wissen – sie ist Impulsgeber für den Alltag und Schutzschild in einer Zeit, in der sich medizinische, organisatorische und rechtliche Rahmenbedingungen rasant verändern. Fortbildung hilft dabei, Fachkräftemangel, zunehmendem Patientendruck und bürokratischen Lasten mit effizienten Lösungen zu begegnen. Unser Programm ist so vielfältig und anspruchsvoll wie Ihr Alltag: Es umfasst ein breites Spektrum an Themen zur Praxisorganisation und -führung in unterschiedlichen Lernformaten. Dabei legen wir großen Wert auf Praxisnähe und Transfer. Um Ihnen den Rücken bestmöglich zu stärken, entwickeln wir unsere Angebote stetig weiter. Neu im Programm ist unsere Ausbildung zur Teamleitung, die in fünf Modulen wichtige Führungskompetenzen für eine reibungslose Praxisorganisation vermittelt. Konkrete Strategien und Resilienz-Tools für Ihre mentale Gesundheit im Arbeitsleben liefert unser Kurs zur besseren Stressbewältigung. Ergänzend dazu zeigt das Seminar zum digitalen Auftritt im Internet Wege für eine zeitgemäße, rechtssichere Online-Sichtbarkeit auf.

Genau wie Sie sind auch wir digital bestens aufgestellt: Unser gesamtes Angebot finden Sie online unter www.mak-bw.de. Dort können Sie alle Seminare unkompliziert und rund um die Uhr buchen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Fortbildungsplanung und freuen uns, Sie bald in einem unserer Seminare begrüßen zu dürfen.

Dr. med. Karsten Braun, LL. M.
Vorstandsvorsitzender
der KV Baden-Württemberg

MAK-SEMINARPROGRAMM 2027

WIR ÜBER UNS

Wir - die Management Akademie der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (MAK) - sind eine der größten Fortbildungseinrichtungen für Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und deren Praxisteams in der Region. Über 7.000 Kursteilnehmende schenken uns jedes Jahr ihr Vertrauen. Unsere Seminare sind praxisnah gestaltet und ermöglichen ein Mehr an persönlicher, fachlicher und methodischer Kompetenz, die Sie bereits am nächsten Tag einsetzen können. Zum Schutz unserer Umwelt verzichten wir weitgehend auf Papierausdrucke und stellen unsere Schulungsunterlagen in digitaler Form bereit. Mit unserem vielfältigen Kursangebot aus den Bereichen Abrechnung/Verordnung, Betriebswirtschaft/Zulassung, Kommunikation, Praxisorganisation, Qualitätsmanagement sowie zur Qualitätssicherung und -förderung unterstützen wir Sie in allen wichtigen Belangen des Alltags. Damit Sie individuell und selbstbestimmt lernen können, bieten wir unsere Fortbildungen in unterschiedlichen Lernformaten an und setzen moderne Technologien und Methoden ein. Unsere Präsenz-Seminare finden an zentralen Standorten in Baden-Württemberg statt - damit Sie uns gut und schnell erreichen. Regelmäßige Kundenumfragen, ein ausgewähltes Team hochqualifizierter Trainerinnen und Trainer sowie unser Anspruch, die Kursinhalte kontinuierlich weiterzuentwickeln - all dies garantiert Ihnen ein dauerhaft hohes Fortbildungsniveau zu fairen Preisen. Anregungen und Wünsche zu unserem Programm sind uns jederzeit willkommen. Sie erreichen das Team der MAK unter:

Tel. 0711 7875-3535, info@mak-bw.de.

Hinweis:
Das Seminarprogramm richtet sich an Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten und deren Praxisteams.

IHRE TEILNAHME AN UNSEREN LIVE-ONLINE-SEMINAREN

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise für die Teilnahme an unseren Live-Online-Seminaren:

ENDGERÄT
Sie benötigen ein internetfähiges Endgerät mit geladenem Akku.

INTERNETVERBINDUNG
Verwenden Sie einen aktuellen Browser und achten Sie auf eine stabile Internetverbindung.

EIN-/AUSGABEGERÄTE
Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mikrofon und Ihre Webcam bzw. Kamera betriebsbereit sind und schalten Sie diese während des Live-Online-Seminars ein.

EINHEITLICHE FORTBILDUNGSNUMMER
Halten Sie Ihre EFN bei zertifizierten Live-Online-Seminaren bereit, da das Team der MAK diese erfragen wird.

ZUGANG
Den Zugangslink zum Live-Online-Seminar erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn per E-Mail. Bitte geben Sie diesen nicht an Dritte weiter.

AUFNAHMEN
Bitte beachten Sie, dass der Mitschnitt von Bild- und Tonaufnahmen während des gesamten Live-Online-Seminars untersagt ist.

ZERTIFIKATE
Das Team der MAK sendet Ihnen Ihre Teilnahmebescheinigung sowie ggf. Ihr Zertifikat der Landesärztekammer im Nachgang zu.

IHRE TEILNAHME AN UNSEREN ONLINE-KURSEN

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise zur Teilnahme an unseren Online-Kursen:

ANMELDEBEARBEITUNG
Nach der Buchung des Online-Kurses bearbeitet das Team der MAK Ihre Anmeldung.

ZUGANGSDATEN
Bei Erstanmeldung zu einem Online-Kurs erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisiert per E-Mail. Bei allen weiteren Buchungen eines Online-Kurses können Sie diese Daten weiterhin verwenden.

ANMELDEBESTÄTIGUNG
Zusätzlich erhalten Sie eine Anmeldebestätigung vom Team der MAK sowie eine automatisierte Buchungsbenachrichtigung aus dem Lernportal.

NUTZUNGSDAUER
Sie haben nun 60 Tage Zeit, den gebuchten Online-Kurs zu bearbeiten. Nach Ende dieses Zeitfensters schließt sich Ihr Zugang bis zur nächsten Buchung. Sollten Sie innerhalb der Nutzungsdauer einen weiteren Online-Kurs buchen, beginnt das Zeitfenster von vorne.

Alle unsere Seminare sind über den Online-Veranstaltungskalender der MAK buchbar.

Online-Kurse werden im Anschluss an die Buchung auf dem MAK-Lernportal bereitgestellt.

Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE VERANSTALTUNGSORTE

KVBW STUTTGART
Albstadtweg 11 | 70567 Stuttgart

Sie können die kostenfreien Besucherparkplätze in der KV-Tiefgarage nutzen. Die Anzahl der Parkplätze ist begrenzt.

KVBW FREIBURG
Munzinger Straße 5 | 79111 Freiburg

Sie können die kostenfreien Parkplätze vor der KV nutzen. Die Anzahl ist begrenzt. Außerdem gibt es entlang der Munzinger Straße beidseitig gebührenfreie Parkstreifen. Diese sind erst mit Öffnung der umliegenden Geschäfte stärker frequentiert.

KVBW REUTLINGEN
Haldenhaustraße 11 | 72770 Reutlingen/Kusterdingen

Sie können die kostenfreien Besucherparkplätze oder die nicht gekennzeichneten Stellflächen vor der KV nutzen.

KVBW KARLSRUHE
Keßlerstraße 1 | 76185 Karlsruhe

Sie können die kostenfreien Besucherparkplätze in der KV-Tiefgarage nutzen. Weitere gebührenfreie Parkplätze finden Sie vor dem Veranstaltungsgebäude.

KURSANGEBOTE IN DER ÜBERSICHT

		Arzt/Ärztin	Psychotherapeut/in	Mitarbeitende	Auszubildende
	Ihre Teilnahme an unseren Live-Online-Seminaren	4			
	Ihre Teilnahme an unseren Online-Kursen	4			
	Unsere Veranstaltungsorte	5			
	Unsere Lernformate - Sie haben die Wahl	9			
	Unsere Zielgruppen	9			
	Unser Newsletter: MAKtuell	9			
	ABRECHNUNG / VERORDNUNG				
	EBM für Einsteiger	12	●	●	●
NEU	Jetzt zählt's: Hausärztliche / Fachärztliche Grundlagen des EBM	13	●	●	●
	EBM für Fortgeschrittene - Haus- und Kinderarztpraxen	14	●	●	
	EBM für Fortgeschrittene - Facharztpraxen	15	●	●	
	Intensiv-Workshop Abrechnungsmanager (Hausarztpraxis)	16	●	●	
	UV-GOÄ sicher anwenden – verschenken Sie kein Honorar	17	●	●	●
	GOÄ für Einsteiger	18	●	●	●
	GOÄ für Fortgeschrittene	19	●	●	
NEU	Kein Buch mit sieben Siegeln: Honorarbescheide richtig verstehen	20	●	●	
NEU	Verordnung kompakt: Seminarreihe für die wirtschaftliche Verordnung von Arznei- und Verbandmitteln	21	●	●	●
	Das große 1×1 der Verordnungen - Heilmittel, Hilfsmittel & Co.	22	●	●	●
	Mittel und Wege: Verordnung von Heilmitteln	23	●	●	●
	Update Impfen	24		●	●
	Hieb- und stichfest: Verordnung von Schutzimpfungen	25	●	●	●
	Verordnung von Sprechstundenbedarf ohne Stolperfallen und Regressgefahr	26	●	●	●
	Wirkstoff Wissen: Verordnung von Sprechstundenbedarf	27	●	●	●
	BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG				
	Der Weg in die eigene Praxis	30	●		
	Erfolgreiche Praxisgründung für Psychotherapeuten: Mit Expertenwissen in eine sichere Zukunft	31		●	
NEU	Starterseminar für neu Niedergelassene	32	●	●	
	Praxis sucht Nachfolger	33	●	●	
	Anstellung von Ärzten: Gestaltungsspielräume entdecken	34	●	●	
	MVZ in Theorie und Praxis	35	●	●	●
	Gegen dieses Virus hilft kein Medikament: Cybersicherheit in der Praxis	36	●	●	●	●
	Digi-News für die Praxis	37	●	●	●
	Mensch trifft Maschine: Künstliche Intelligenz in der medizinischen Versorgung	38	●	●	●
NEU	Ihr digitales Gesicht im Internet: Online-Präsenz für Praxen sinnvoll gestalten	39	●	●	●
	KOMMUNIKATION				
	Das Telefon - die Visitenkarte der Praxis	42			●	●
	Medical English für Medizinische Fachangestellte	43			●	●
	Mit Herz und Verstand: Wie Sie empathisch und lösungsorientiert mit Patienten kommunizieren	44			●	●
	Mit anspruchsvollen Patienten erfolgreich interagieren	45			●	●

		Arzt/Ärztin	Psychotherapeut/in	Mitarbeitende	Auszubildende
	PRAXISMANAGEMENT				
	Alles, was Recht ist: Arbeitsrechtliche Grundlagen der Praxis	48	●	●	●
NEU	Gewaltprävention in der Praxis: Sicherheit schaffen, rechtlich sicher handeln	49	●	●	●	●
	Fördern, motivieren, delegieren: Modernes Personalmanagement in der Praxis	50	●	●	●
	Alles im Flow: Erfolgreicher Praxisbetrieb durch Struktur und Kommunikation	51	●	●	●
	Entschieden zum Erfolg: Personalführung für Ärzte und Mitarbeitende	52	●	●	●
NEU	Ausbildung zur Teamleitung (Arztpraxis)	53			●
	Wundmanagement / effektive Wundversorgung in der Praxis	54	●		●
	Wiederbelebende Sofortmaßnahmen	55	●		●	●
	Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt	56			●	●
	Ausbildung zur Fachkraft an der Anmeldung	57			●
	Fit und fair im Umgang mit IGeL-Angeboten	58	●		●
	Fachkraft für Impfmanagement	59			●
	Intensivkurs Praxismanagerin	60			●
	Exklusiv-Workshop für Praxismanagerinnen	61			●
	Quer- oder Neueinsteiger - wir erleichtern Ihnen den Start in den Praxisalltag	62			●
	Neue Mitarbeitende professionell ausbilden und einarbeiten	63	●	●	●
NEU	Mit mehr Souveränität durch den Alltag: Wie Sie Stress besser regulieren können	64			●	●
	Ach Du liebe Zeit! Zeit- und Selbstmanagement in der Praxis	65	●		●	●
	QUALITÄTSMANAGEMENT				
	Basiskurs Qualitätsmanagement	68	●	●	●	●
	Quality Matters: Wie Sie QM erfolgreich in Ihrer Praxis etablieren	69	●	●	●	●
	Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (Arztpraxis)	70	●	●	●
	QM für Fortgeschrittene – so bleiben Sie auf Erfolgskurs	71	●	●	●
	Beratungen zum QM und Praxismanagement	71	●	●	●
	Datenschutz in der Praxis	72	●	●	●	●
	Sicher ist sicher: Datenschutz im Praxisalltag leben und managen	73	●	●	●	●
	Datenschutz - Refresherkurs	74	●	●	●
	Arbeitsschutz in der Arztpraxis	75	●	●	●
	QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG				
	Hygiene in der Praxis für Haus-/Fachärzte und Psychotherapeuten	78	●	●	●	●
	Grundlagen der Hygiene in der Arztpraxis	79	●		●	●
	Hygienebeauftragte MFA (Arztpraxis)	80			●
	Medizinprodukte: Sicheres Betreiben und Benutzen in der Arztpraxis	81	●		●
	Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten	82	●		●
	Aufbereitung von Medizinprodukten - Refresherkurs	83	●		●
	Moderatorentraining für Qualitätszirkel	84	●	●	
	Hautkrebs-Screening - Fortbildung für Hausärzte	85	●		
	Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen (ZI)	86	●		●

Arzt/Ärztin · Psychotherapeut/in · Mitarbeitende · Auszubildende

Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin/Normalinsulin spritzen (ZI) .. 87 ● ●
Behandlungs- und Schulungsprogramm für Patienten mit Hypertonie (ZI) .... 88 ● ●
DMP Asthma/COPD - strukturierte Schulungsprogramme NASA und COBRA .... 89 ● ●
Vom DMP zum Aha! - organisatorische Rahmenbedingungen im Disease-Management-Programm .... 90 ● ●
Disease-Management-Programme (DMP) - weiterführende Fortbildungsangebote .... 91 ● ●
DMP Diabetes mellitus Typ 1 - Fortbildungsveranstaltung und Erfahrungsaustausch .... 92 ● ●
DiSko-Schulungsprogramm: Wie Diabetiker zum Sport kommen .... 93 ● ●
Fortbildungsveranstaltung zur Pharmakotherapie in der Onkologie .... 94 ●
Onkologie-Fachtag für Praxispersonal .... 95 ●
Sonographie der Säuglingshüfte - Refresherkurs .... 96 ●
Strahlenschutzkurs für Medizinische Fachangestellte nach Strahlenschutzverordnung für den Anwendungsbereich Röntgendiagnostik („Röntgenschein“) .... 97 ●
Aktualisierung der Fachkunde nach Strahlenschutzverordnung für Ärzte und MT-R für die Anwendungsbereiche Röntgendiagnostik, Nuklearmedizin und Strahlentherapie .... 98 ● ●
Aktualisierung der Kenntnisse für Medizinische Fachangestellte nach Strahlenschutzverordnung für den Anwendungsbereich Röntgendiagnostik .... 99 ●
Referentenverzeichnis 100
Ihre Ansprechpartnerinnen 104
Teilnahmebedingungen 105
Datenschutzbestimmungen 108
Hinweise zum Datenschutz bei Live-Online-Seminaren 110
Frühbucherrabatt 110
Anmeldung zu unseren Seminaren 110
Ergänzende Service- und Beratungsangebote 110
Impressum 111

FORTBILDUNGSPUNKTE

Die Anzahl der Fortbildungspunkte (CME = Continuing Medical Education), die bei der Landesärztekammer Baden-Württemberg für das betreffende Seminar beantragt wurde, finden Sie in der Seminarbeschreibung zusammen mit den Angaben zum Lernformat.

UNSERE LERNFORMATE - SIE HABEN DIE WAHL

Wir bieten Seminare in vier verschiedenen Lernformaten an, um Ihnen ein individuelles Lernen nach Ihren Bedürfnissen zu ermöglichen:

ONLINE-KURS

Lernen Sie in unseren Online-Kursen mit maximalem Freiraum: Über unser Online-Lernportal können Sie die multimedialen Lerninhalte während einer Nutzungsdauer von 60 Tagen selbstbestimmt bearbeiten - ohne Begleitung und in Ihrem eigenen Lerntempo. Das Lernportal steht auf elearning.mak-bw.de für Sie bereit.

PRÄSENZ-SEMINAR

In unseren Präsenz-Seminaren profitieren Sie von der persönlichen Wissensvermittlung und dem unmittelbaren Informations- und Erfahrungsaustausch mit unseren Referierenden und den weiteren Kursteilnehmenden an einem unserer Seminarstandorte.

LIVE-ONLINE-SEMINAR

Unsere Live-Online-Seminare bieten Ihnen die Möglichkeit, über eine Echtzeit-Übertragung im Internet den Fachvorträgen unserer Referierenden zu folgen und an virtuellen Austauschrunden und Übungen teilzunehmen. Sie können sich dazu am Seminartag von zu Hause oder aus der Praxis in die Veranstaltung einwählen.

BLENDED-LEARNING-SEMINAR

In unseren Blended-Learning-Seminaren verbinden wir die Vorteile unterschiedlicher Lernformate, indem wir z. B. Präsenz- mit Live-Online-Seminaren kombinieren oder ergänzende Online-Module zum eigenständigen Erarbeiten der Lerninhalte bereitstellen, die vor oder nach dem Präsenz- bzw. Live-Online-Termin zu absolvieren sind.

UNSERE ZIELGRUPPEN

Bei jeder Kursbeschreibung finden Sie in der rechten oberen Ecke eine Legende, die Aufschluss über die Zielgruppe gibt, für die das jeweilige Seminar geeignet ist. Ist das Icon grau und durchgestrichen, wird das betreffende Seminar für die entsprechende Zielgruppe nicht empfohlen.

- ÄRZTINNEN UND ÄRZTE
- PSYCHOTHERAPEUTINNEN UND PSYCHOTHERAPEUTEN
- PRAXISMITARBEITENDE
- AUSZUBILDENDE

UNSER NEWSLETTER: MAKTUELL

In unserem monatlichen Newsletter informieren wir Sie gerne über das aktuelle Kursgeschehen, freie Seminarplätze, neue Angebote und vieles mehr. Melden Sie sich hier an.

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

EBM für Einsteiger 12
Jetzt zählt's: Hausärztliche / Fachärztliche Grundlagen des EBM 13
EBM für Fortgeschrittene - Haus- und Kinderarztpraxen 14
EBM für Fortgeschrittene - Facharztpraxen 15
Intensiv-Workshop Abrechnungsmanager (Hausarztpraxis) 16
UV-GOÄ sicher anwenden – verschenken Sie kein Honorar 17
GOÄ für Einsteiger 18
GOÄ für Fortgeschrittene 19
Kein Buch mit sieben Siegeln: Honorarbescheide richtig verstehen 20
Verordnung kompakt: Seminarreihe für die wirtschaftliche Verordnung von Arznei- und Verbandmitteln 21
Das große 1×1 der Verordnungen - Heilmittel, Hilfsmittel & Co. 22
Mittel und Wege: Verordnung von Heilmitteln 23
Update Impfen 24
Hieb- und stichfest: Verordnung von Schutzimpfungen 25
Verordnung von Sprechstundenbedarf ohne Stolperfallen und Regressgefahr 26
Wirkstoff Wissen: Verordnung von Sprechstundenbedarf 27

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

EBM FÜR EINSTEIGER

Live-Online
4 CME

EBM - drei Buchstaben, die jeder in der Praxis kennt. Sie stehen für den Einheitlichen Bewertungsmaßstab und damit für das zentrale Nachschlagewerk für ambulante und belegärztliche Leistungen in der gesetzlichen Krankenversicherung. Wer mit dem EBM arbeitet weiß, wie komplex er ist. Dieses Seminar unterstützt Sie beim sicheren Einstieg in die EBM-Abrechnung und bei der korrekten Anwendung der Gebührenordnung. Hierzu lernen Sie die Grundlagen des EBM sowie dessen Aufbau und Handhabung kennen. Sie machen sich mit dem Leistungsinhalt der häufigsten Gebührenordnungspositionen bei Haus- bzw. Fachärztinnen und -ärzten vertraut und üben die Abrechnungssystematik anhand zahlreicher praktischer Beispiele.

SCHWERPUNKTE

- Der Einheitliche Bewertungsmaßstab (EBM)
- Erstellung der Abrechnung (einschließlich Online-Abrechnung)
- Abrechnungsbeispiele
- Tipps zur Fehlervermeidung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Aufgrund unterschiedlicher Abrechnungsbestimmungen bieten wir separate Termine für Haus-/Kinderarztpraxen und Facharztpraxen an. Für die folgenden Fachgebiete ist der Kurs inhaltlich nicht geeignet: Humangenetik, Nuklearmedizin, Pathologie/Histologie, Laboratoriumsmedizin, Radiologie und Strahlentherapie.

REFERENTENTEAM

Nadine Bauer
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung

Anja Lehner
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Martin Scharke
Bachelor of Science Wirtschaftspsychologie, Gruppenleiter Abrechnungsberatung

Lena-Marie Schott
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, KV-Beraterin Abrechnung

Laura Stöver
KV-Beraterin Abrechnung

Thekla Ziegler
Gruppenleiterin Abrechnungsberatung

HAUS-/KINDERARZTPRAXEN

oL 01	Mi, 27.01.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 02	Mi, 07.04.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 03	Mi, 30.06.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 04	Mi, 15.09.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 05	Mi, 17.11.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

FACHARZTPRAXEN

oL 06	Mi, 03.02.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 07	Mi, 14.04.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 08	Mi, 22.09.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 09	Mi, 24.11.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

NEU

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

JETZT ZÄHLT'S: HAUSÄRZTLICHE / FACHÄRZTLICHE GRUNDLAGEN DES EBM

Online-Kurs
3 CME

Sie gehört unverrückbar zum Alltag dazu und ist Kernaufgabe jeder Praxis - die Abrechnung auf Basis des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes (EBM). Aber auch wenn Sie sich tagtäglich mit dieser Thematik befassen und die Praxissoftware zusätzlich unterstützt - bei den vielen Änderungen lässt sich eine so komplexe und dynamische Materie kaum gänzlich erfassen. In diesem Online-Kurs bringen wir Ihnen den EBM in fünf Modulen auf spielerische und interaktive Weise näher. Sie tauchen in die Welt der Gebührenordnungspositionen (GOP) ein und lernen die verschiedenen Besonderheiten, Kombinationsmöglichkeiten und Wechselwirkungen kennen. Von alltäglichen Themen wie der Versicherten- bzw. der Grund- und Konsiliarpauschale bis hin zur Abrechnung von Laboruntersuchungen oder Bereitschaftsdiensten - wir geben die wichtigsten Antworten zur sicheren Anwendung des EBM in der Praxis.

SCHWERPUNKTE HAUSÄRZTE

- Aufbau, Bedeutung und Begrifflichkeiten des EBM
- Arztgruppenübergreifende allgemeine GOP
  - Ärztlicher Bereitschaftsdienst
  - Unvorhergesehene Inanspruchnahme
  - Besuche
  - Früherkennung
  - Kleinchirurgie
  - Leistungen ohne persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt
- Der hausärztliche Versorgungsbereich
  - Versicherten- und Chroniker-Pauschalen
  - Hausärztliche Gespräche
  - Geriatrische und palliativmedizinische Betreuung
  - Nicht-ärztliche Praxisassistentin (NäPa)
- Arztgruppenübergreifende spezielle GOP
  - Laboruntersuchungen
  - Ultraschalldiagnostik
  - Psychosomatik
  - Wegegebühren
- Kostenpauschalen

SCHWERPUNKTE FACHÄRZTE

- Aufbau, Bedeutung und Begrifflichkeiten des EBM
- Arztgruppenübergreifende allgemeine GOP
  - Ärztlicher Bereitschaftsdienst
  - Unvorhergesehene Inanspruchnahme
  - Besuche
  - Früherkennung
  - Kleinchirurgie
  - Leistungen ohne persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt
- Der fachärztliche Versorgungsbereich
  - Genehmigungspflichtige spezielle GOP
  - Grund- und Konsiliarpauschale
  - Pauschale für fachärztliche Grundversorgung
  - Diagnostische und therapeutische GOP
- Arztgruppenübergreifende spezielle GOP
  - Spezielle Versorgungsbereiche
  - Ambulantes Operieren
  - Laboruntersuchungen
  - Ultraschalldiagnostik
  - Radiologische Leistungen
- Psychosomatik und Kostenpauschalen

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Aufgrund unterschiedlicher Schwerpunkte bieten wir einen Online-Kurs für Hausarztpraxen und **ab 2027** auch einen Online-Kurs für Facharztpraxen an. Bei den Facharztpraxen werden ausschließlich folgende Fachgebiete behandelt: Innere Medizin ohne Schwerpunkt, Chirurgie, Orthopädie, Gynäkologie, Dermatologie, Augenheilkunde, HNO, Radiologie und Urologie.

Der Kurs ist vollständig responsiv und kann auf allen Endgeräten ohne Einschränkungen angesehen werden. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

HAUSARZTPRAXEN

eL 05/27	60 Tage Zugang 110 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*

FACHARZTPRAXEN

eL 12/27	60 Tage Zugang 110 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

EBM FÜR FORTGESCHRITTENE - HAUS- UND KINDERARZTPRAXEN

Live-Online
4 CME

In der Praxis beschäftigen Sie sich täglich mit zahlreichen Fragen zum Einheitlichen Bewertungsmaßstab (EBM). Die richtige und sachgerechte Anwendung des EBM setzt fundierte Kenntnisse der Abrechnungsbestimmungen voraus. Sie haben ein gutes Basiswissen und möchten noch tiefer in die komplexe Thematik einsteigen? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die vielfältigen Bestimmungen des EBM richtig umsetzen. Anhand praxisnaher Fallbeispiele und konkreter Abrechnungssituationen trainieren Sie den Umgang mit den Bestimmungen des EBM und erweitern Ihr abrechnungsrelevantes Fachwissen - für mehr Sicherheit im Praxisalltag.

SCHWERPUNKTE

- Aktuelles und Wissenswertes aus der hausärztlichen/ kinderärztlichen Abrechnung
- Vertiefung ausgewählter hausärztlicher bzw. kinderärztlicher Leistungen (bspw. NäPa, Kooperationsleistungen)
- Begrenzungsregelungen des EBM (bspw. Gespräche, Wirtschaftlichkeitsbonus, Videosprechstunde)
- Besonderheiten in der Abrechnung bei kooperativen Behandlungsformen
- Tipps zur korrekten Abrechnung und Vermeidung von Fehlern
- Honorarverteilung leicht erklärt
- Beantwortung Ihrer individuellen Fragen aus dem Praxisalltag

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Aufgrund unterschiedlicher Abrechnungsbestimmungen bieten wir separate Termine für Haus- und Kinderarztpraxen an. EBM-Grundkenntnisse werden vorausgesetzt.

REFERENTENTEAM

Nadine Bauer
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung

Anja Lehner
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Martin Scharke
Bachelor of Science Wirtschaftspsychologie, Gruppenleiter Abrechnungsberatung

Lena-Marie Schott
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, KV-Beraterin Abrechnung

Laura Stöver
KV-Beraterin Abrechnung

Thekla Ziegler
Gruppenleiterin Abrechnungsberatung

HAUSARZTPRAXEN

oL 10	Mi, 10.03.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 11	Mi, 28.04.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 12	Mi, 20.10.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 13	Mi, 08.12.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

KINDERARZTPRAXEN

oL 14	Mi, 21.04.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 15	Mi, 06.10.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

EBM FÜR FORTGESCHRITTENE - FACHARZTPRAXEN

Live-Online
4 CME

Die GKV-Abrechnung gehört zu den wichtigsten Aufgaben einer Praxis. Bei der hohen Komplexität und den vielen Änderungen des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes (EBM) geht der Überblick im Alltag aber schnell verloren. Sie verfügen bereits über gute Anwenderkenntnisse, möchten aber noch mehr Routine gewinnen? In diesem Seminar vertiefen Sie Ihr abrechnungsrelevantes Fachwissen und üben die Umsetzung Ihrer neu erworbenen Fähigkeiten anhand von Beispielen. Sie machen sich mit den Abrechnungsbestimmungen des EBM vertraut und lernen wichtige Neuerungen in der Honorierung ärztlicher Leistungen kennen. Damit können Sie Ihre GKV-Abrechnung künftig noch schneller erstellen und Ihr vertieftes Wissen zur Honorierung gezielt anwenden.

SCHWERPUNKTE

- Aktuelles und Wissenswertes aus der fachärztlichen Abrechnung
- Vertiefung ausgewählter fachärztlicher Versorgungsbereiche und Leistungskapitel (bspw. Kooperationsleistungen, Einstieg ins ambulante Operieren)
- Begrenzungsregelungen des EBM (bspw. Videosprechstunde, Wirtschaftlichkeitsbonus)
- Besonderheiten in der Abrechnung bei kooperativen Behandlungsformen
- Tipps zur korrekten Abrechnung und Vermeidung von Fehlern
- Honorarverteilung leicht erklärt

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

EBM-Grundkenntnisse werden vorausgesetzt.

REFERENTENTEAM

Nadine Bauer
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung

Anja Lehner
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Lena-Marie Schott
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, KV-Beraterin Abrechnung

Laura Stöver
KV-Beraterin Abrechnung

Thekla Ziegler
Gruppenleiterin Abrechnungsberatung

ORTHOPÄDIE/CHIRURGIE

oL 16	Mi, 17.02.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 17	Mi, 27.10.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

AUGENHEILKUNDE

oL 18	Mi, 16.06.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

FRAUENHEILKUNDE

oL 19	Mi, 17.03.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 20	Mi, 01.12.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

INNERE MEDIZIN

oL 21	Mi, 07.07.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

INTENSIV-WORKSHOP ABRECHNUNGSMANAGER (HAUSARZTPRAXIS)

Präsenz
34 CME

Live-Online
33 CME

Die Abrechnung ist das Herzstück jeder Praxis. Aber ob es sich nun um Privat- oder GKV-Versicherte handelt: Der korrekte Ansatz der Gebührenordnungspositionen ist komplex und verlangt aufgrund der finanziellen Tragweite nach echten Profis. In unserem Intensiv-Workshop qualifizieren Sie sich zur Abrechnungsmanagerin bzw. zum Abrechnungsmanager für Ihre Praxis. Dabei nutzen Sie Ihr Basiswissen, um anhand zahlreicher Übungen und Fallbeispiele Ihre Anwenderkenntnisse in der Abrechnung zu vertiefen. Von den rechtlichen Rahmenbedingungen über die allgemeinen Abrechnungsbestimmungen bis hin zu arztgruppenübergreifenden und -spezifischen Gebührenordnungspositionen machen Sie sich mit allen wichtigen Inhalten des EBM vertraut. Darüber hinaus beschäftigen Sie sich mit den vielfältigen Regelungen der GOÄ und üben anhand von Abrechnungsbeispielen die praktische Umsetzung.

SCHWERPUNKTE EBM

- Allgemeine Bestimmungen, Handhabung Präambel
- Struktur und Begrifflichkeiten
- Begrenzungsregelungen (Gespräche und Labor)
- DMP, Nicht-ärztliche Praxisassistentin, Chroniker und Pflegeheim
- Vorsorgeleistungen, Impfungen
- Zusatzverträge und Satzungsleistungen der Krankenkassen
- Fehlerquellen

SCHWERPUNKTE GOÄ

- Wichtige Rechtsgrundlagen
- Analogbewertungen und Bedeutung
- Zeitgemäße Auslegung und Umsetzung der GOÄ-Leistungen
- Gesprächsziffern, Visiten, Besuche und evtl. dazugehörende Zuschläge
- Sachkostenabrechnung
- Diagnostische Leistungen und deren korrekte Steigerungen
- Abrechnung mehrerer Ultraschallleistungen bei einem Kontakt
- BG-Abrechnung: Grundlagen, Unfallmeldung, Abrechnung von Notfallbehandlungen in der hausärztlichen Praxis, allgemeine Heilbehandlung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen, Abrechnungsübungen, Quiz und Diskussion sowie Gruppenarbeiten, praktische Aufgaben zur Vertiefung und Lernerfolgskontrolle (Prüfung). Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard).

WICHTIGE HINWEISE

Der Kurs richtet sich ausschließlich an Ärztinnen und Ärzte sowie Beschäftigte in Hausarztpraxen. Beachten Sie bei der Anmeldung, dass Sie ein solides Basiswissen mit praktischen Erfahrungen in der Abrechnung mitbringen sollten. Der vorherige Besuch eines Einsteiger-Seminars zu den einzelnen Gebührenordnungen wird daher empfohlen.

REFERENTENTEAM

Martina Barz
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen

Beate Rauch-Windmüller
Medizinische Fachangestellte, geprüfte Qualitätsmanagerin

Dennis Wannenwetsch
Sachgebietsleiter Abrechnungsberatung

oL 22	Mo - Do, 10.05. - 13.05.2027 + jeweils 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online-Prüfung: Mi, 02.06.2027 09:00 - 11:00 Uhr	Live-Online 389,00 Euro*
K 23	Mo - Mi, 25.10. - 27.10.2027 + jeweils 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online-Prüfung: Mi, 10.11.2027 09:00 - 11:00 Uhr	Karlsruhe 389,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

UV-GOÄ SICHER ANWENDEN – VERSCHENKEN SIE KEIN HONORAR

Live-Online
5 CME

In zahlreichen Praxen wird die UV-GOÄ vernachlässigt, da sie - außer bei D-Ärztinnen und D-Ärzten - nicht oft zum Einsatz kommt. Viele Praxisteams scheuen den „Formularkrieg“ mit den Unfallversicherungsträgern, sind unsicher in der Handhabung der UV-GOÄ und verweisen das betroffene Patientenklientel lieber zum D-Arzt oder in die nächste Krankenhausambulanz. Damit verschenken Sie wertvolles Honorar. In diesem Seminar machen Sie sich mit den Feinheiten der UV-GOÄ vertraut und erfahren, wie einfach das Verfahren mit den Unfallversicherungsträgern sein kann. Anhand vieler praktischer Beispiele erklären wir die Bestimmungen und üben mit Ihnen die korrekte Anwendung in der Praxis.

SCHWERPUNKTE

- Was ist ein Arbeits- oder Wegeunfall?
- Zuständigkeit der Unfallversicherungsträger
- Notwendige Grundlagen, allgemeine Bestimmungen und Formulare
- Regeln: Wer darf was behandeln? Wer muss zum D-Arzt?
- Abrechnung der Leistungen und Erstellung der Rechnung an den Unfallversicherungsträger
- Besondere Regelungen, Berichte, Gutachten und Anfragen
- Ansetzen der besonderen Kosten
- Tipps zur Fehlervermeidung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Bitte halten Sie am Seminartag eine UV-GOÄ bereit.

REFERENTENTEAM

Martina Barz
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen

Renate Tief
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin, GOÄ-Buchautorin

oL 24	Mi, 09.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*		oL 25	Mi, 06.10.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

GOÄ FÜR EINSTEIGER

Live-Online
5 CME

Die GOÄ ist das Gegenstück zum EBM und regelt die Abrechnung medizinischer Leistungen außerhalb der gesetzlichen Krankenversicherung. Mit ihren Mindest- und Höchstsätzen gibt sie den Rahmen vor, innerhalb dessen sich die Abrechnung von Leistungen für Privatpatientinnen und -patienten bewegen kann. Dieses Seminar unterstützt Sie beim sicheren Einstieg in die GOÄ-Abrechnung. Sie lernen die korrekte Anwendung der Gebührenordnung kennen und erfahren, wie Sie Honorarverluste bei der Privatabrechnung zuverlässig vermeiden. Anhand von Beispielen machen Sie sich mit den grundlegenden GOÄ-Bestimmungen vertraut und üben die praktische Umsetzung.

SCHWERPUNKTE

- Rechtsgrundlagen der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)
- Zeitgemäße Auslegung und Umsetzung
- Gesprächsziffern, Visiten und Besuche
- Zuschläge A-K
- Laborkapitel
- Analogbewertungen und ihre Bedeutung
- Rechnungslegung und Zahlungsverkehr

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Dieser Kurs ist für psychotherapeutische Praxen nicht geeignet. Bitte halten Sie am Seminartag eine GOÄ bereit.

REFERENTENTEAM

Birgit Gaß
Geprüfte leitende Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

Judith Kastner
Impfassistentin, Praxismanagerin

Beate Rauch-Windmüller
Medizinische Fachangestellte, geprüfte Qualitätsmanagerin

Renate Tief
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin, GOÄ-Buchautorin

oL 26	Mi, 20.01.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 30	Mi, 22.09.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 27	Mi, 03.03.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 31	Mi, 20.10.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 28	Mi, 12.05.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 32	Mi, 24.11.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 29	Mi, 14.07.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*			

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

GOÄ FÜR FORTGESCHRITTENE

Live-Online
5 CME

Um eine sachgerechte und damit optimale Abrechnung von Leistungen nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) sicherzustellen, ist es wichtig, sich im Leistungskatalog und in den Abrechnungsbestimmungen gut auszukennen. Sie haben schon ein solides Basiswissen und möchten mehr über die vielfältigen Möglichkeiten der Privatabrechnung und deren Anwendung erfahren? In diesem Seminar erhalten Sie wichtige Informationen, um GOÄ-Leistungen vollständig und richtig abzurechnen. Sie vertiefen Ihre Kenntnisse im Umgang mit der Gebührenordnung und erhöhen Ihre Sicherheit in der korrekten Anwendung. Anhand von Beispielen lernen Sie die Bestimmungen der privatärztlichen Gebührenordnung besser kennen und üben mit uns die Umsetzung in der Praxis.

SCHWERPUNKTE

- Allgemeine Grundlagen
- Honoraranspruch
- Rechtsgrundlagen
- Fehlervermeidung
- Dokumentation
- Rechnungsstellung
- Gebührenrahmen
- Analoge Bewertungen
- Sonographie-Leistungen
- Besondere Kosten bei Grundleistungen
- Schriftverkehr
- Der Kassenpatient als Privatpatient
- Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)
- Anfragen, Untersuchung, Gutachten für Versicherungen
- Abrechnung von Anfragen nach dem Justizvergütungs- und -entschädigungsgesetz (JVEG)

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Grundkenntnisse in der GOÄ werden vorausgesetzt. Für psychotherapeutische Praxen und Praxen der Laboratoriumsmedizin ist der Kurs nicht geeignet. Bitte halten Sie am Seminartag eine GOÄ bereit.

REFERENTENTEAM

Martina Barz
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen

Renate Tief
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin, GOÄ-Buchautorin

oL 33	Mi, 24.02.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 36	Mi, 29.09.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 34	Mi, 07.04.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 37	Mi, 10.11.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 35	Mi, 23.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 38	Mi, 08.12.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

NEU

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

KEIN BUCH MIT SIEBEN SIEGELN: HONORARBESCHEIDE RICHTIG VERSTEHEN

Live-Online
2 CME

Die Honorarunterlagen der Kassenärztlichen Vereinigung sind ein zentrales, aber oft als komplex empfundenes Instrument zur Nachvollziehbarkeit der vertragsärztlichen Vergütung. Viele Praxen nutzen das in den Bescheiden enthaltene Informationspotenzial bislang nur eingeschränkt. Dieses Seminar vermittelt praxisnah, wie die Honorarunterlagen aufgebaut sind, welche Anlagen welche Aussagekraft haben und wie sich die einzelnen Vergütungsbestandteile erklären lassen. Sie lernen, den Honorarbescheid Schritt für Schritt zu lesen, die wesentlichen Kennzahlen richtig einzuordnen und Auffälligkeiten frühzeitig zu erkennen.

SCHWERPUNKTE

- Aufbau und Systematik der Honorarunterlagen im Überblick
- Fachgruppenspezifische Besonderheiten: Die wichtigsten Anlagen und ihre Bedeutung
- Vergütungsbestandteile unter dem Blickwinkel der tatsächlichen Honorierung
- Morbiditätsbedingte Gesamtvergütung, Honorarverteilungsmaßstab etc.
- Zentrale Kennzahlen und deren Einordnung
- Auffälligkeiten erkennen und prüfen
- Tipps zum Umgang mit dem Dokumentenarchiv (Mitgliederportal)

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Ärztinnen und Ärzte sowie an alle Mitarbeitenden, die sich mit der Auswertung der Honorarunterlagen befassen. Aufgrund unterschiedlicher Inhalte bieten wir separate Termine für Fachgruppen mit und ohne Regelleistungsvolumen (RLV) an.

OHNE RLV

Psychotherapeuten, Hausärzte, Fachärzte für Innere Medizin im hausärztlichen Versorgungsbereich, Kinderärzte, Kinder,- und Jugendpsychiater, Krankenhäuser, Einrichtungen und Institutionen sowie ermächtigte Bundeswehrkrankenhäuser, Nephrologen, Pathologen, Strahlentherapeuten, Laborärzte und Laborgemeinschaften.

MIT RLV

Alle Fachgruppen mit Ausnahme der o. g. Fachrichtungen.

REFERENTENTEAM

Nadine Bauer
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung

Anja Lehner
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung

Martin Scharke
Bachelor of Science Wirtschaftspsychologie, Gruppenleiter Abrechnungsberatung

Lena-Marie Schott
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, KV-Beraterin Abrechnung

Laura Stöver
KV-Beraterin Abrechnung

Thekla Ziegler
Gruppenleiterin Abrechnungsberatung

FACHGRUPPEN OHNE RLV

oL 39	Fr, 23.07.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 39,00 Euro*
oL 40	Fr, 12.11.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 39,00 Euro*

FACHGRUPPEN MIT RLV

oL 41	Fr, 23.07.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 39,00 Euro*
oL 42	Fr, 26.11.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 39,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

NEU

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

VERORDNUNG KOMPAKT: SEMINARREIHE FÜR DIE WIRTSCHAFTLICHE VERORDNUNG VON ARZNEI- UND VERBANDMITTELN

Live-Online
2 CME

Kompakt, aktuell, praxisnah: Die Seminarreihe zur Verordnung von Arznei- und Verbandmitteln erläutert relevante Inhalte in Vortragseinheiten von etwa zwei Stunden. Jede Einheit beleuchtet Themen aus dem Versorgungsalltag und unterstützt Sie dabei, wirtschaftlich zu verordnen. Sie lernen, Prüfthemen zu erkennen und typische Stolperfallen zu vermeiden. Zudem zeigen wir, wie Statistiken richtig gelesen und daraus fundierte Verordnungsentscheidungen getroffen werden können.

MODUL 1: EINZELFALLPRÜFUNGEN VERHINDERN: OFF-LABEL-USE, GLP-1-AGONISTEN UND ANDERE AKTUELLE PRÜFTHEMEN

- Off-Label-Use erkennen und dokumentieren
- Wirtschaftliche Verordnung von GLP-1-Agonisten
- Ausblick auf das aktuelle Prüfgeschehen

MODUL 2: FALSCH VERBUNDEN? VERBANDMITTEL RICHTIG UND WIRTSCHAFTLICH VERORDNEN

- Wunddokumentation in der Patientenakte
- Checkliste, Wund-Leitfaden, Verbandmittel-Preisliste
- Verbandmittel in der Richtwertprüfung

MODUL 3: VERORDNUNGSSTATISTIKEN RICHTIG LESEN UND FÜR DIE PRAXIS NUTZEN

- Frühinformation Arzneimittel
- Richtwertsystematik („Arzneimittel-Budget“)
- Verordnungshinweise, Einzelfallprüfung
- Fehlentwicklungen mit Hilfe der Statistiken erkennen

MODUL 4: ANTWORTEN AUF KNIFFLIGE FRAGEN: ANTIALLERGIKA, PPI, VITAMINE & CO.

- Verschreibungsfreie versus verschreibungspflichtige Arzneimittel
- Welche Vitamine sind verordnungsfähig?
- Trinknahrung und Medizinprodukte

MODUL 5: EINZELFALLPRÜFUNGEN VERHINDERN: AUT IDEM, BIOSIMILARS UND ANDERE AKTUELLE PRÜFTHEMEN

- Prüfgefahr bei Aut-idem-Verordnungen
- Biologika wirtschaftlich verordnen
- Ausblick auf das aktuelle Prüfgeschehen

ARBEITSFORMEN

Workshop mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Jedes Modul kann einzeln gebucht werden.

REFERENTENTEAM

Dr. med. Richard Fux
Facharzt für Klinische Pharmakologie

Maximilian Moll
Apotheker

Magdalena Monter
Apothekerin

Claudia Speier
Apothekerin, geriatrische Pharmazie

Marco Steimle
Diplom-Pharmazeut, Apotheker

oL 43/1	Modul 1: Mi, 17.03.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 49,00 Euro*
oL 43/2	Modul 2: Mi, 28.04.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 49,00 Euro*
oL 43/3	Modul 3: Mi, 30.06.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 49,00 Euro*
oL 43/4	Modul 4: Mi, 06.10.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 49,00 Euro*
oL 43/5	Modul 5: Mi, 24.11.2027 15:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 49,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

DAS GROSSE 1X1 DER VERORDNUNGEN - HEILMITTEL, HILFSMITTEL & CO.

Live-Online
7 CME

Kennen Sie das auch? Jeden Tag stehen Verordnungen unterschiedlichster Art an und bei der Fülle an Vorgaben geht Ihnen der Überblick verloren? In diesem Seminar klären wir Sie umfassend über die Grundlagen und Neuerungen bei der Verordnung von Heilmitteln, Hilfsmitteln und Schutzimpfungen auf. Sie erhalten wertvolle Hilfe und Informationen, wann Sie Heilmittel zu Lasten der GKV verordnen können und wie Sie die Hilfsmittel-Richtlinie praxisbezogen anwenden. Wir zeigen Ihnen, welche Fallstricke bei der Verordnung von Krankentransport auf Sie lauern und was bei der Verordnung von Digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) zu beachten ist. Zudem erläutern wir die wirtschaftliche Verordnungsweise von Heilmitteln im Zusammenhang mit der statistischen Richtwertprüfung. Dabei verdeutlichen wir auch, wie die besonderen Verordnungsbedarfe (BVB) und langfristigen Heilmittelbedarfe (LHB) in der Prüfung berücksichtigt werden. Wir zeigen Ihnen, wie sich Ihr persönliches Heilmittel-Richtwertvolumen ermitteln lässt, stellen die praxisindividuellen Verordnungsstatistiken vor und erklären deren Auslegung. Außerdem erhalten Sie einen Einblick in den Ablauf einer Richtwertprüfung.

SCHWERPUNKTE

- Schutzimpfungs-Richtlinie
- Stolperfallen bei Verordnungen von Krankentransport
- Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)
- Verordnung von Hilfsmitteln anhand der geltenden Richtlinie
- Heilmittel-Richtlinie
- Heilmittel-Richtwerte und Richtwertvolumen
- Besondere Verordnungsbedarfe (BVB) und Langfristiger Heilmittelbedarf (LHB)
- Blankoverordnung
- Verordnungsstatistiken
- Ablauf der Richtwertprüfung

ARBEITSFORMEN

Workshop mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der Workshop richtet sich an das gesamte Praxispersonal, an Ärztinnen und Ärzte, die sich niederlassen wollen oder neu niedergelassen haben, sowie an alle angestellten Ärztinnen und Ärzte. Gerne können auch Ärzte am Kurs teilnehmen, die schon länger in eigener Praxis tätig sind.

REFERENTENTEAM

Martina Rahner
Medizinische Fachangestellte

Diana Riedel
Medizinische Fachangestellte,
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK)

oL 44	Mi, 02.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 45	Mi, 17.11.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

MITTEL UND WEGE: VERORDNUNG VON HEILMITTELN

Online-Kurs
3 CME

Heilmittel bilden einen der Eckpfeiler in der Patientenversorgung durch die Arztpraxis. Doch wie so oft, gibt es auch hier einiges zu beachten. Vor allem die Heilmittel-Richtlinie und die Diagnoseliste für besondere Verordnungsbedarfe sowie der langfristige Heilmittelbedarf spielen dabei eine wichtige Rolle. In diesem Online-Kurs lernen Sie neben den theoretischen Hintergründen, diese wichtigen Nachschlagewerke aktiv anzuwenden. Dabei gehen Sie auch der Frage nach, welches Heilmittel für den aktuellen Fall geeignet ist, welche Mengen wie häufig verordnet werden dürfen und was auf das Rezept muss. In den beiden Modulen dieses Online-Kurses begegnen Sie der Materie Heilmittel anhand von Fallbeispielen aus der Praxis interaktiv, selbstbestimmt und in Ihrem eigenen Tempo.

SCHWERPUNKTE

- Wie funktioniert die Heilmittel-Richtlinie?
- Heilmittel richtig verordnen: Indikation, Verordnungsmengen, Frequenzempfehlungen etc.
- Der Verordnungsfall: Definition, Beginn und Ende
- Ein Dokument für alle: Das Muster 13
- Wirtschaftliche Heilmittelverordnung
- Besondere Wege bei der Blankoverordnung
- Thema Richtwert: Volumen, Berechnung und Prüfung
- Die Heilmittel-Informationsstatistik
- Heilmittel-Wirtschaftlichkeitsziele
- Besondere Verordnungsbedarfe und Langfristiger Heilmittelbedarf

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Dieser Kurs ist vollständig responsiv und kann auf allen Endgeräten ohne Einschränkungen angesehen werden. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 08/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

UPDATE IMPFEN

Live-Online

Ein kleiner Pikser genügt und der Patient oder die Patientin ist geimpft. Ganz so einfach ist es im Praxisalltag leider nicht. Zahlreiche Arbeitsschritte stehen vor und nach einer Impfung an und gehören zur Verordnung und Verabreichung eines Impfstoffs dazu. Dieser Auffrischungskurs unterstützt Sie darin, beim Thema Impfen in der Praxis auf dem Laufenden zu bleiben. Sie vertiefen Ihr Fachwissen und erwerben aktuelle Hintergrundinformationen zu Impfstoffen, Impfempfehlungen und den Verordnungs- und Abrechnungsmodalitäten. Dazu gehören auch der praktische Umgang mit der Schutzimpfungs-Richtlinie und der Impfzifferntabelle sowie die Regelungen zur Kostenübernahme von Impfstoffen im Detail. Sie machen sich mit den wichtigsten Eckpfeilern und Rahmenbedingungen des Impfens vertraut - angefangen beim richtigen Impfstoff über die korrekte Verordnung bis hin zur passenden Impfziffer.

SCHWERPUNKTE

- Einführung Immunsystem/Impfstoffarten
- Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO)
- Schutzimpfungs-Richtlinie
- Verordnung und Bezug von Impfstoffen
- Abrechnung von Impfleistungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Lorena Curella
Medizinische Fachangestellte

Sarah Mayer
Augenoptikerin

oL 46	Mi, 28.04.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	
oL 47	Mi, 01.12.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

HIEB- UND STICHFEST: VERORDNUNG VON SCHUTZIMPFUNGEN

Online-Kurs
3 CME

Ein kleiner Pikser und es ist geschafft - das ist die Impfung aus Sicht Ihrer Patientinnen und Patienten. Dass aber noch deutlich mehr dahintersteckt, wissen viele nicht. Was von außen einfach aussieht, ist das Ergebnis reichlicher Überlegung und umfassender Vor- und Nachbereitungen. Als Ärztin bzw. Arzt und Mitarbeitende in der Praxis kennen Sie die Hürden der Impfstoffverordnung. Unser Online-Kurs hilft Ihnen dabei, diese sicher zu überspringen. In drei Online-Modulen nehmen Sie die zahlreichen Facetten der Verordnung von Schutzimpfungen genau unter die Lupe. STIKO, Schutzimpfungs-Richtlinie oder Schutzimpfungsvereinbarung? Endlich einfach erklärt! In diesem Kurs erarbeiten Sie sich die Antworten auf die kleinen und großen Fragen des Impfalltags selbstbestimmt. Wann wird was geimpft, wie wird verordnet und abgerechnet, wer trägt die Kosten und wie bestellen Sie Impfstoffe wirtschaftlich? Diese und viele weitere Inhalte erwarten Sie, gebündelt als bunter Strauß multimedialer Interaktionen.

SCHWERPUNKTE

- Die Grundlagen: Zwischen STIKO, Schutzimpfungs-Richtlinie und Schutzimpfungsvereinbarung
- Kassenleistung - ja oder nein?
- Satzungsleistungen - was gehört dazu?
- Kein Hexenwerk: Schutzimpfungen richtig verordnen
- Keine Regel ohne Ausnahme: Verordnung von Reise-Impfungen
- Nachholimpfungen: Besser spät als nie
- Titerkontrollen: Wann und wie?
- Details zur Verordnungsfähigkeit der zehn gefragtesten Schutzimpfungen:
  - FSME
  - Hepatitis A und B
  - HPV
  - Influenza
  - Masern
  - Meningokokken
  - Pertussis
  - Pneumokokken
  - Varizellen

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Dieser Kurs ist vollständig responsiv und kann auf allen Endgeräten ohne Einschränkungen angesehen werden. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 04/27	60 Tage Zugang 100 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

VERORDNUNG VON SPRECHSTUNDENBEDARF OHNE STOLPERFALLEN UND REGRESSGEFAHR

Live-Online
3 CME

Arzneistoffe, Verbandmittel oder medizinisch-technische Mittel, die zur Behandlung von Patientinnen und Patienten in der Praxis, bei Haus- und Heimbesuchen oder in Notfällen zur Verfügung stehen müssen, gehören zum Sprechstundenbedarf. Aber Achtung: Bei der Verordnung gibt es vieles zu beachten. Verträge, Richtlinien und Gesetze ziehen klare Grenzen und sorgen immer wieder für Stolperfallen. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie diese Stolperfallen sicher umgehen können. Anhand vieler praktischer Beispiele erfahren Sie, wann und in welcher Form Sprechstundenbedarf zu Lasten der gesetzlichen Krankenkassen verordnet werden kann und auf welche Weise die Ersatzbeschaffung erfolgt. Darüber hinaus zeigen wir auf, was Sie unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten beachten müssen, um Ihre Praxis wirksam vor Regressen zu schützen.

SCHWERPUNKTE

- Rechtliche Grundlagen
- Sprechstundenbedarfskonformität
- Ersatzbeschaffung
- Die richtige Verordnung
- Das Wirtschaftlichkeitsgebot
- Prüfanträge
- Frühwarnsysteme

REFERENTIN

Andrea Damm
Krankenschwester

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

oL 48	Fr, 19.03.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*	oL 50	Do, 15.07.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*
oL 49	Do, 13.05.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*	oL 51	Fr, 22.10.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

ABRECHNUNG / VERORDNUNG

WIRKSTOFF WISSEN: VERORDNUNG VON SPRECHSTUNDENBEDARF

Online-Kurs
3 CME

Ob Schmerztabletten, Wundauflagen, Desinfektionsmittel oder Antiallergika: Jede Praxis hat und braucht ihn - den Sprechstundenbedarf. Die Verordnung dieser Arzneistoffe, Verbandmittel und medizinisch-technischen Mittel ist dabei nicht ganz trivial, sondern folgt genauen Vorgaben und Richtlinien. Deren Kern bildet eine Positivliste, die alle verordnungsfähigen Mittel enthält. Umfassende Informationen zu deren Handhabung und weitere nützliche Tipps zur Verordnung von Sprechstundenbedarf erhalten Sie in den zwei Modulen dieses Online-Kurses. Von den rechtlichen Grundlagen über die Beschaffung, die sachlich-rechnerische Richtigstellung bis hin zum Wirtschaftlichkeitsgebot stehen umfassende Informationen für Sie bereit.

SCHWERPUNKTE

- Sprechstundenbedarf:
  Grundlagen und Anspruchsberechtigung
- Arbeiten mit der Anlage 1:
  Die Positivliste lesen, verstehen und anwenden
- Die Beschaffung:
  Zwischen Großpackungen und Quartalsbedarf
- Arzneimittelweitergabe: Ja oder Nein?
- Sprechstundenbedarf wirtschaftlich beschaffen
- Keine Angst vor Regressen:
  Frühwarnsysteme und Verordnungshilfen

WICHTIGE HINWEISE

Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

eL 07/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

Der Weg in die eigene Praxis 30
Erfolgreiche Praxisgründung für Psychotherapeuten: Mit Expertenwissen in eine sichere Zukunft 31
Starterseminar für neu Niedergelassene 32
Praxis sucht Nachfolger 33
Anstellung von Ärzten: Gestaltungsspielräume entdecken 34
MVZ in Theorie und Praxis 35
Gegen dieses Virus hilft kein Medikament: Cybersicherheit in der Praxis 36
Digi-News für die Praxis 37
Mensch trifft Maschine:Künstliche Intelligenz in der medizinischen Versorgung 38
Ihr digitales Gesicht im Internet:Online-Präsenz für Praxen sinnvoll gestalten 39

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

DER WEG IN DIE EIGENE PRAXIS

Live-Online
4 CME pro Modul

Mit diesem Seminar verhelfen wir angehenden Unternehmerinnen und Unternehmern zu einem erfolgreichen Start in die eigene Praxis. Dazu behandeln wir in mehreren Modulen wichtige Themen Ihres Niederlassungsvorhabens – angefangen bei der Zulassung über die betriebswirtschaftliche Planung bis hin zur unternehmerischen Praxisführung. Sie profitieren von wichtigen Tipps zur Finanzierung und erhalten wertvolle Hinweise zu aktuellen Steuerfragen sowie zur Telematikinfrastruktur in der Praxis.

MODUL 1: FACHARZT! WAS NUN?

- Wie finde ich eine für mich geeignete Praxis?
- Die Bedarfsplanung in Baden-Württemberg
- Der Niederlassungsfahrplan
- Die einzelnen Schritte der Zulassung anhand praktischer Beispiele

MODUL 2: VON DER BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHEN PLANUNG ZUR ERFOLGREICHEN PRAXISFÜHRUNG

- Grundbegriffe der Betriebswirtschaft: Einnahmen, Ausgaben, Gewinn
- Praxisanalyse und Betriebsvergleich
- Praxiskennzahlen und Praxisentwicklung
- Betriebswirtschaftliche Entscheidungshilfen: Mindestumsatzberechnung und Liquiditätsprognose
- Finanzierungsmöglichkeiten, Fördergelder

MODUL 3: TELEMATIK UND STEUERN

- Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Steuern
- Abrechnungs- und Praxisverwaltungssoftware
- Anbindung der Praxis an die Telematikinfrastruktur (TI)
- TI-Dienste bzw. Fachanwendungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Ärztinnen und Ärzte, die sich in eigener Praxis niederlassen wollen. Für Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten bieten wir eine eigene Veranstaltungsreihe zur Praxisgründung an.

Die Seminarreihe umfasst drei Module. Die Module sind inhaltlich aufeinander abgestimmt und schaffen im Gesamtpaket die Grundlage für einen erfolgreichen Start in die Freiberuflichkeit. Die Termine können auch einzeln belegt werden.

REFERENTENTEAM

Diana Asbach
Niederlassungs- und Kooperationsberaterin

Karin Ekert
Diplom-Volkswirtin

Kerstin Lang
Steuerberaterin

Daniela Schlierf
Diplom-Ökonomin

Kamal Sentassi
Berater IT in der Praxis

Klaus Vossler
Steuerberater

Thilo-Alexander Wieland
Diplom-Betriebswirt (FH)

oL 52/1	Modul 1: Sa, 20.03.2027 09:30 - 13:00 Uhr	Live-Online kostenlos	
oL 52/2	Modul 2: Fr, 09.04.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 52/3	Modul 3: Fr, 16.04.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 53/1	Modul 1: Sa, 23.10.2027 09:30 - 13:00 Uhr	Live-Online kostenlos	
oL 53/2	Modul 2: Fr, 19.11.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 53/3	Modul 3: Fr, 26.11.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

ERFOLGREICHE PRAXISGRÜNDUNG FÜR PSYCHOTHERAPEUTEN: MIT EXPERTENWISSEN IN EINE SICHERE ZUKUNFT

Live-Online
4 CME pro Modul

Sie wollen als Psychotherapeutin oder Psychotherapeut den Sprung in die Selbstständigkeit wagen und in eigener Praxis für Ihre Patientinnen und Patienten da sein? Der Countdown läuft, aber Sie haben noch einige Fragen, bevor der Startschuss fällt? Dann nutzen Sie jetzt die Gelegenheit, sich über wichtige Themen Ihres Niederlassungsvorhabens zu informieren. Diese Seminarreihe beleuchtet grundlegende juristische, betriebswirtschaftliche und steuerliche Aspekte der Existenzgründung. Sie profitieren von wichtigen Tipps zur Abrechnung und Finanzierung und erfahren, was bei der betriebswirtschaftlichen Planung und der unternehmerischen Praxisführung zu beachten ist. Wertvolle Hinweise zur Telematik und zu aktuellen Steuerfragen helfen Ihnen dabei, Ihre Fertigkeiten zu komplettieren.

MODUL 1: DER WEG IN DIE EIGENE PRAXIS

- Voraussetzungen einer Niederlassung
- Praxisübernahme versus Praxisneugründung
- Der Weg zur Zulassung
- Erfahrungsbericht

MODUL 2: ABRECHNUNG UND BETRIEBSWIRTSCHAFT

- Abrechnung vertragspsychotherapeutischer Leistungen
- Grundbegriffe der Betriebswirtschaft
- Betriebswirtschaftliche Entscheidungshilfen
- Finanzierungsmöglichkeiten

MODUL 3: TELEMATIK UND STEUERN

- Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Steuern
- Abrechnungs- und Praxisverwaltungssoftware
- Anbindung der Praxis an die Telematikinfrastruktur (TI)
- TI-Dienste bzw. Fachanwendungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an ärztliche und psychologische Psychotherapeuten bzw. Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten, die sich in eigener Praxis niederlassen wollen.

Die Seminarreihe umfasst drei Module mit unterschiedlicher thematischer Ausrichtung. Die Module sind inhaltlich aufeinander abgestimmt und schaffen im Gesamtpaket die Grundlage für einen erfolgreichen Start in die Freiberuflichkeit. Die Termine können auch einzeln belegt werden.

Das Seminar wird mit Unterstützung der Landespsychotherapeutenkammer Baden-Württemberg durchgeführt.

REFERENTENTEAM

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung

Stefanie Klein
Diplom-Betriebswirtin (BA)

Silvia Koch
Beraterin IT in der Praxis

Petra Neumann
Diplom-Psychologin,
Psychologische Psychotherapeutin

Klaus Vossler
Steuerberater

Thilo-Alexander Wieland
Diplom-Betriebswirt (FH)

oL 54/1	Modul 1: Fr, 08.10.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online kostenlos	
oL 54/2	Modul 2: Fr, 15.10.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 54/3	Modul 3: Fr, 22.10.2027 16:00 - 19:30 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

STARTERSEMINAR FÜR NEU NIEDERGELASSENE

Haus-/Fachärzte
8 CME

Psychotherapeuten
7 CME

Blended Learning

Mit der Zulassung zur ambulanten Versorgung kommen viele neue Aufgaben auf Sie zu. Damit Sie sich schnell einen Überblick über die wichtigsten vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen verschaffen können, haben wir ein Starterpaket aus vier Lernmodulen für Sie zusammengestellt. Unsere Module reichen von der Abrechnung über die Verordnung bis hin zu zentralen Themen der Qualitätssicherung und Sicherstellung. Zur Vorbereitung auf den Präsenztag gibt es zu jedem Modul einen vorgelagerten Online-Kurs in Form eines ca. 30-minütigen webbasierten Trainings. Die Online-Trainings stehen ca. 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf unserem Online-Lernportal für Sie bereit.

MODUL ABRECHNUNG

- Aktuelle Themen
- Einführung in den Einheitlichen Bewertungsmaßstab (EBM)
- Grundsätze Honorar
- Gesetzliche Rahmenbedingungen (TSVG etc.)

MODUL QUALITÄTSSICHERUNG

- Genehmigungspflichtige Leistungen
- Kolloquien
- Stichprobenprüfungen
- Qualitätszirkel
- Fortbildungsverpflichtung

MODUL VERORDNUNG

- Sprechstundenbedarf: Wann, wie und was darf verordnet werden?
- Was ist bei der Verordnung von Arznei- und Verbandmitteln zu beachten?
- Heil- und Hilfsmittel sowie Impfstoffe sicher verordnen
- Einblick in die wirtschaftliche Verordnungsweise
- Praxisbeispiele anhand häufiger Verordnungsfälle

MODUL SICHERSTELLUNG

- Vertretung
- Beschäftigung von Assistenten
- Zweigpraxis und ausgelagerte Praxisräume
- Verlegung
- Kooperationsformen im Überblick:
  - Anstellung (ohne/mit Leistungsbegrenzung)
  - Praxisgemeinschaft
  - Berufsausübungsgemeinschaft und Jobsharing-Partnerschaft
  - Medizinisches Versorgungszentrum
  - Apparategemeinschaft

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Online-Lernmodule.

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Vertragsärztinnen und Vertragsärzte sowie an Vertragspsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die sich in eigener Praxis neu niedergelassen oder in Form einer Anstellung in der ambulanten Versorgung begonnen haben. Sollten Sie schon seit längerer Zeit in eigener Praxis tätig sein, sind Sie mit den Inhalten unserer Module bereits hinreichend vertraut. Wir bieten jeweils eigene Termine für Haus-/Fachärzte und Psychotherapeuten an.

REFERENTENTEAM

Fachberaterinnen und Fachberater der KVBW

MODERATION

Die Veranstaltung wird vom örtlichen Bezirksbeirat begleitet und moderiert.

HAUS-/FACHÄRZTE

S 55	Sa, 12.06.2027 09:30 - 17:10 Uhr	Stuttgart 79,00 Euro*	
K 56	Sa, 20.11.2027 09:30 - 17:10 Uhr	Karlsruhe 79,00 Euro*	

PSYCHOTHERAPEUTEN

S 57	Sa, 24.07.2027 09:30 - 16:40 Uhr	Stuttgart 79,00 Euro*	
F 58	Sa, 04.12.2027 09:30 - 16:40 Uhr	Freiburg 79,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

NEU

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

PRAXIS SUCHT NACHFOLGER

Präsenz
4 CME

Live-Online
4 CME

Sie denken an die Übergabe Ihrer Praxis? Dann stellen Sie am besten schon jetzt die Weichen für eine reibungslose Praxisnachfolge. Vom geeigneten Abgabezeitpunkt über die Suche des Nachfolgers bis hin zur Gestaltung der Praxisübertragung gibt es vieles zu regeln. Wir helfen Ihnen dabei. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre berechtigten Interessen als Unternehmerin bzw. Unternehmer wahren können. Wir zeigen auf, was Sie beachten müssen, damit die Übergabe zulassungs- und privatrechtlich reibungslos gelingt. Sie erfahren, wie der Wert einer Einzelpraxis oder einer Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) ermittelt wird und erhalten wertvolle Tipps zur Vorbereitung der Praxisübergabe.

SCHWERPUNKTE

- Praxisübergabe in offenen und gesperrten Gebieten
- Nachbesetzungsverfahren
- Praxisanalyse und Betriebsvergleich mit Darstellung der individuellen Praxisstruktur
- Ertragswertorientiertes Verfahren der KVBW zur Ermittlung des Praxiswertes mit Beispielen
- Modalitäten der Praxisübergabe, Vorbereitung, Zeitplan, praktische Tipps zur Nachfolgergewinnung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die die Übergabe ihrer Praxis oder des Anteils ihrer Berufsausübungsgemeinschaft planen. Es bietet aber auch interessante Inhalte für Ärzte und Psychotherapeuten, die eine Praxis übernehmen oder in eine bestehende BAG einsteigen wollen.

REFERENTENTEAM

Valmire Buqaj
Diplom-Juristin

Melisa Düzme
Diplom-Juristin

Matthias Engelter
Betriebswirt (VWA)

Dilek Oktay
Bachelor of Science Health Care Management

S 59	Sa, 10.07.2027 10:00 - 13:00 Uhr	Stuttgart 79,00 Euro*	oL 60	Sa, 27.11.2027 10:00 - 13:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

ANSTELLUNG VON ÄRZTEN: GESTALTUNGSSPIELRÄUME ENTDECKEN

Live-Online
4 CME

Die Anstellung gewinnt im ambulanten Bereich zunehmend an Attraktivität. Das zeigen die aktuellen Zahlen deutlich. Aber warum ist das so? Was grenzt die Anstellung von einer Freiberuflichkeit ab? Und welche Anstellungsmöglichkeiten im vertragsärztlichen Bereich gibt es generell? Bestehen Unterschiede zwischen einer Anstellung in einer vertragsärztlichen oder -psychotherapeutischen Praxis und einem Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ)? Welche Rahmenbedingungen gelten dabei? Fragen über Fragen - wir haben die Antwort darauf. Sie erhalten wichtige Einblicke in die Grundsätze der Bedarfsplanung und profitieren von wertvollen Anregungen und Ideen für eine Anstellung in offenen und gesperrten Planungsbereichen.

SCHWERPUNKTE

- Anstellungsverhältnisse im vertragsärztlichen Bereich
- Anstellung und Bedarfsplanung
- Der angestellte Facharzt/Psychotherapeut
- Der Arzt/Psychotherapeut zur Sicherstellung
- Der Arzt/Psychotherapeut in Weiterbildung
- Der Arzt/Psychotherapeut in Vertretung
- Beratungsangebote der KVBW

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Vertragsärztinnen, Vertragsärzte, Vertragspsychotherapeutinnen, Vertragspsychotherapeuten, angestellte Ärztinnen und Ärzte, angestellte Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie an Ärzte und Psychotherapeuten zur Sicherstellung sowie in Weiterbildung.

REFERENTENTEAM

Philipp Mader
Master of Law (Wirtschaftsrecht)

Thilo-Alexander Wieland
Diplom-Betriebswirt (FH)

oL 61	Mi, 14.07.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	oL 62	Mi, 17.11.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	oL 63	Mi, 02.06.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	oL 64	Mi, 20.10.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

MVZ IN THEORIE UND PRAXIS

Live-Online
4 CME

Immer mehr Ärztinnen und Ärzte entscheiden sich für eine Tätigkeit im Medizinischen Versorgungszentrum - kurz MVZ. Die Zahl der Einrichtungen sowie der darin Beschäftigten steigt ständig. Überlegen Sie sich auch, ein MVZ zu gründen? In unserem Seminar erfahren Sie, in welchen Varianten ein MVZ möglich ist und wie es sich von der Berufsausübungsgemeinschaft unterscheidet. Wir vermitteln Ihnen grundlegende gesellschafts- und zulassungsrechtliche Rahmenbedingungen zur Gründung eines MVZ und gehen dabei auch auf die Rolle von Investoren und die Möglichkeiten zur Beschäftigung von Angestellten ein. Wichtige Entscheidungshilfen unterstützen Sie bei der Frage, ob und ggf. in welcher Rechtsform ein MVZ für Ihre vertragsärztliche Tätigkeit geeignet ist. Darüber hinaus profitieren Sie von vielen wertvollen Tipps zur Abwicklung des Zulassungsverfahrens.

SCHWERPUNKTE

- Das MVZ im Wandel der Zeit - ein wenig Historie
- Motive zur Gründung eines MVZ:
  - MVZ oder BAG?
  - Anstellung oder Selbstständigkeit?
- Erscheinungsformen eines MVZ
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Erweiterung des MVZ durch Praxisübernahme, Einbringung von Praxen
- Beteiligung von Investoren und Angestellten
- Verkauf und Beendigung des MVZ
- MVZ und Insolvenz
- Tipps für das Zulassungsverfahren

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die die Gründung eines MVZ planen oder sich für eine Tätigkeit in einem MVZ interessieren. Gerne können auch leitende Praxismitarbeitende daran teilnehmen.

REFERENT

Boris Marberg
Rechtsassessor

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

GEGEN DIESES VIRUS HILFT KEIN MEDIKAMENT: CYBERSICHERHEIT IN DER PRAXIS

Live-Online
4 CME

Immer wieder ist zu hören, dass sich Cyberkriminelle erfolgreich Zugriff auf Systeme verschaffen, diese verschlüsseln oder mit der Veröffentlichung abgeschöpfter Daten drohen. Ein Blick in den Bericht des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zeigt, wie ernst die Bedrohungslage ist: Jeden Tag werden im Schnitt rund 250.000 Schadprogramm-Varianten neu entdeckt. Keine guten Nachrichten, insbesondere für Einrichtungen des Gesundheitswesens, in denen besonders sensible und schützenswerte Daten erfasst und verarbeitet werden. Umso wichtiger ist es, sich die Gefahr potenzieller Sicherheitsvorfälle vor Augen zu führen und geeignete Schutzmaßnahmen zu ergreifen. In diesem Seminar behandeln wir die Risiken von Cyberkriminalität und erläutern, wie Sie mit Hilfe der IT-Sicherheitsrichtlinie der KBV für ein grundlegendes Maß an Sicherheit für Ihr Praxisnetzwerk und Ihre IT-Komponenten sorgen können.

SCHWERPUNKTE

- Die Gefahr aus dem Internet:
  Aktuelle Bedrohungslage
- Sensibilisierung im Umgang mit den IT-Systemen
- Wichtige Grundlagen der IT-Sicherheitsrichtlinie
- Ein strukturiertes Sicherheitskonzept
  für mehr Schutz
- Wenn doch mal was passiert:
  IT-Notfallmanagement

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Quiz).

WICHTIGE HINWEISE

Mit dem Kursbesuch setzen Praxen eine wichtige Maßnahme zum Schutz ihrer IT-Systeme und Praxisdaten im Sinne der IT-Sicherheitsrichtlinie um. Durch die Teilnahme Ihrer Mitarbeitenden kommen Sie zugleich der Schulungsverpflichtung für Ihr Personal aus der IT-Sicherheitsrichtlinie („Security Awareness“) nach.

REFERENTENTEAM

Dominique Dorner
Berater IT in der Praxis

Bernd Gemeinder
IT-Grundschutzpraktiker,
Berater IT in der Praxis

Maximilian Heckmann
Berater IT in der Praxis

Silvia Koch
Beraterin IT in der Praxis

Benjamin Lederer
Berater IT in der Praxis

Achim Paparone
Gruppenleiter IT in der Praxis

Kamal Sentassi
Berater IT in der Praxis

oL 65	Mi, 12.05.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	
oL 66	Mi, 06.10.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

DIGI-NEWS FÜR DIE PRAXIS

Live-Online
3 CME

Unsere Welt wird immer digitaler. Längst gehören Online-Dienste und Webanwendungen zur Normalität. Auch vor der ambulanten Versorgung macht diese Entwicklung nicht Halt. In Anbetracht der Schnelllebigkeit der IT ist es wichtig, „up to date“ zu bleiben - allein, um vom digitalen Fortschritt zu profitieren. In unseren „Digi-News“ informieren wir Sie über das aktuelle Geschehen und erläutern, welche Chancen und Herausforderungen auf Sie warten. Wir zeigen auf, welche Ausstattungen und Anwendungen im Rahmen der Telematikinfrastruktur (TI) für die niedergelassenen Praxen gegenwärtig im Fokus stehen und welche Auswirkungen auf die Aufbau- und Ablauforganisation damit verbunden sind. Sie erfahren, wie sich im digitalen Zeitalter das heilberufliche Miteinander verändert und Ihnen die Arbeit spürbar erleichtern kann.

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der IT:
  Erläuterung aktueller Begrifflichkeiten
- Digitalisierung in der Praxis:
  Integration digitaler Anwendungen
- Telematikinfrastruktur:
  Was steht derzeit im Fokus?
- IT-Sicherheit: Update Bedrohungslage
- Künstliche Intelligenz: Grundlagen zur
  Einbindung ins Gesundheitswesen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Quiz).

REFERENTENTEAM

Dominique Dorner
Berater IT in der Praxis

Bernd Gemeinder
IT-Grundschutzpraktiker,
Berater IT in der Praxis

Maximilian Heckmann
Berater IT in der Praxis

Silvia Koch
Beraterin IT in der Praxis

Benjamin Lederer
Berater IT in der Praxis

Achim Paparone
Gruppenleiter IT in der Praxis

Kamal Sentassi
Berater IT in der Praxis

oL 67	Mi, 17.03.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*	
oL 68	Mi, 22.09.2027 15:00 - 17:30 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

MENSCH TRIFFT MASCHINE: KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER MEDIZINISCHEN VERSORGUNG

Live-Online
4 CME

Künstliche Intelligenz (KI) ist längst als zentrales Thema in nahezu allen Bereichen unserer Gesellschaft angekommen. Sie bringt das Versprechen mit sich, Lösungen für die Herausforderungen und Probleme unserer Zeit zu bieten. Das gilt auch für das Gesundheitswesen, das mit dem demografischen Wandel, dem Fachkräftemangel und der Sicherstellung der Versorgung insbesondere im ländlichen Raum vor riesigen Herausforderungen steht. Hier kann KI zu einer großen Unterstützung werden und vor allem medizinische und administrative Prozesse beschleunigen. Doch die Integration von KI ins Gesundheitswesen bringt technische, ethische und rechtliche Herausforderungen mit sich. In diesem Seminar behandeln wir Grundlegendes und Wissenswertes zur KI und zeigen auf, wie der Einsatz von KI die Medizin voranbringen kann. Dabei beleuchten wir sowohl die rechtlichen Rahmenbedingungen als auch ethische Fragestellungen.

SCHWERPUNKTE

- Einführung & Grundlegendes
- KI in der Medizin
- Beispiele für den Einsatz in der Gesundheitsversorgung
- Ethische & rechtliche Aspekte
- Ausblick: KI-Einsatz im Gesundheitswesen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Quiz).

REFERENTENTEAM

Dominique Dorner
Berater IT in der Praxis

Bernd Gemeinder
IT-Grundschutzpraktiker, Berater IT in der Praxis

Maximilian Heckmann
Berater IT in der Praxis

Silvia Koch
Beraterin IT in der Praxis

Benjamin Lederer
Berater IT in der Praxis

Achim Paparone
Gruppenleiter IT in der Praxis

Kamal Sentassi
Berater IT in der Praxis

oL 69	Mi, 16.06.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	oL 70	Mi, 01.12.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 79,00 Euro*	oL 71	Do, 10.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 72	Do, 21.10.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

NEU

BETRIEBSWIRTSCHAFT / ZULASSUNG

IHR DIGITALES GESICHT IM INTERNET: ONLINE-PRÄSENZ FÜR PRAXEN SINNVOLL GESTALTEN

Live-Online
7 CME

Ein professionelles Auftreten im Internet und in den sozialen Medien gehört heutzutage zu den wichtigsten Kommunikationsmitteln einer modernen Praxis. Patientinnen und Patienten informieren sich online über Leistungen, Öffnungszeiten und Bewertungen – oft noch bevor der erste Termin vereinbart wird. Gleichzeitig bieten digitale Kanäle zahlreiche Optionen, Praxisabläufe effizienter zu gestalten und das Praxisteam zu entlasten. In diesem Seminar erhalten Sie einen praxisnahen Überblick über digitale Kommunikationsmöglichkeiten im Gesundheitswesen. Sie lernen, Ihre Praxis professionell, authentisch und rechtssicher online zu präsentieren und digitale Medien sinnvoll in den Praxisalltag zu integrieren. Dabei zeigen wir auch Wege auf, wie Sie mit Bewertungsportalen sowie unsachlichen Kommentaren umgehen können und geben wertvolle Tipps zum Einsatz von KI.

SCHWERPUNKTE

- Vorteile der Online-Präsenz: Wie ein guter Internetauftritt Praxis und Patienten entlasten kann
- Rechtlicher Rahmen: Pflichtangaben, Datenschutz, Bildrechte, Haftungsfragen & Co.
- Website, Social Media und Bewertungsportale: Welche Plattformen und Kanäle sind sinnvoll?
- Kommunikation online: Chancen und Grenzen digitaler Interaktion
- Umgang mit Bewertungen und unsachlichen Kommentaren
- Einführung in den sinnvollen Einsatz von KI und ins Prompting
- Tipps zur praktischen Umsetzung: Was können Praxen selbst übernehmen?
- Zuständigkeiten und Abläufe im Team

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen, praktischen Übungen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Quiz).

REFERENTENTEAM

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Schaupp
Datenschutzbeauftragter, Interner Auditor

* inkl. Unterlagen

KOMMUNIKATION

Das Telefon - die Visitenkarte der Praxis 42
Medical English für Medizinische Fachangestellte 43
Mit Herz und Verstand: Wie Sie empathisch und lösungsorientiert mit Patienten kommunizieren 44
Mit anspruchsvollen Patienten erfolgreich interagieren 45

GEEIGNET FÜR:

KOMMUNIKATION

DAS TELEFON - DIE VISITENKARTE DER PRAXIS

Präsenz Live-Online

Das Telefon ist ein wichtiges Aushängeschild Ihrer Praxis. Im telefonischen Kontakt gewinnen die Patientinnen und Patienten einen ersten Eindruck von der Praxisatmosphäre und den organisatorischen Abläufen. Darüber hinaus bestimmen die telefonischen Terminvereinbarungen maßgeblich den weiteren Sprechstundenverlauf. Kompetentes, sicheres und gewinnendes Telefonieren kann trainiert werden. Anhand von praktischen Übungen lernen Sie, worauf Sie beim Telefonieren in der Praxis achten müssen. Sie erfahren, wie Sie durch geschicktes Fragen das Gespräch lenken, schwierige Situationen meistern und Gespräche zeitlich begrenzen können. Darüber hinaus erhalten Sie wertvolle Tipps zum wirksamen Einsatz der Stimme und zur notwendigen Diskretion am Telefon. Mitmachen lohnt sich, denn für den ersten Eindruck (am Telefon) gibt es keine zweite Chance.

SCHWERPUNKTE

- Der Telefonknigge - von der Meldung bis zur Verabschiedung
- Stimme und Sprechweise wirksam einsetzen
- Sicher werden in der Gesprächsführung
- Positiv- und Negativformulierungen
- Die passgenaue und zügige Terminvereinbarung
- Gespräche kurzhalten und trotzdem freundlich bleiben
- Was tun bei Beschwerden und verbalen Angriffen?
- Datenschutz und Diskretion am Telefon

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen und ggf. Rollenspiele. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Christiane Fleißner-Mielke
Systemische Coachin (DNLPCV), Kommunikationstrainerin

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

oL 73	Mi, 27.01.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 76	Mi, 07.07.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 74	Mi, 10.03.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 77	Mi, 15.09.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
S 75	Mi, 12.05.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 98,00 Euro*	F 78	Mi, 01.12.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Freiburg 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

KOMMUNIKATION

MEDICAL ENGLISH FÜR MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE

Präsenz Live-Online

In der Praxis sind Sie immer wieder gefordert, mit Patientinnen und Patienten Englisch zu sprechen. Haben Sie bereits Vorkenntnisse, Ihre Stärken liegen aber in der englischen Umgangssprache und Sie benötigen mehr Fachbegriffe? In diesem Seminar vertiefen Sie Ihre medizinischen Sprachkenntnisse für einen souveränen Umgang mit Englisch sprechenden Patienten. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr allgemeines und fachbezogenes Englisch zu verbessern und Ihren beruflich relevanten Wortschatz zu erweitern. In praktischen Übungen lernen Sie, sich in verschiedenen Gesprächssituationen sicher auszudrücken und zuverlässig über die Praxis und notwendige Behandlungsmaßnahmen zu informieren.

SCHWERPUNKTE

- Begrüßung der Patienten
- Erfragen persönlicher Daten: Versicherungsstatus, Abrechnung etc.
- Erkundigen nach Beschwerden, Voranamnese etc.
- Patientenangaben richtig aufnehmen
- Termine vereinbaren
- Einnahme von Medikamenten
- Gespräche mit Patienten sicher führen: Beruhigung, Wegbeschreibung etc.
- Behandlungsmaßnahmen beschreiben: Blutabnahme, EKG etc.

ARBEITSFORMEN

Kurze Einführung, Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen und Rollenspiele. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Als Vorkenntnisse werden mindestens drei bis vier Jahre Schulenglisch vorausgesetzt.

REFERENTENTEAM

Markus Ammon
Linguist

Konstanze Getachew
National Diploma (UK),
Dozentin für Englisch im Gesundheitswesen

oL 79	Do, 11.03.2027 09:30 - 16:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 81	Do, 07.10.2027 09:30 - 16:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*
F 80	Do, 17.06.2027 09:30 - 17:00 Uhr	Freiburg 169,00 Euro*	oL 82	Do, 02.12.2027 09:30 - 16:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

KOMMUNIKATION

MIT HERZ UND VERSTAND: WIE SIE EMPATHISCH UND LÖSUNGSORIENTIERT MIT PATIENTEN KOMMUNIZIEREN

Online-Kurs

Sie kennen es: Volle Wartezimmer, anspruchsvolle Patientinnen und Patienten, unterschiedliche Erwartungen, Zeitdruck und gleichzeitig der Wunsch, professionell und freundlich zu bleiben. Als erste Ansprechperson sind Sie in der Praxis oft vielfältigen Situationen und Emotionen ausgesetzt. Wollen Sie sachlich kommunizieren und doch empathisch bleiben? Nach Lösungen suchen und gleichzeitig die Sorgen anderer nachempfinden? Dieser Kurs zeigt Ihnen, wie Sie mit Herz und Verstand Ihren Praxisalltag meistern. Dazu lernen Sie unterschiedliche Kommunikationsmuster kennen und erfahren, wie Sie im Erwachsenen-Ich bleiben - auch wenn Ihr Gegenüber emotional reagiert. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit Haltung, Tonfall und klaren Botschaften Ruhe und Professionalität ausstrahlen und geben Ihnen Strategien an die Hand, um Kritik nicht persönlich zu nehmen und gleichzeitig lösungsorientiert zu bleiben. Anhand zahlreicher Beispiele trainieren Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten und üben, freundlich, aber bestimmt zu bleiben - auch wenn der Druck steigt. So erhöhen Sie Ihre Sicherheit in Konfliktfällen und lernen, besser für sich selbst zu sorgen.

SCHWERPUNKTE

- Das Kind-, Eltern- und Erwachsenen-Ich
- Kommunikation durch Körpersprache, Stimme und Inhalt
- Aktives Zuhören
- Umgang mit Beschwerden
- Wünsche ablehnen und Grenzen setzen
- Verhalten in Konfliktsituationen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Selbstfürsorge nach schwierigen Situationen
- Teamabsprachen für eine einheitliche Kommunikation
- Praxisregeln für Patienten

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist in Teilen vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 02/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 59,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

KOMMUNIKATION

MIT ANSPRUCHSVOLLEN PATIENTEN ERFOLGREICH INTERAGIEREN

Präsenz Live-Online

Das erfolgreiche Zusammenspiel mit „schwierigen“ Patientinnen und Patienten gehört zu den Königsdisziplinen der Kommunikation. Hektik, Stress und Zeitdruck führen im Alltag schnell dazu, dass die Grenzen der eigenen Fähigkeiten für eine konstruktive und geduldige Interaktion erreicht sind – und schon läuft das Gespräch aus dem Ruder. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, in schwierigen Situationen flexibel und angemessen zu reagieren. Sie lernen eine Vielzahl verschiedener Kommunikationstechniken kennen, mit deren Hilfe Sie eine freundliche Gesprächsatmosphäre für Patient und Praxisteam aufbauen und anstrengende Interaktionen ins Positive umkehren können. Dabei erfahren Sie auch, wie Sie sich selbst schützen und gegen persönliche Angriffe abgrenzen können.

SCHWERPUNKTE

- Was den Praxisalltag und den Umgang mit Patienten schwierig macht
- Erwartungen des Patienten, Erwartungen der Praxis
- Hilfreiche Kommunikationsinstrumente für die Gesprächsführung
- Entwickeln angemessener Reaktionsmöglichkeiten (Konfliktstile)
- Verständnis schaffen für unangemessene Verhaltensweisen
- Leitfaden und Checkliste für die Gesprächsführung
- Erarbeiten von Handlungsalternativen
- Sich gegen persönliche Angriffe abgrenzen
- Patiententypologie (Nörgler, Choleriker, Besserwisser etc.)
- Erste Hilfe, wenn es schwierig wird – Psychohygiene für Medizinische Fachangestellte

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen, Gruppenarbeit und ggf. Rollenspiele. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

K 83	Mi, 28.04.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Karlsruhe 98,00 Euro*	S 85	Mi, 29.09.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 98,00 Euro*
oL 84	Mi, 23.06.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 86	Mi, 10.11.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

PRAXISMANAGEMENT

Alles, was Recht ist: Arbeitsrechtliche Grundlagen der Praxis 48
Gewaltprävention in der Praxis: Sicherheit schaffen, rechtlich sicher handeln 49
Fördern, motivieren, delegieren: Modernes Personalmanagement in der Praxis 50
Alles im Flow: Erfolgreicher Praxisbetrieb durch Struktur und Kommunikation 51
Entschieden zum Erfolg: Personalführung für Ärzte und Mitarbeitende 52
Ausbildung zur Teamleitung (Arztpraxis) 53
Wundmanagement / effektive Wundversorgung in der Praxis 54
Wiederbelebende Sofortmaßnahmen 55
Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt 56
Ausbildung zur Fachkraft an der Anmeldung 57
Fit und fair im Umgang mit IGeL-Angeboten 58
Fachkraft für Impfmanagement 59
Intensivkurs Praxismanagerin 60
Exklusiv-Workshop für Praxismanagerinnen 61
Quer- oder Neueinsteiger - wir erleichtern Ihnen den Start in den Praxisalltag 62
Neue Mitarbeitende professionell ausbilden und einarbeiten 63
Mit mehr Souveränität durch den Alltag: Wie Sie Stress besser regulieren können 64
Ach Du liebe Zeit! Zeit- und Selbstmanagement in der Praxis 65

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

ALLES, WAS RECHT IST: ARBEITSRECHTLICHE GRUNDLAGEN DER PRAXIS

Live-Online
8 CME

Eine Beziehung auf Augenhöhe, ein guter Draht zueinander: Das ist es, was sich viele Mitarbeitende und Praxisinhaberinnen und -inhaber im gemeinsamen Arbeitsalltag wünschen. Was dabei aber nicht außer Acht gelassen werden darf, ist noch eine andere - die rechtliche - Beziehung zwischen den beiden Parteien. In diesem Seminar lernen Sie kurz und kompakt die wichtigsten Grundlagen des Arbeitsrechts kennen. Vom Beginn der Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Beziehung über deren Verlauf bis hin zur Beendigung werfen wir gemeinsam einen Blick auf die damit einhergehenden gesetzlichen Regelungen und erläutern die aktuelle Rechtsprechung. So gewinnen Sie mehr Sicherheit im Umgang mit personellen Fragestellungen und wissen, worauf Sie als Arbeitgeber zu achten haben.

SCHWERPUNKTE

- Begründung des Arbeitsverhältnisses
  - Stellenausschreibung
  - Vorstellungsgespräch
  - Arbeitsvertrag
  - Einstellung und Einarbeitung
- Durchführung des Arbeitsverhältnisses
  - Pflichten des Arbeitgebers
  - Pflichten des Arbeitnehmers
  - Haftungsfragen im Beschäftigtenkontext
  - Aspekte des Beschäftigtendatenschutzes
  - Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis inkl. Abmahnung
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses
  - Aufhebung des Arbeitsvertrages
  - Kündigung durch den Arbeitnehmer
  - Kündigung durch den Arbeitgeber (ordentlich, außerordentlich)
  - Pflichten des Arbeitgebers bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses
  - Erstellung von Arbeitszeugnissen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Teilnehmende Mitarbeitende sollten in leitender Funktion oder mit Führungsverantwortung in der Praxis tätig sein.

REFERENTENTEAM

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Schaupp
Datenschutzbeauftragter, Interner Auditor

oL 87	Mi, 21.04.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 88	Mi, 10.11.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	F 89	Mi, 23.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Freiburg 98,00 Euro*	S 90	Mi, 24.11.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

NEU

PRAXISMANAGEMENT

GEWALTPRÄVENTION IN DER PRAXIS: SICHERHEIT SCHAFFEN, RECHTLICH SICHER HANDELN

Präsenz
5 CME

Ärztliche und psychotherapeutische Praxen sehen sich in der Versorgung zunehmend mit verbaler Aggression, unangepasstem Verhalten und Bedrohungen unterschiedlichster Art konfrontiert. Das Spektrum reicht von Beschimpfungen und Beleidigungen bis hin zu Sachbeschädigungen und körperlichen Übergriffen. In diesem Seminar geben wir Ihnen Handlungsempfehlungen für den Alltag – von präventiven Maßnahmen zur Gestaltung sicherer Arbeitsabläufe über den professionellen Umgang mit aggressiven Patienten bis hin zu Verhaltensstrategien in akuten Eskalationssituationen. Anhand praxisnaher Beispiele zeigen wir Möglichkeiten auf, wie kritische Situationen entschärft und Risiken minimiert werden können. Ergänzend behandeln wir wichtige rechtliche Fragestellungen, die im Zusammenhang mit aggressiven oder gewalttätigen Patienten auftreten können. Dazu gehören unter anderem die Schweigepflicht und ihre Grenzen, die Behandlungspflicht, das Hausrecht der Praxis sowie die rechtlichen Voraussetzungen für den Einsatz von Videoüberwachung.

SCHWERPUNKTE

- Präventive Maßnahmen zur Erhöhung der Praxissicherheit
- Kommunikation und Deeskalation in Konfliktsituationen
- Verhalten in akuten Bedrohungs- und Gewaltsituationen
- Schweigepflicht und mögliche Ausnahmen bei aggressiven Patienten
- Behandlungspflicht und Möglichkeiten der Behandlungsablehnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Rechtliche Voraussetzungen für Videoüberwachung
- Praxisnahe Fallbeispiele und Handlungsempfehlungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion.

WICHTIGE HINWEISE

Die Veranstaltung wird mit Unterstützung der Landespsychotherapeutenkammer Baden-Württemberg und dem Landeskriminalamt Baden-Württemberg durchgeführt.

REFERENTENTEAM

David Bohnet
Jurist

Claudio Capasso
Rechtsassessor

Eva Dasbach
Rechtsassessorin

Katja Schwalbe
Rechtsassessorin

Carsten Wanzel
Polizeihauptkommissar,
Landeskriminalamt Baden-Württemberg

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

FÖRDERN, MOTIVIEREN, DELEGIEREN: MODERNES PERSONALMANAGEMENT IN DER PRAXIS

Präsenz
11 CME

Live-Online
9 CME

Die ambulante Versorgung verändert sich rasant: Während die Zahl der Patientinnen und Patienten steigt, nimmt die verfügbare Arztzeit durch Teilzeitmodelle und neue Arbeitsformen ab. Gleichzeitig entstehen mehr kooperative Versorgungsformen wie Gemeinschaftspraxen, Praxisverbünde und Medizinische Versorgungszentren (MVZ). In solchen Strukturen wird professionelles Personalmanagement zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor. Zur Professionalität gehören vor allem eine klare Rollen- und Aufgabenverteilung im Team sowie eine flexible, vorausschauende Personaleinsatzplanung. Hinzu kommt die gezielte Motivation und langfristige Bindung von Mitarbeitenden, denn engagierte und zufriedene Teams sind die Grundlage für eine stabile und qualitätsorientierte Patientenversorgung. Das Seminar zeigt, wie modernes Personalmanagement in der ambulanten Praxis erfolgreich umgesetzt werden kann - organisatorisch und menschlich. Mit praxisnahen Beispielen und Übungen werden konkrete Ansätze vermittelt, die sich direkt im Alltag anwenden lassen – realistisch, lösungsorientiert und mit einem klaren Blick für die Herausforderungen der Zukunft.

SCHWERPUNKTE

- Modernes Personalmanagement – neue Wege und Instrumente
- Der Unterschied zwischen Leitung, Organisation und Führung
- Rollen, Aufgaben und Selbstverständnis von Führungskräften in der Praxis
- Mitarbeitermotivation: Wie erkenne ich Bedürfnisse und fördere Leistung?
- Personalbindung: Was macht meine Praxis attraktiv für Fachkräfte?
- Einsatzplanung und Delegation: Richtig planen, sinnvoll delegieren
- Dokumentation und rechtssichere Führung von Personalakten
- Transfer in den Alltag

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen und Gruppenarbeit. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Teilnehmende Mitarbeitende sollten in leitender Funktion oder mit Führungsverantwortung in der Praxis tätig sein.

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Dr. med. Stephan Gotsmich
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor, QEP-Trainer, Auditor, Visitor

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

oL 91	Mi, 07.07.2027 09:00 - 15:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	K 92	Mi, 24.11.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 169,00 Euro*	oL 93	Do, 03.06.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 94	Do, 28.10.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

ALLES IM FLOW: ERFOLGREICHER PRAXISBETRIEB DURCH STRUKTUR UND KOMMUNIKATION

Live-Online
5 CME

Ein gut organisierter Praxisalltag braucht klare Abläufe und eine offene, wertschätzende Kommunikation. Doch gerade unter Zeitdruck kommt beides schnell zu kurz. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, mehr Struktur und Klarheit in den Arbeitsalltag zu bringen. Sie analysieren Ihre bestehenden Praxisabläufe, identifizieren Verbesserungspotenziale und lernen, wie Sie Zuständigkeiten klar regeln und Informationsflüsse optimieren können. Mit praxiserprobten Methoden und Kommunikationsstrategien stärken Sie die Abstimmung im Team und vermeiden typische Missverständnisse. So können Sie Ihre Arbeitsprozesse effizienter gestalten, Verantwortlichkeiten transparent machen und für spürbare Entlastung im Alltag sorgen.

SCHWERPUNKTE

- Strukturen im Praxisalltag verstehen: Wie klare Abläufe entstehen und warum sie den Alltag erleichtern
- Typische Stolperfallen erkennen: Aufgaben werden doppelt erledigt, bleiben liegen oder sind nicht eindeutig zugewiesen
- Kommunikation als Effizienzfaktor: Aufgaben klar übergeben und Rückmeldungen sinnvoll einbinden
- Hilfreiche Werkzeuge für den Praxisalltag: Arbeitsprotokolle, Ablaufbeschreibungen, Zuständigkeitsübersichten
- Veränderungen wirksam gestalten: Mitarbeitende einbeziehen, Widerstände erkennen und praxisnah Veränderungen umsetzen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit und praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Dr. med. Stephan Gotsmich
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor, QEP-Trainer, Auditor, Visitor

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

ENTSCHIEDEN ZUM ERFOLG: PERSONALFÜHRUNG FÜR ÄRZTE UND MITARBEITENDE

Präsenz
11 CME

Der moderne Praxisalltag ist anspruchsvoll: Ärztinnen, Ärzte und deren Mitarbeitende sind mit vielfältigen Neuerungen und Herausforderungen konfrontiert. Die zunehmende Altersdiversität und der Eintritt junger Generationen in den Arbeitsmarkt verändern die Dynamik in den Teams und stellen Führungskräfte vor neue Aufgaben. Dieses praxisnahe Seminar unterstützt Sie darin, sich über Ihre eigene Führungsrolle und -persönlichkeit klar zu werden. Anhand anschaulicher Beispiele erfahren Sie, was erfolgreiche Führung im Praxisalltag bedeutet, wie Sie Ihre Stärken optimal nutzen und den Umgang mit unterschiedlichen Generationen meistern können. Mit praxisorientierten Werkzeugen und Methoden entwickeln Sie Strategien für klare Vorgaben und eine transparente Kommunikation – damit Sie als Führungskraft wirksam überzeugen.

SCHWERPUNKTE FÜR LEITENDE MITARBEITENDE

- Aufgaben, Rechte, Pflichten: Was heißt „Führen“ im Praxisalltag?
- Eigene Stärken, eigene Schwächen: Mit Persönlichkeit führen
- Wertschätzend, offen, klar: Kommunikation im Praxisalltag
- Moderne Personalführung: Warum die Führung von gestern heute nicht mehr hilft
- Age Diversity: Herausforderungen in Zeiten des Generationenwandels
- Gelassen klären: Konfliktsituationen souverän meistern
- Die Kollegen motivieren - den Arzt entlasten: Wie meistere ich den Spagat zwischen Team und Leitung?
- Erfolgreich Besprechungen leiten: Teamgespräche vorbereiten und moderieren

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen, Gruppenarbeit und evtl. Rollenspiele.

WICHTIGE HINWEISE

Aufgrund unterschiedlicher Anforderungen bieten wir separate Termine für Ärzte/Psychotherapeuten und Mitarbeitende in leitender Funktion bzw. mit Führungsverantwortung an.

SCHWERPUNKTE FÜR ÄRZTE/PSYCHOTHERAPEUTEN

- Aufgaben, Rechte, Pflichten: Was heißt „Führen“ im Praxisalltag?
- Eigene Stärken, eigene Schwächen: Mit Persönlichkeit führen
- Wertschätzend, offen, klar: Kommunikation im Praxisalltag
- Moderne Personalführung: Warum die Führung von gestern heute nicht mehr hilft
- Age Diversity: Herausforderungen in Zeiten des Generationenwandels
- Gelassen klären: Konfliktsituationen souverän meistern
- Delegieren, motivieren, kontrollieren: Methoden und Instrumente der Personalführung
- Auswählen, beurteilen, fördern: Das Mitarbeitergespräch als Chance

REFERENTENTEAM

Dr. sc. hum. Thilo Eith
Diplom-Betriebswirt (FH), Systemischer Coach

Ariane Hanfstein
Systemische Führungskräfte- und Teamtrainerin

PRAXISMITARBEITENDE

S 95	Mi, 14.04.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*
F 96	Mi, 27.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Freiburg 169,00 Euro*

ÄRZTE/PSYCHOTHERAPEUTEN

K 97	Sa, 19.06.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

NEU

PRAXISMANAGEMENT

AUSBILDUNG ZUR TEAMLEITUNG (ARZTPRAXIS)

Live-Online

Die Leitung von Teams in medizinischen Einrichtungen erfordert nicht nur fachliche Kompetenz, sondern auch ausgeprägte Führungsverantwortung und Organisationstalent. In unserer fünftägigen Ausbildung vermitteln wir Ihnen praxisnahes Wissen für eine erfolgreiche Steuerung von Teams in Arztpraxen. Sie lernen, wie Sie Mitarbeitende motivieren, Personalführungsprozesse effizient gestalten und Kommunikationsstrategien entwickeln können, um eine produktive und harmonische Zusammenarbeit zu fördern. Zudem erläutern wir wichtige arbeitsrechtliche Aspekte, die Grundlage für eine effektive Teamführung sind. Durch praxisorientierte Fallbeispiele und Methoden zur Personalführung erwerben Sie wertvolle Handlungskompetenzen, um Teams professionell anzuleiten, Konflikte zu lösen und Arbeitsabläufe zu optimieren. Nach erfolgreichem Abschluss sind Sie bestens gerüstet, um als Teamleitung Verantwortung zu übernehmen und die Weiterentwicklung Ihrer Praxis aktiv mitzugestalten.

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der Teamführung: Führungsstile, Aufgaben einer Teamleitung, Rollenverständnis
- Kommunikation und Gesprächsführung: Mitarbeitergespräche, Feedback-Techniken, Konfliktmanagement
- Motivation und Teamentwicklung: Maßnahmen zur Förderung von Engagement und Zusammenarbeit sowie die gezielte Entwicklung eines Teams
- Arbeitsrechtliches Grundlagenwissen einer Teamleitung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen und Lernerfolgskontrolle (Prüfung). Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard).

WICHTIGE HINWEISE

Bei aktiver Teilnahme an allen Kurstagen und bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat „Teamleiter/in (Arztpraxis)“.

REFERENTENTEAM

Albrecht Römpp
Magister Artium, QEP-Trainer

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

oL 98	Mo - Fr, 27.09. - 01.10.2027 jeweils 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 689,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

WUNDMANAGEMENT / EFFEKTIVE WUNDVERSORGUNG IN DER PRAXIS

Präsenz
11 CME

Chronische Wunden bedeuten für die Betroffenen eine erhebliche Minderung ihrer Lebensqualität, da sie neben ihren körperlichen Beschwerden zumeist auch im Alltag deutlich eingeschränkt sind. Der medizinische Fortschritt eröffnet neue Perspektiven in der Wundversorgung. Aber was bedeutet das für die Praxis, die gleichzeitig die Wirtschaftlichkeit im Blick behalten muss? Wie können chronische Wunden am effektivsten behandelt werden? Ist die moderne Wundversorgung auch wirtschaftlich? Diesen und vielen weiteren Fragen gehen Sie in unserem Seminar nach. Dabei lernen Sie Wege kennen, um den qualitativen und wirtschaftlichen Herausforderungen in der ärztlichen Wundbehandlung wirksam zu begegnen. Als Ergänzung zum theoretischen Teil werden Fälle aus der Praxis besprochen und das Anlegen von Kompressionsverbänden anhand von Übungen vertieft.

SCHWERPUNKTE

- Infektionsschutzgesetz, Medizinprodukterecht-Durchführungsgesetz
- Anordnung, Durchführung, Organisation
- Chronische Wunden, Pathophysiologie, Ulcus cruris, Dekubitus, diabetischer Fuß
- Klinischer Befund
- Diagnostik: Venöse Insuffizienz, pAVK, Polyneuropathie
- Therapie: Risikofaktoren, Druckentlastung, Chirurgie
- Kompression: Grundlagen, Verbände, Strümpfe, Fehler
- Lokaltherapie chronischer Wunden: Materialkunde, Exsudatmanagement
- Verordnungsmanagement

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Hausärztinnen und Hausärzte, interessierte Fachärztinnen und Fachärzte sowie an medizinisch erfahrene Mitarbeitende aus der Praxis.

REFERENT

Dr. med. Wolf-Rüdiger Klare
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit und praktische Übungen.

K 99	Sa, 06.03.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 169,00 Euro*	S 100	Sa, 23.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*	R 101	Sa, 05.06.2027 09:00 - 16:00 Uhr	Reutlingen 139,00 Euro*	K 102	Sa, 16.10.2027 09:00 - 16:00 Uhr	Karlsruhe 139,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

WIEDERBELEBENDE SOFORTMASSNAHMEN

Präsenz
10 CME

Notfälle sind selten – doch wenn jede Sekunde zählt, kommt es auf routinierte Abläufe und ein eingespieltes Team an. Dieses praxisorientierte Seminar vermittelt Ihnen die Sicherheit und das Fachwissen, um in kritischen Situationen schnell und professionell zu handeln. Im Vordergrund stehen dabei praktische Übungen und Handgriffe. Die Kontaktaufnahme, Befunderhebung und -beurteilung, Transport- und Lagerungstechniken sowie Beatmung, Herzmassage und Defibrillation werden trainiert. Das Training erfolgt mit allen derzeit gängigen Beatmungs- und Intubationsgeräten. Um einen nachhaltigen Lernerfolg zu erzielen, werden die Sofortmaßnahmen gegenseitig, in der Gruppe und an Trainingspuppen geübt. Dies hilft Ihnen dabei, Ängste vor Notfällen abzubauen und die Sicherheit bei der Durchführung wiederbelebender Sofortmaßnahmen zu erhöhen.

SCHWERPUNKTE

- Rettung
- Lagerungstechniken
- Beatmung
- Beatmung mit Ambu-Beutel
- Herzmassage
- Intubationstechnik
- Umgang mit einem Defibrillator
- Medikamente für Intubation und Notfallkoffer

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit und praktische Übungen.

REFERENT

Michael Geiger
Notfallsanitäter, Praxisanleiter Rettungsdienst

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

FIT AM EMPFANG: DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT

Präsenz Live-Online

Als Mitarbeitende am Empfang sind Sie oftmals die erste Kontaktperson für Patientinnen und Patienten. Sie sind das Aushängeschild der Praxis und Spiegelbild des Unternehmens. Möchten Sie, dass der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihnen und der Einrichtung gewinnt? Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie wichtig Sie als Mitarbeitende am Empfang sind und wie Sie in jeder Situation kundenfreundlich und hilfsbereit auftreten. Von der professionellen Konversation bis hin zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung lernen Sie, einen positiven Eindruck von sich und der Praxis zu vermitteln. Dieses motivierende Training macht Sie und alle anderen fit, die täglich persönlichen Umgang mit Patienten haben und darin sicherer und souveräner werden wollen.

SCHWERPUNKTE

- Der Empfang - das Spiegelbild der Praxis
- Wie sieht ein professioneller, dynamischer erster Eindruck aus? - Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Die Bedeutung des Empfangs
- Was erwarten Besucher und welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeitende am Empfang aus?
- Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten und der souveräne Umgang in Stresssituationen
- Wie wichtig sind Blickkontakt und aktives Zuhören?
- Wie Sie auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren
- Wer sind unsere Patienten? - Moderne Umgangsformen
- Kriterien zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

oL 103	Mi, 17.03.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 105	Mi, 13.10.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
R 104	Mi, 02.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Reutlingen 98,00 Euro*			

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

AUSBILDUNG ZUR FACHKRAFT AN DER ANMELDUNG

Live-Online

Der Empfang ist das Herzstück jeder Praxis – hier entsteht der erste Eindruck, hier laufen Informationen zusammen und hier wird der Grundstein für einen reibungslosen Alltag gelegt. Eine professionell besetzte Anmeldung sorgt nicht nur für effiziente Abläufe, sondern auch für zufriedene Patientinnen und Patienten. In unserem zweitägigen Seminar qualifizieren wir Sie zur Fachkraft an der Anmeldung. Sie erwerben wertvolles Wissen und praktische Fähigkeiten für zentrale Aufgaben am Empfang – von der kompetenten Kommunikation am Telefon bis hin zur optimalen Terminkoordination. Darüber hinaus erlernen Sie den Umgang mit anspruchsvollen Situationen und erhalten wertvolle Tipps zur besseren Stressbewältigung. Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Seminar mit vielen hilfreichen Übungen und sofort umsetzbarem Wissen für Ihren Berufsalltag.

SCHWERPUNKTE

- Die Anmeldung - Schaltzentrale der Praxis
- Wichtige Aspekte des Datenschutzes
- Digitalisierung in der Arztpraxis
- Das Terminsystem
- Notfälle erkennen
- Der Praxisknigge
- Das Telefon und die Patientenansprache
- Umgang mit anspruchsvollen Situationen
- Zeit- und Selbstmanagement

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit und praktische Übungen. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Die Ausbildung richtet sich an alle nicht-ärztlichen Mitarbeitenden in der Praxis, die sich als Wieder- oder Quereinsteiger für die Tätigkeit am Empfang bzw. an der Anmeldung qualifizieren wollen.

REFERENTENTEAM

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

oL 106	Di/Mi, 29./30.06.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 269,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

FIT UND FAIR IM UMGANG MIT IGEL-ANGEBOTEN

Online-Kurs
3 CME

Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL) sind ein sinnvolles Instrument zur Unterstützung der Patientenbehandlung – vorausgesetzt, sie werden sicher, fair und transparent angeboten. Viele Praxisteams stehen jedoch vor der Herausforderung: Wie spreche ich das Thema richtig an? Worauf kommt es in der Kommunikation an? Und wie gelingt ein Abschluss, der sowohl seriös als auch überzeugend ist? In unserem praxisnahen Online-Kurs beleuchten Sie zunächst das „Warum“: Welchen Mehrwert bringen Selbstzahler-Leistungen – aus Sicht der Praxis, der Patientinnen und Patienten und nicht zuletzt aus Ihrer eigenen Perspektive? Anschließend widmen Sie sich dem „Wie“: In realistischen Beispiel-Dialogen üben Sie den Einstieg in IGeL-Gespräche, lernen souverän auf Fragen und Einwände zu reagieren, und führen die Gespräche zu einem erfolgreichen Abschluss. Ein begleitendes Workbook unterstützt Sie dabei, Ihren Lernerfolg zu sichern.

SCHWERPUNKTE

- Rechtliche Rahmenbedingungen, Leistungsinhalt
- Warum IGeLn? Mehrwert von Selbstzahler-Leistungen für Praxis und Patient
- Wie IGeLn? Aufbau und Verlauf von IGeL-Gesprächen
- Behandlung von Einwänden und gelungener Gesprächsabschluss
- Die wichtigsten Grundsätze für erfolgreiches und faires IGeLn

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist nicht vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Dieser Kurs ist vollständig responsiv und kann auf allen Endgeräten ohne Einschränkungen angesehen werden. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 10/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

FACHKRAFT FÜR IMPFMANAGEMENT

Präsenz Blended Learning

Schutzimpfungen gehören zu den effektivsten Präventionsmaßnahmen in der Medizin. Für einen ausreichenden Impfschutz zu sorgen, ist daher eine wichtige Aufgabe. Als Fachkraft für Impfmanagement erlangen Sie die nötige Qualifikation, um den Arzt beim Impfen zu unterstützen - vom Blick in den Impfpass am Empfang bis hin zur Abrechnung der Impfleistung. Sie erwerben vertiefte Kenntnisse der medizinischen Grundlagen von Schutzimpfungen und setzen sich detailliert mit den Empfehlungen der STIKO auseinander. Zudem erweitern Sie Ihre Fertigkeiten, um das Impfmanagement in Ihrer Praxis weitgehend eigenständig zu organisieren. Dazu zählen neben der Kommunikation mit den Patientinnen und Patienten auch die Abrechnung von Impfleistungen und der Bezug sowie die Lagerung von Impfstoffen. Anhand von Beispielen trainieren Sie schließlich, wie Sie Ihr neues Wissen im Praxisalltag anwenden können.

SCHWERPUNKTE

- Empfehlungen der STIKO
- Schutzimpfungs-Richtlinie
- Einführung in die Immunologie des Impfens
- Kontrolle des Impfstatus und Recall-System
- Kommunikation und Motivation im Patientengespräch
- Durchführung von Impfungen
- Lagerung von Impfstoffen, Kühlschrankmanagement
- Abrechnung und Delegation von Impfleistungen
- Best Practice des Impfmanagements

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen, Gruppenarbeit und praktische Übungen sowie Online-Kurs, Hausarbeit und Prüfung.

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeitenden mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung in einem nicht-ärztlichen medizinischen Fachberuf (oder mit einer vergleichbaren Qualifikation). Eine Teilnahme von Auszubildenden ist nicht möglich. Die Fortbildung umfasst insgesamt 40 Unterrichtseinheiten (UE) und endet mit einer schriftlichen (Multiple-Choice-)Prüfung. 30 UE sind als Präsenzunterricht konzipiert, 10 UE finden in Form einer onlinebasierten Selbstlernphase statt, in der die Teilnehmenden auch eine kurze Hausarbeit erstellen. Ein Zertifikat zur Fachkraft für Impfmanagement wird nach bestandener Prüfung ausgestellt. Die Fachkraft für Impfmanagement ist als Wahlteil auf die Fortbildung zur Fachwirtin für ambulante medizinische Versorgung mit 40 UE anrechenbar.

Das Seminar wird mit Unterstützung der Bezirksärztekammer Nordwürttemberg und des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V. durchgeführt.

REFERENTENTEAM

Dr. med. Barbara Dürr
Fachärztin für Allgemeinmedizin

Judith Kastner
Impfassistentin, Praxismanagerin

Sarah Mayer
Augenoptikerin

Stefanie Teifel
Medizinische Fachangestellte,
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen (IHK)

Dr. med. Andreas Wende
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Medizinrecht

S 107	Di/Mi, 20./21.04.2027 + Mi, 12.05.2027 jeweils 09:00 - 18:00 Uhr	Stuttgart 299,00 Euro*
S 108	Di/Mi, 19./20.10.2027 + Mi, 10.11.2027 jeweils 09:00 - 18:00 Uhr	Stuttgart 299,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

INTENSIVKURS PRAXISMANAGERIN

Präsenz Live-Online

Das Berufsbild der Medizinischen Fachangestellten hat sich in den zurückliegenden Jahren stark gewandelt. Infolge zunehmender Herausforderungen im Gesundheitswesen sind ihre Aufgaben deutlich komplexer und anspruchsvoller geworden. Neben medizinischem und verwaltungsorganisatorischem Fachwissen werden häufiger auch Führungskompetenzen und Eigenverantwortung verlangt. Im Rahmen unseres fünftägigen Intensivkurses bilden wir Sie zur Praxismanagerin bzw. zum Praxismanager aus. Ziel des Kurses ist es, Sie mit den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxis- und Selbstmanagements vertraut zu machen. Sie lernen grundlegende Instrumente des Qualitätsmanagements kennen, stärken Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten und erhalten wertvolle Tipps zur Terminorganisation und Teamführung. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Managementaufgaben künftig eigenverantwortlich zu übernehmen und die Praxisleitung wirkungsvoll zu entlasten.

SCHWERPUNKTE

- Personalmanagement und Teamführung
- Konfliktmanagement
- Qualitätsmanagement in der Praxis
- Terminsystem
- Kommunikationstraining
- Veränderungsmanagement
- Angebot ergänzender Leistungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen, Rollenspiele und Lernerfolgskontrolle (Prüfung). Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Bei aktiver Teilnahme an allen Kurstagen und bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat „Praxismanager/-in“.

REFERENTENTEAM

Albrecht Römpp
Magister Artium, QEP-Trainer

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

oL 109	Mo - Fr, 25.01. - 29.01.2027 jeweils 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 689,00 Euro*
F 110	Mo - Fr, 12.04. - 16.04.2027 Mo: 11:00 - 17:00 Uhr, Di - Do: 09:00 - 17:00 Uhr, Fr: 09:00 - 14:00 Uhr	Freiburg 689,00 Euro*
K 111	Mo - Fr, 14.06. - 18.06.2027 Mo: 11:00 - 17:00 Uhr, Di - Do: 09:00 - 17:00 Uhr, Fr: 09:00 - 14:00 Uhr	Karlsruhe 689,00 Euro*
R 112	Mo - Fr, 19.07. - 23.07.2027 Mo: 11:00 - 17:00 Uhr, Di - Do: 09:00 - 17:00 Uhr, Fr: 09:00 - 14:00 Uhr	Reutlingen 689,00 Euro*
S 113	Mo - Fr, 26.07. - 30.07.2027 Mo: 11:00 - 17:00 Uhr, Di - Do: 09:00 - 17:00 Uhr, Fr: 09:00 - 14:00 Uhr	Stuttgart 689,00 Euro*
oL 114	Mo - Fr, 15.11. - 19.11.2027 jeweils 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 689,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

EXKLUSIV-WORKSHOP FÜR PRAXISMANAGERINNEN

Präsenz

Als exklusives Angebot für Praxismanagerinnen und Praxismanager veranstalten wir jedes Jahr einen zweitägigen Workshop mit wechselnden Schwerpunkten. Die Veranstaltung bietet die ideale Gelegenheit, Fachwissen zur effizienten Praxisorganisation zu erweitern und praxisnah zu vertiefen. Dieses Mal stehen Themen der Personalführung im Vordergrund. Wir vermitteln wertvolle Strategien für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung und legen den Fokus auf professionelle Personalgespräche – von Feedback- und Entwicklungsgesprächen bis hin zu herausfordernden Gesprächssituationen. Durch praxisorientierte Übungen und Trainings erhalten Sie wichtige Werkzeuge für den Führungsalltag an die Hand. Darüber hinaus behandeln wir zentrale betriebswirtschaftliche Aspekte des Personalmanagements und geben einen kompakten Überblick über den arbeitsrechtlichen Rahmen.

SCHWERPUNKTE

- Das Feedback-Gespräch
- Das Kritikgespräch
- Das Jahresgespräch
- Das Lehrgespräch
- Das moderierte Konfliktlösungsgespräch
- Kennzahlen und Steuerungsinstrumente im Personalmanagement
- Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen.

WICHTIGE HINWEISE

Der Exklusiv-Workshop richtet sich an alle Mitarbeitenden, die an unserem Intensivkurs Praxismanagerin teilgenommen haben. Gerne können auch Mitarbeitende den Kurs besuchen, die über eine weitergehende Qualifikation zum Fachwirt bzw. zur Fachwirtin im Bereich des Gesundheitswesens verfügen.

REFERENTENTEAM

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

S 115	Do/Fr, 08./09.04.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 269,00 Euro*
K 116	Do/Fr, 08./09.07.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 269,00 Euro*
R 117	Do/Fr, 14./15.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Reutlingen 269,00 Euro*
F 118	Do/Fr, 25./26.11.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Freiburg 269,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

QUER- ODER NEUEINSTEIGER - WIR ERLEICHTERN IHNEN DEN START IN DEN PRAXISALLTAG

Präsenz Live-Online

Der Wiedereinstieg in den Praxisalltag – sei es als Quereinsteigerin bzw. Quereinsteiger oder nach einer längeren Pause – kann herausfordernd sein. Die vertragsärztliche Versorgung ist komplex, geprägt von ständig wechselnden Vorschriften. Unser Seminar gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie für einen erfolgreichen Start brauchen. In Modul 1 vermitteln wir zentrale Grundlagen und Sie lernen die Strukturen des ambulanten Gesundheitswesens kennen. Angefangen bei der Vergütung ärztlicher Leistungen bis hin zum Umfang des gesetzlichen Leistungsanspruchs bekommen Sie einen Überblick über alle Inhalte, die im Praxisalltag wichtig sind. In Modul 2 stehen Ihre praktischen Fertigkeiten im Vordergrund. Sie frischen wichtige Handgriffe auf oder erlernen neue Techniken. Dazu gehören neben der Blutabnahme auch das Impfen sowie das fachgerechte Anlegen von Verbänden. So können Sie selbstbewusst in den Alltag starten.

MODUL 1: GRUNDLAGEN & ÜBERBLICK

- Vertragsärztliche Versorgung: Leistungsanspruch nach SGB V
- Die verschiedenen Kostenträger
- Schnittstellen und Trennung der Abrechnungsbereiche mit Aufzeigen der Sektorengrenzen
- Patientenaufnahme und Abrechnungsmanagement
- Vertrags- und privatärztliche Leistungen: Gebührenordnung, Abrechnung, Vergütung
- Genehmigungspflichtige Leistungen
- Verschlüsselung der Diagnosen
- Honorarverteilung
- Informationsquellen für den Praxisalltag

MODUL 2: PRAXISNAHE FERTIGKEITEN

- Blutentnahme und Vorbereitung von Proben
- Laboranalyse: Durchführung von Schnelltests, Nutzung von Laborgeräten
- Wichtige Hygienestandards in der Praxis
- Anlage und Durchführung von Elektrokardiogrammen (EKG)
- Patientenvorbereitung und -betreuung
- Verwaltung und Dokumentation
- Impfungen und Injektionen
- Anlegen von Verbänden

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar umfasst zwei Module und gliedert sich in einen theoretischen und einen praktischen Teil. Die Module sind einzeln buchbar. Zielgruppe sind alle nicht-ärztlichen Mitarbeitenden, die als Quer- oder Neueinsteiger anfangen. Hierzu gehören z. B. in der Praxis mitarbeitende Partnerinnen und Partner, Mitarbeitende, die längere Zeit ausgesetzt haben, neu eingestelltes Personal und Quereinsteiger aus anderen Berufen.

REFERENTENTEAM

Suzana Dimitriou
Medizinische Fachangestellte,
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Anne-Kristin Gräf
Geprüfte Betriebswirtin,
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin

oL 119/1	Modul 1: Di, 13.04.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	S 119/2	Modul 2: Mi, 14.04.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*			
oL 120/1	Modul 1: Di, 12.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	F 120/2	Modul 2: Mi, 13.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Freiburg 169,00 Euro*			

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

NEUE MITARBEITENDE PROFESSIONELL AUSBILDEN UND EINARBEITEN

Präsenz
10 CME

Live-Online
8 CME

Gut ausgebildete Mitarbeitende sind das Fundament einer erfolgreichen Praxis. Doch im hektischen Praxisalltag bleibt oft wenig Zeit, Auszubildende und neue Teammitglieder strukturiert zu begleiten. Wie gelingt es, Wissen nachhaltig zu vermitteln, Sicherheit zu geben und gleichzeitig die Motivation zu fördern? In diesem praxisnahen Seminar erfahren Sie, wie Sie professionelle Ausbildungs- und Einarbeitungskonzepte entwickeln und dauerhaft in Ihrer Praxis etablieren. Sie lernen, Auszubildende kompetent anzuleiten, neue Mitarbeitende zielgerichtet einzuarbeiten und deren Potenziale von Anfang an optimal zu fördern. Wir zeigen konkrete Methoden, mit denen Sie Lehr- und Feedbackgespräche erfolgreich gestalten und Lernprozesse begleiten können. Mit zahlreichen Praxistipps, kreativen Ideen und direkt umsetzbaren Werkzeugen erhalten Sie wertvolle Impulse für Ihren Ausbildungs- und Einarbeitungsalltag. Investieren Sie in die Fachkräfte von morgen und gestalten Sie die Zukunft Ihres Praxisteams aktiv mit.

SCHWERPUNKTE

- Voraussetzungen für eine gute Ausbildung/Einarbeitung
- Erstellung eines praxisspezifischen Ausbildungs- und Einarbeitungsplans
- Anleitung und Führung von Auszubildenden
- Förderung von Motivation und Eigeninitiative
- Durchführung von Lehr- und Feedbackgesprächen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Dr. sc. hum. Thilo Eith
Diplom-Betriebswirt (FH), Systemischer Coach

Albrecht Römpp
Magister Artium, QEP-Trainer

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

oL 121	Do, 29.04.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 123	Do, 11.11.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*
F 122	Do, 15.07.2027 09:00 - 16:30 Uhr	Freiburg 169,00 Euro*			

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

MIT MEHR SOUVERÄNITÄT DURCH DEN ALLTAG: WIE SIE STRESS BESSER REGULIEREN KÖNNEN

Präsenz

Der Arbeitsalltag in Praxen ist geprägt von hohem Zeitdruck, emotional belastenden Situationen, anspruchsvollen Patientengesprächen und ständig wechselnden Anforderungen. Gerade Medizinische Fachangestellte stehen dabei oft im Spannungsfeld zwischen Professionalität, Empathie und organisatorischem Multitasking. Dieser Kurs unterstützt Sie dabei, die eigenen Stressmuster besser zu verstehen, persönliche Ressourcen zu stärken und auch in herausfordernden Situationen souverän zu bleiben. Im Mittelpunkt steht die Frage, wie Stress entsteht und wie Sie ihm wirksam begegnen können. Sie lernen, Ihre persönlichen Antreiber, Glaubenssätze und Verhaltensmuster zu erkennen und bewusster mit Belastungen umzugehen. Eine zentrale Rolle spielt dabei die Kommunikation: Wie wirken Körpersprache, Stimme und Sprache in stressigen Situationen? Wie können Sie auch unter Druck ruhig, klar und wertschätzend bleiben? Durch Reflexion, praktische Übungen und alltagsnahe Beispiele gewinnen Sie an Sicherheit. Darüber hinaus lernen Sie Strategien kennen, um langfristig widerstandsfähiger zu werden, die eigene Balance zu stärken und mit mehr Gelassenheit und Selbstbewusstsein durch den Praxisalltag zu gehen.

SCHWERPUNKTE

- Ursachen und Auswirkungen von Stress verstehen
- Eigene Antreiber, Glaubenssätze und Stressmuster erkennen
- Persönliche Stärken bewusst einsetzen
- Grenzen setzen und souverän kommunizieren
- Körpersprache, Stimme und Sprache gezielt nutzen
- Praktische Methoden zur Stressbewältigung und emotionalen Selbstregulation
- Strategien zur Selbstfürsorge und Resilienz im Berufsalltag

REFERENT

Dr. sc. hum. Thilo Eith
Diplom-Betriebswirt (FH), Systemischer Coach

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Gruppenarbeit sowie praktische Übungen.

R 124	Mi, 21.04.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Reutlingen 98,00 Euro*	F 125	Mi, 06.10.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Freiburg 98,00 Euro*	eL 06/27	60 Tage Zugang 45 Minuten	Online-Kurs 59,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

NEU

GEEIGNET FÜR:

PRAXISMANAGEMENT

ACH DU LIEBE ZEIT! ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT IN DER PRAXIS

Online-Kurs
2 CME

Montagmorgen: 8.00 Uhr. Sie öffnen die Tür Ihrer Praxis und bereiten sich auf den Ansturm vor. Auf Sie warten Patientinnen und Patienten mit und ohne Termin, Wünsche nach Rezepten und Überweisungen, ein klingelndes Telefon, Fragen des Teams - und Sie mittendrin. Sieht so ein typischer Tag für Sie aus? In diesem Online-Kurs lernen Sie verschiedene Instrumente des Zeit- und Selbstmanagements kennen. Sie erfahren, wie Sie sich schnell einen Überblick über Ihre täglichen Aufgaben verschaffen, diese bestmöglich priorisieren und damit wertvolle Zeit gewinnen können. Sie entlarven heimliche Zeitdiebe, die Ihnen jeden Tag kostbare Minuten stehlen, und lernen dabei auch mehr über sich selbst und Ihren persönlichen Arbeitsstil. Nutzen Sie zugleich die Chance, um Ihr Terminmanagement zu verbessern und mit einem auf Ihre Praxis zugeschnittenen Zeitgerüst die Termine Ihrer Patienten ab morgen wieder fest im Griff zu haben.

SCHWERPUNKTE

- Zeit- und Selbstmanagement: Was ist das?
- Aufgaben priorisieren: Pareto- und Eisenhower-Prinzip
- Wer bin ich? - Persönlicher Arbeitsstil und Leistungskurve
- Delegieren leicht gemacht
- Tipps und Tricks zum Umgang mit Zeitdieben
- Herzstück des Zeitmanagements: Das Planungsgerüst zur Terminvergabe

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

* inkl. Unterlagen

QUALITÄTSMANAGEMENT

Basiskurs Qualitätsmanagement 68
Quality Matters: Wie Sie QM erfolgreich in Ihrer Praxis etablieren 69
Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (Arztpraxis) 70
QM für Fortgeschrittene – so bleiben Sie auf Erfolgskurs 71
Beratungen zum QM und Praxismanagement 71
Datenschutz in der Praxis 72
Sicher ist sicher: Datenschutz im Praxisalltag leben und managen 73
Datenschutz - Refresherkurs 74
Arbeitsschutz in der Arztpraxis 75

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

BASISKURS QUALITÄTSMANAGEMENT
NACH CURRICULUM QEP-EINFÜHRUNGSSEMINAR®

Präsenz
18 CME

Live-Online
18 CME

Ein gut organisiertes Qualitätsmanagement (QM) schafft klare Strukturen, optimiert Abläufe und entlastet das gesamte Team. Es ist unverzichtbarer Bestandteil einer modernen und erfolgreichen Führung – für große ebenso wie für kleine Praxen. In diesem Basiskurs erhalten Sie einen fundierten Einstieg ins QM. Sie erfahren, wie QM-Instrumente in Bereichen wie Anmeldung, Diagnostik, Therapie, Hygiene-, Notfall- und Gerätemanagement bereits eingesetzt werden und wie Sie diese gezielt für weitere Praxisabläufe nutzen können. Sie lernen wichtige Grundlagen des QM kennen und entdecken bewährte Werkzeuge, mit denen Sie Prozesse transparenter und effizienter gestalten. Anhand praxisnaher Beispiele üben Sie die Anwendung verschiedener QM-Instrumente und gewinnen Sicherheit für die Umsetzung im eigenen Arbeitsalltag.

SCHWERPUNKTE

- Qualitätsmanagement - was man weiß oder wissen sollte
- Der PDCA-Zyklus
- Gesetzliche Anforderungen
- Das QEP®-Modell der KBV: Ziele und Charakteristika
- Aufbau und Gliederung des QEP®-Qualitätsziel-Katalogs
- Das Selbstbewertungsverfahren nach QEP®
- Umgang mit dem QEP-Manual$^{plus®}$
- Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, Checklisten
- Organisation von Teambesprechungen
- Qualitätsentwicklung und -verbesserung praktizieren und täglich nutzen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen und Gruppenarbeit. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Dr. med. Stephan Gotsmich
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor, QEP-Trainer, Auditor, Visitor

Nina Hitzelberger
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

Albrecht Römpp
Magister Artium, QEP-Trainer

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Christina Schrade
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

Andreas Steenbock
Diplom-Kaufmann, QEP-Trainer, EFQM-Assessor

Christiane Voß
Diplom-Kauffrau, QEP-Trainerin, ISO-Auditorin

oL 126	Fr, 22.01.2027 + Sa, 23.01.2027	Live-Online 269,00 Euro*	oL 130	Fr, 23.07.2027 + Sa, 24.07.2027	Live-Online 269,00 Euro*
F 127	Fr, 05.03.2027 + Sa, 06.03.2027	Freiburg 269,00 Euro*	R 131	Fr, 08.10.2027 + Sa, 09.10.2027	Reutlingen 269,00 Euro*
oL 128	Fr, 23.04.2027 + Sa, 24.04.2027	Live-Online 269,00 Euro*	K 132	Fr, 12.11.2027 + Sa, 13.11.2027	Karlsruhe 269,00 Euro*
S 129	Fr, 18.06.2027 + Sa, 19.06.2027	Stuttgart 269,00 Euro*	oL 133	Fr, 03.12.2027 + Sa, 04.12.2027	Live-Online 269,00 Euro*
	freitags 14:00 - 19:00 Uhr, samstags 09:00 - 16:00 Uhr			freitags 14:00 - 19:00 Uhr, samstags 09:00 - 16:00 Uhr	

* inkl. QEP®-Qualitätsziel-Katalog sowie ggf. Verpflegung, Getränke
QEP-Manual$^{plus®}$ gegen Aufpreis

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

QUALITY MATTERS:
WIE SIE QM ERFOLGREICH IN IHRER PRAXIS ETABLIEREN

Online-Kurs
3 CME

Jede Praxis möchte ihren Patientinnen und Patienten eine hochwertige Behandlung bieten. Aber was bedeutet Qualität eigentlich und wie lässt sich Qualität effizient managen? Richtig umgesetzt ist Qualitätsmanagement - kurz QM - kein Hexenwerk und bietet zugleich wertvolle und langfristige Unterstützung für die Praxisorganisation. In diesem interaktiven Online-Kurs erfahren Sie, mit welchen Instrumenten Sie QM in Ihrer Praxis langfristig etablieren und umsetzen können. Begeben Sie sich gemeinsam mit unseren beiden Protagonistinnen auf die Reise, um sich an das Thema QM heranzutasten. In mehreren, aufeinander aufbauenden Kapiteln erarbeiten Sie sich einfach und spielerisch komplexe Inhalte und wenden diese beispielhaft an.

SCHWERPUNKTE

- Einführung in Qualität und Qualitätsmanagement
- Gesetzliche Vorgaben und QM-Richtlinie
- Der PDCA-Zyklus
- Vorstellung der QM-Instrumente
- Organisation und Durchführung von Teambesprechungen
- Das QEP®-Modell: Aufbau und Ziele
- Die einzelnen Schritte zur Umsetzung von QM

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Bei diesem Online-Kurs handelt es sich um einen Grundlagenkurs zum Thema Qualitätsmanagement. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 09/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

AUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN (ARZTPRAXIS)

Live-Online
25 CME

Erfolgreiches Qualitätsmanagement (QM) lebt von klaren Strukturen, kontinuierlicher Weiterentwicklung und einer Person, die den Überblick behält. Als Qualitätsbeauftragte oder Qualitätsbeauftragter übernehmen Sie dabei eine Schlüsselrolle: Sie unterstützen die Praxisleitung, begleiten das Team und sorgen dafür, dass QM im Alltag wirksam umgesetzt wird. In dieser umfassenden Ausbildung erwerben Sie in drei aufeinander aufbauenden Modulen das notwendige Fachwissen und die praktischen Fähigkeiten, um QM professionell zu gestalten und nachhaltig voranzubringen. Sie lernen, Prozesse und Arbeitsabläufe verständlich zu beschreiben, Dokumente sicher zu lenken und Ihr Praxisteam bei der Umsetzung von Qualitätsanforderungen kompetent zu begleiten. Nach Abschluss der Ausbildung sind Sie bestens vorbereitet, um die Funktion des Qualitätsbeauftragten in der eigenen oder einer anderen Praxis erfolgreich zu übernehmen.

SCHWERPUNKTE

- ISO/QEP®, gesetzliche Grundlagen
- Aufgaben und Stellung des Qualitätsbeauftragten
- Qualitätsziele/-politik und deren Weiterentwicklung
- Qualitätsmanagement-Handbuch und Dokumenten-Änderungsdienst
- Arbeits- und Verfahrensanweisungen
- Interne Selbstbewertung
- Moderatorentraining und Teamentwicklung
- Interne Visitation: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung

WICHTIGE HINWEISE

Die Ausbildung erstreckt sich über drei Module und umfasst eine Reihe von Arbeitsaufträgen. Diese sind in den Zeiträumen zwischen den Modulen in der Praxis umzusetzen und dienen dazu, das Erlernte im Alltag anzuwenden. Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab. Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat „Qualitätsbeauftragter (Arztpraxis)“.

REFERENT

Dr. med. Stephan Gotsmich
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor, QEP-Trainer, Auditor, Visitor

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit, praktische Übungen und Lernerfolgskontrolle (Prüfung). Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

oL 134 | Do, 07.10. + Do, 28.10. + Do, 18.11.2027, jeweils 09:00 - 14:00 Uhr | Live-Online | 369,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

QM FÜR FORTGESCHRITTENE – SO BLEIBEN SIE AUF ERFOLGSKURS

Live-Online
8 CME

Die größte Hürde ist genommen: Die praxisinternen Prozesse sind beschrieben und das Qualitätsmanagement-Handbuch (zum Beispiel nach QEP®) ist erstellt. Die nächste Herausforderung besteht für das Team nun darin, „Qualitätsmanagement (QM) zu leben“. Was heißt das? Gemeinsam blicken wir auf die aktuellen Entwicklungen im QM und erörtern mit Ihnen weiterführende Themen wie das Fehler- und Beschwerdemanagement, Teambesprechungen oder den Einsatz von Instrumenten zur kontinuierlichen Weiterentwicklung. Hierzu gehören Patientenbefragungen ebenso wie Mitarbeitergespräche oder die Aufstellung jährlicher Qualitätsziele. Bei Bedarf arbeiten wir im Kurs mit Beispielen aus dem QEP®-Qualitätsziel-Katalog. Darüber hinaus erhalten Sie praktische Tipps zur Umsetzung im Alltag.

SCHWERPUNKTE

- Aktuelles aus der QM-Welt
- Hindernisse bei der Umsetzung in der Praxis: Suche nach Lösungen
- Pflege des QM-Handbuches
- QM eingeführt und was dann? Die QM-Instrumente zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und deren Umsetzung
- Zertifizierungsreif oder (freiwillige) Zertifizierung?

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Grundkenntnisse in QM werden vorausgesetzt. Das Seminar ist nicht geeignet für zertifizierte Praxen, da diese mit den Inhalten in der Regel schon hinreichend vertraut sind.

REFERENTENTEAM

Nina Hitzelberger
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

Christina Schrade
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

oL 135 | Di, 26.10.2027, 09:00 - 14:00 Uhr | Live-Online | 169,00 Euro*

BERATUNGEN ZUM QM UND PRAXISMANAGEMENT

Die KVBW bietet Ihnen auch Beratungen zu vielen Themen des Praxis- und Qualitätsmanagements an - von A wie Arbeitsschutz bis Z wie Zuweisermanagement. Wo auch immer Sie Unterstützung brauchen - das Team der QM-Beratung steht Ihnen mit vielen Vorlagen, Arbeitshilfen und Servicepaketen in persönlichen Gesprächen, Praxiscoachings und über die Hotline mit Rat und Tat zur Seite.

SERVICEPAKET PATIENTENBEFRAGUNG

Die KVBW unterstützt Sie bei der Durchführung Ihrer Patientenbefragung. Das Servicepaket enthält:

- 100 Fragebögen mit Praxisadresse, auf Wunsch zusätzlich mit Ihrem Praxislogo
- Auswertung Ihrer Patientenbefragung inklusive Ergebnisbericht und Wartezimmeraushang
- Interner Zeitvergleich und externer Praxisvergleich (Benchmarking) ggf. mit Ihrer Fachgruppe
- Auf Wunsch gemeinsame Analyse der Ergebnisse

Sie erreichen die Praxismanagement- und QM-Beratung über den Praxisservice unter Tel. 0711/7875-3300 oder per Mail an praxisservice@kvbawue.de.

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

DATENSCHUTZ IN DER PRAXIS

Live-Online
8 CME

Datenschutz hat in der Praxis einen hohen Stellenwert. Aufgrund der persönlichen und zum Teil sehr sensiblen Informationen spielt der korrekte Umgang mit Patientendaten eine wichtige Rolle. Patientinnen und Patienten müssen darauf vertrauen können, dass alles geschützt bleibt, was Ihnen im Zuge ihrer Behandlung bekannt wird. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, worauf Sie beim Datenschutz in der Praxis achten müssen. Sie lernen die gesetzlichen Anforderungen kennen und erfahren, wie Sie die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) am besten erfüllen. Wir erklären, wann eine Datenschutzbeauftragte bzw. ein Datenschutzbeauftragter erforderlich ist und welche Aufgaben damit einhergehen. Wir informieren über die aktuelle Rechtslage und den korrekten Umgang mit Patientenunterlagen. Darüber hinaus profitieren Sie von vielen organisatorischen Tipps und Beispielen zur praktischen Umsetzung im Alltag.

SCHWERPUNKTE

- Gesetzliche Anforderungen
- Diskretion in den einzelnen Bereichen - was Sie im Blick behalten sollten
- Regelungen zum Umgang mit Patientendaten
- Vorgaben zur Aufbewahrung: Pflichten für die Praxis
- EDV und Datenschutz: Was sollte beachtet werden?
- Ist ein Datenschutzbeauftragter erforderlich?
- Aufgaben des Datenschutzbeauftragten

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Nina Hitzelberger
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Schaupp
Datenschutzbeauftragter, Interner Auditor

Christina Schrade
Praxismanagerin, QEP-Trainerin

Henning Zander
Diplom-Jurist, zertifizierter externer Datenschutzbeauftragter (TÜV)

oL 136	Di, 16.02.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 138	Di, 21.09.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*
oL 137	Di, 04.05.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 139	Di, 23.11.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

SICHER IST SICHER: DATENSCHUTZ IM PRAXISALLTAG LEBEN UND MANAGEN

Online-Kurs
3 CME

In der Praxis arbeiten Sie jeden Tag mit den sensibelsten Daten, die wir kennen - unseren Gesundheitsdaten. Diese verlangen nach einem besonderen Schutz und mit Einführung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurden die erforderlichen Schutzmaßnahmen nochmals präzisiert und erweitert. In diesem Online-Kurs erfahren Sie, wie Sie den Schutz nicht nur für sich selbst, sondern auch für Ihre Patientinnen und Patienten und das gesamte Praxisteam gewährleisten können. In zwei Modulen lernen Sie, wie Sie den Datenschutz in die alltäglichen Abläufe Ihrer Praxis integrieren und organisatorische sowie technische Maßnahmen zur bestmöglichen Sicherheit Ihrer Patienten- und Mitarbeiterdaten ergreifen. Sie erwerben wichtige Grundlagenkenntnisse zur Erstellung eines umfassenden Datenschutzmanagementsystems, auf das Sie vertrauen können. Sie erfahren, dass Diskretion, IT-Sicherheit oder ein AV-Vertrag wichtige Bausteine sind, auf die sich dieses System stützt, und lernen, mit diesen Bausteinen sicher und souverän umzugehen.

SCHWERPUNKTE

- Der Datenschutz und die ärztliche Schweigepflicht Hand in Hand
- Diskretion als Schlüssel zum Datenschutz
- Informationspflichten in der Praxis
- Der Datenschutzbeauftragte: Wer braucht ihn, was tut er?
- IT-Sicherheit: Datenschutz von innen und außen
- Datenschutzpannen: Was passiert, wenn es passiert ist

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 03/27	60 Tage Zugang 90 Minuten	Online-Kurs 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

DATENSCHUTZ - REFRESHERKURS

Live-Online
8 CME

Alles ist in Bewegung und ständig im Fluss. Das gilt auch für die Rechtsprechung im Datenschutz. Aus laufenden Verfahren ergeben sich neue Urteile, die nicht selten eine Neubewertung datenschutzrelevanter Aspekte nach sich ziehen. Auch geänderte Vorgaben der Aufsichtsbehörden erfordern immer wieder eine Anpassung datenschutzrelevanter Abläufe in der Praxis. Da unsere Gesundheitsdaten einem besonderen Schutz unterliegen, sollte jeder im Team auf dem neuesten Stand sein, unabhängig von seiner Rolle im Praxisalltag. In diesem Seminar bringen wir Ihr Datenschutzwissen auf den neuesten Stand. Sie erhalten praxisnahe Informationen zu aktuellen Urteilen, den neuesten Tätigkeitsberichten der Datenschutzaufsichtsbehörden und den daraus resultierenden Anforderungen. Ein wichtiger Schwerpunkt wird dabei die Cybersicherheit in medizinischen Einrichtungen sein. Darüber hinaus haben Sie Gelegenheit, individuelle Fragen zu klären und konkrete Handlungsempfehlungen für den Arbeitsalltag mitzunehmen. So stellen Sie sicher, dass Datenschutz in Ihrer Praxis nicht nur rechtlich korrekt, sondern auch praktisch und sicher umgesetzt wird.

SCHWERPUNKTE

- Erfahrungsaustausch
- Individuelle Fragestellungen
- Aktuelle Themen
- Cybersicherheit in medizinischen Einrichtungen
- Maßnahmen zur Verbesserung der IT-Sicherheit

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENTENTEAM

Andreas Schaupp
LL. M., Diplom-Betriebswirt (FH), Trainer und Berater

Daniel Schaupp
Datenschutzbeauftragter, Interner Auditor

oL 140	Di, 29.06.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 141	Di, 07.12.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 142	Di, 08.06.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 143	Di, 30.11.2027 09:00 - 14:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSMANAGEMENT

ARBEITSSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS

Live-Online
8 CME

Unfälle passieren nicht – sie werden verursacht. Prävention ist der Schlüssel, um Gesundheitsrisiken zu minimieren, Berufskrankheiten vorzubeugen und Arbeitsunfälle zu vermeiden. Als Praxisleitung tragen Sie nach dem Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) und dem Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG) dabei eine besondere Verantwortung. In diesem praxisnahen Seminar erfahren Sie, wie Sie die gesetzlichen Anforderungen zuverlässig erfüllen. Dazu machen Sie sich zunächst mit den rechtlichen Grundlagen vertraut und informieren sich über bestehende Verantwortlichkeiten, Delegations- und Unterstützungsmöglichkeiten. Darüber hinaus lernen Sie, wie Sie sowohl sichtbare als auch versteckte Gefahrenquellen in Ihrer Praxis identifizieren, Risiken richtig einschätzen und wirksame Schutzmaßnahmen einleiten. Anhand konkreter Praxisbeispiele üben Sie die Gefährdungsbeurteilung und erhalten praktische Tipps für mehr Sicherheit im Praxisalltag.

SCHWERPUNKTE

- Gefährdungsbeurteilung und Schutzziele
- Sicherheitstechnik
- Brandschutz
- Gefahrstoffe in der Arztpraxis
- Prävention von Infektionen
- Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis
- Vorschriften und Gesetze
- Checklisten und Qualitätsmanagement
- Kosten und Nutzen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

REFERENT

Albrecht Römpp
Magister Artium, QEP-Trainer

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

Hygiene in der Praxis für Haus-/Fachärzte und Psychotherapeuten 78
Grundlagen der Hygiene in der Arztpraxis 79
Hygienebeauftragte MFA (Arztpraxis) 80
Medizinprodukte: Sicheres Betreiben und Benutzen in der Arztpraxis 81
Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten 82
Aufbereitung von Medizinprodukten - Refresherkurs 83
Moderatorentraining für Qualitätszirkel 84
Hautkrebs-Screening - Fortbildung für Hausärzte 85
Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen (ZI) 86
Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin/Normalinsulin spritzen (ZI) 87
Behandlungs- und Schulungsprogramm für Patienten mit Hypertonie (ZI) 88
DMP Asthma/COPD - strukturierte Schulungsprogramme NASA und COBRA 89
Vom DMP zum Aha! - organisatorische Rahmenbedingungen im Disease-Management-Programm 90
Disease-Management-Programme (DMP) - weiterführende Fortbildungsangebote 91
DMP Diabetes mellitus Typ 1 - Fortbildungsveranstaltung und Erfahrungsaustausch 92
DiSko-Schulungsprogramm: Wie Diabetiker zum Sport kommen 93
Fortbildungsveranstaltung zur Pharmakotherapie in der Onkologie 94
Onkologie-Fachtag für Praxispersonal 95
Sonographie der Säuglingshüfte - Refresherkurs 96
Strahlenschutzkurs für Medizinische Fachangestellte nach Strahlenschutzverordnung für den Anwendungsbereich Röntgendiagnostik („Röntgenschein“) 97
Aktualisierung der Fachkunde nach Strahlenschutzverordnung für Ärzte und MT-R für die Anwendungsbereiche Röntgendiagnostik, Nuklearmedizin und Strahlentherapie 98
Aktualisierung der Kenntnisse für Medizinische Fachangestellte nach Strahlenschutzverordnung für den Anwendungsbereich Röntgendiagnostik 99

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

HYGIENE IN DER PRAXIS FÜR HAUS-/FACHÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN

Präsenz
8 CME

Live-Online
7 CME

Live-Online (Psychotherapeutische Praxen)
5 CME

Hygiene ist für jede medizinische und psychotherapeutische Praxis ein unverzichtbares Thema. Um Infektionen bei Patientinnen und Patienten - aber auch beim Praxisteam - vorzubeugen und zu vermeiden, brauchen Sie ein gut funktionierendes Hygienemanagement. In diesem Seminar erhalten Sie einen praxisnahen Überblick über die aktuellen Hygienevorschriften und deren Umsetzung im Alltag. Basierend auf den gesetzlichen Vorgaben, den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts (RKI) und den Regelungen der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV) erfahren Sie, welche Maßnahmen wichtig sind und wie Sie diese in Ihrer Praxis etablieren. Sie lernen, ein durchdachtes, auf Ihre Fachrichtung abgestimmtes Hygienekonzept zu entwickeln und die einzelnen Maßnahmen wirkungsvoll zu verankern.

SCHWERPUNKTE HAUS-/FACHÄRZTE

- Hygiene - mehr als eine gesetzliche Verpflichtung
- Grundlagen der Desinfektion
- Der Hygieneplan für die Arztpraxis
  - Personalhygiene
  - Umgebungshygiene
  - Hygiene bei Behandlung von Patienten
  - Hygiene beim Umgang mit Medikamenten
- Meldung infektiöser Erkrankungen
- Hygiene und Qualitätsmanagement
- Überwachung durch das Gesundheitsamt

SCHWERPUNKTE PSYCHOTHERAPEUTEN

- Hygienemaßnahmen
- Rechtliche und fachliche Grundlagen
- Hygieneplan
- Unterstützungsangebote

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen, Diskussion und praktische Übungen. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der Kurs gibt eine Einführung in Hygiene und Infektionsschutz und versteht sich als Basisschulung. Aufgrund unterschiedlicher Anforderungen bieten wir einen eigenen Termin für psychotherapeutische Praxen an. Wenn Sie eine Kurzfassung als ersten Einblick wünschen, können Sie auch unseren Online-Kurs „Grundlagen der Hygiene in der Arztpraxis“ besuchen.

REFERENTENTEAM

Kerstin Albrecht
Medizinische Fachangestellte

Marion Dorbath
Krankenschwester,
staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Tamara Heilck
Pflegewissenschaftlerin (B.A.),
Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin

Sarah Korger
Krankenschwester

Christian Neudeck
Krankenpfleger,
staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Beate Rauch-Windmüller
Medizinische Fachangestellte,
geprüfte Qualitätsmanagerin

HAUS-/FACHARZTPRAXEN

oL 144	Di, 26.01.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 145	Di, 23.03.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
F 146	Di, 04.05.2027 14:00 - 19:00 Uhr	Freiburg 98,00 Euro*
oL 147	Do, 24.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 148	Do, 23.09.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
S 149	Di, 26.10.2027 14:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 98,00 Euro*
oL 150	Di, 30.11.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

PSYCHOTHERAPEUTISCHE PRAXEN

oL 151	Fr, 09.07.2027 15:00 - 18:00 Uhr	Live-Online 59,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

GRUNDLAGEN DER HYGIENE IN DER ARZTPRAXIS

Online-Kurs
2 CME

Dieser Kurs gibt einen ersten Einblick in das Thema Hygiene in der Arztpraxis. Ziel der Hygiene ist es, die Gesundheit der Menschen zu erhalten. Im Vordergrund steht dabei nicht nur die Vermeidung der Verbreitung von Krankheitserregern, sondern auch die Reduzierung von Infektionsrisiken. Ein solcher Schutz ist für alle in der Praxis wichtig - für Patientinnen und Patienten ebenso wie für das gesamte Team. In diesem Online-Kurs lernen Sie die geltenden Hygienevorschriften kennen und erfahren, worauf Sie bei der Umsetzung in der Praxis achten müssen. Wir zeigen Ihnen, welche Maßnahmen wichtig sind und wie Sie diese im eigenen Hygieneplan dokumentieren. Sie erfahren mehr über die Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Bereich der Praxishygiene und erhalten einen Überblick über die Zuständigkeiten und Voraussetzungen der behördlichen Aufsicht in der Infektionshygiene.

SCHWERPUNKTE

- Bedeutsamkeit der Hygiene
- Aufbau und Inhalt eines Hygieneplans
  - Personalhygiene
  - Umgebungshygiene
  - Hygiene bei der Behandlung von Patienten
  - Hygiene beim Umgang mit Medikamenten
  - Meldung infektiöser Erkrankungen
- Behördliche Überprüfung der Infektionshygiene
- Ambulant operierende Praxen

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 01/27	60 Tage Zugang 45 Minuten	Online-Kurs 59,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

HYGIENEBEAUFTRAGTE MFA (ARZTPRAXIS)

Live-Online Blended Learning

Sie sind Medizinische Fachangestellte (MFA) oder Arzthelferin bzw. Arzthelfer und möchten Ihre beruflichen Kompetenzen gezielt erweitern? Dann machen Sie den nächsten Schritt und qualifizieren Sie sich zur Hygienebeauftragten bzw. zum Hygienebeauftragten MFA. Mit dieser Qualifikation übernehmen Sie eine zentrale Verantwortung für Hygiene und Infektionsprävention in der Arztpraxis. Als wichtiges Bindeglied zwischen Praxisleitung und Team tragen Sie dazu bei, dass hygienerelevante Abläufe entsprechend den aktuellen gesetzlichen und fachlichen Anforderungen umgesetzt werden. Sie erwerben fundiertes theoretisches Wissen und praxisnahe Handlungskompetenzen, um Infektionsrisiken frühzeitig zu erkennen, geeignete Präventionsmaßnahmen zu begleiten und deren konsequente Umsetzung im Alltag zu unterstützen.

SCHWERPUNKTE

- Abfallmanagement
- Aufbereitung von Medizinprodukten
- Bauen im Gesundheitswesen
- Händehygiene
- Influenza
- Multiresistente gramnegative Erreger
- MRSA und VRE
- Norovirus
- Personalschutz
- Reinigung und Desinfektion
- Tuberkulose
- Grundlagen der mikrobiologischen Diagnostik: Vom Labor zum Befund
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Aufgaben der Hygienebeauftragten
- Basishygiene
- Prävention postoperativer Wundinfektionen
- Strukturelle Begehungen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Online-Lernmodul und Lernerfolgskontrolle. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Die Teilnahme setzt die erfolgreich absolvierte Prüfung zur bzw. zum Medizinischen Fachangestellten oder zur Arzthelferin bzw. zum Arzthelfer voraus. Mitarbeitende aus anderen Gesundheitsfachberufen beachten bitte, dass die erworbene Qualifikation ausschließlich für den ambulanten Bereich nutzbar ist. Eine Teilnahme von Auszubildenden ist nicht möglich.

Die Fortbildung besteht aus einem zweitägigen Live-Online-Kurs und einem vorgelagerten Online-Lernmodul inklusive Prüfung. Das Lernmodul umfasst zwölf Unterrichtseinheiten und steht ca. sechs Wochen vor Kursbeginn auf dem Lernportal der MAK für Sie bereit. Innerhalb dieser Zeit können Sie die Lerninhalte in Ihrem eigenen Lerntempo selbstbestimmt bearbeiten - wann und wo immer Sie wollen. Der erfolgreiche Abschluss des Online-Lernmoduls ist Voraussetzung für den anschließenden Kursbesuch. Bei erfolgreicher Kursteilnahme erhalten Sie ein Zertifikat „Hygienebeauftragte/r MFA (Arztpraxis)“.

REFERENTENTEAM

Barbara Boneberger
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Janika Palmer
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Katharina Thiem
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Astrid Wehry
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft

oL 152	Mi/Do, 14./15.07.2027 + 12 UE Online-Lernmodul jeweils 09:00 - 16:00 Uhr UE = Unterrichtseinheit	Live-Online 479,00 Euro*	
oL 153	Mi/Do, 01./02.12.2027 + 12 UE Online-Lernmodul jeweils 09:00 - 16:00 Uhr UE = Unterrichtseinheit	Live-Online 479,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

MEDIZINPRODUKTE: SICHERES BETREIBEN UND BENUTZEN IN DER ARZTPRAXIS

Live-Online
5 CME

Medizinische Geräte oder chirurgische Instrumente sind Medizinprodukte, die zu medizinischen Zwecken angewendet werden. Sie spielen bei der Behandlung, Therapie und Diagnostik eine große Rolle und sind aus der modernen Medizin nicht mehr wegzudenken. Für Betreiber und Benutzer dieser Medizinprodukte gehen damit hohe Anforderungen einher. Sie müssen sicherstellen, dass Medizinprodukte immer einen hochgradigen Schutz für Patientinnen und Patienten, Benutzer sowie Dritte bieten und die vom Hersteller angegebenen Eigenschaften zu jedem Zeitpunkt erfüllt sind. In diesem Seminar lernen Sie, auf was Sie im Umgang mit unterschiedlichen Medizinprodukten achten müssen. Sie erfahren, welche Prüfungen und Kontrollen notwendig sind, welche Voraussetzungen an die Instandhaltung geknüpft werden und was und wie Sie dokumentieren müssen. Wir informieren über die Durchführung behördlicher Praxisbegehungen und zeigen auf, wie Sie sich bestmöglich darauf vorbereiten können.

SCHWERPUNKTE

- Rechtliche Grundlagen
- Pflichten des Betreibers
  - Einweisung
  - Prüfungen und Kontrollen
  - Instandhaltung
  - Dokumentationspflichten
  - Meldung von Vorkommnissen
- Behördliche Überprüfung von Arztpraxen nach Medizinprodukterecht

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar vermittelt die Grundlagen für ein sicheres Betreiben und Benutzen von Medizinprodukten in der Praxis. Für Praxen, die Medizinprodukte aufbereiten, bieten wir den „Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten“ an.

REFERENTIN

Antonia Gröbe
Krankenschwester,
staatlich anerkannte Hygienefachkraft

oL 154	Mi, 21.07.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	oL 155	Mi, 01.12.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

KURS ZUR AUFBEREITUNG VON MEDIZINPRODUKTEN
GEMÄSS § 8 ABS. 4 MEDIZINPRODUKTE-BETREIBERVERORDNUNG (MPBETREIBV)

Präsenz
25 CME

Live-Online
25 CME

An die Aufbereitung von Produkten zu medizinischen Zwecken werden hohe Anforderungen gestellt. Mit dieser Aufgabe darf nur betraut werden, wer eine den Vorgaben entsprechende Ausbildung oder die erforderliche Kenntnis besitzt. Zum Erwerb dieser Kenntnis (Sachkenntnis gem. Anlage 6 der KRINKO/BfArM-Empfehlung „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“) bieten wir diese fachspezifische Fortbildung an. Der Kurs vermittelt die notwendigen Inhalte über die einzelnen Schritte des gesamten Aufbereitungskreislaufes, alle begleitenden Prozesse und verschafft einen Überblick über die gesetzlichen Vorgaben.

SCHWERPUNKTE
- Rechtliche Rahmenbedingungen, betriebliche Anweisungen, Prozessvalidierung
- Risikobewertung und Einstufung von Medizinprodukten
- Mikrobiologie und Aufbereitungschemie
- Dekontamination
- Sichtkontrolle, Pflege und Funktionskontrolle
- Packen und Verpacken
- Sterilisation und Freigabe

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN
Voraussetzung für die Teilnahme ist die erfolgreich absolvierte Prüfung zur bzw. zum Medizinischen Fachangestellten nach der Ausbildungsverordnung von 2006 bzw. eine Approbation als Arzt. Arzthelferinnen und Arzthelfer nach der Ausbildungsverordnung vor 2006 sowie Mitarbeitende aus anderen Gesundheitsfachberufen haben ihre hygienischen Grundkenntnisse durch einen erfolgreich absolvierten Eingangs-(Wissens-)Test nachzuweisen. Der Test steht auf der Homepage des Kompetenzzentrums Hygiene und Medizinprodukte der KVen und der KBV kostenlos für Sie bereit.

WICHTIGE HINWEISE
Der Kurs endet mit einer mündlichen und schriftlichen Kenntnisprüfung. Voraussetzung für die Zulassung zur Prüfung ist die regelmäßige Anwesenheit im Kurs. Ärzte sollten zudem die Fachsprachenprüfung der Ärztekammer bestanden haben. Die Mindestanforderung für den Kurs ist eine Sprachkenntnis nach den Inhalten B2.

REFERENTENTEAM
Gerhard Erb
Krankenpfleger, staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Fachkunde III (DGSV e.V.)

Antonia Gröbe
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Christian Neudeck
Krankenpfleger, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Christine Otto
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

S 156	Do - Sa, 25.02. - 27.02.2027 + Prüfung: Fr, 05.03.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Stuttgart 439,00 Euro*
K 157	Do - Sa, 15.04. - 17.04.2027 + Prüfung: Fr, 23.04.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Karlsruhe 439,00 Euro*
R 158	Do - Sa, 10.06. - 12.06.2027 + Prüfung: Fr, 18.06.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Reutlingen 439,00 Euro*
F 159	Mo - Mi, 05.07. - 07.07.2027 + Prüfung: Fr, 16.07.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Freiburg 439,00 Euro*
S 160	Do - Sa, 23.09. - 25.09.2027 + Prüfung: Fr, 01.10.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Stuttgart 439,00 Euro*
oL 161	Do - Sa, 04.11. - 06.11.2027 + Prüfung: Fr, 12.11.2027 (Stuttgart) jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Live-Online 439,00 Euro*
K 162	Do - Sa, 25.11. - 27.11.2027 + Prüfung: Fr, 03.12.2027 jeweils 09:00 - 17:00 Uhr + Prüfung: 09:00 - 18:15 Uhr	Karlsruhe 439,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

AUFBEREITUNG VON MEDIZINPRODUKTEN - REFRESHERKURS

Präsenz
11 CME

Die korrekte Aufbereitung von Medizinprodukten bleibt auch nach erworbener Sachkenntnis eine anspruchsvolle Aufgabe. Um den Prozess kontinuierlich korrekt und verantwortungsvoll durchzuführen, ist ein hoher Wissensstand erforderlich. Dieses Seminar bietet Ihnen die perfekte Gelegenheit, Ihr diesbezügliches Fachwissen aufzufrischen und zu vertiefen. Wir informieren über die aktuelle Gesetzeslage sowie relevante Neuerungen und verdeutlichen, welche Konsequenzen sich daraus für Ihre Praxis ergeben. Sie vertiefen zentrale Themen aus unserem „Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten“ und gewinnen zusätzliche Sicherheit in der praktischen Anwendung. Darüber hinaus profitieren Sie vom kollegialen Informations- und Erfahrungsaustausch.

SCHWERPUNKTE
- Aktuelle gesetzliche Vorgaben
- Einstufung und praktische Übung zur Risikobewertung
- Bauliche und organisatorische Anforderungen an die Aufbereitungseinheit in Bezug auf die KRINKO/BfArM-Empfehlung
- Der Aufbereitungskreislauf mit allen für die Aufbereitung notwendigen Parametern (wie z. B. Erregerspektrum der Praxis, Desinfektionsverfahren etc.)
- Implementierung ins praxisinterne Hygienemanagement/Qualitätsmanagement
- Fragen aus der Praxis

ARBEITSFORMEN
Vortrag mit Fallbeispielen und ggf. praktische Übungen mit „Probleminstrumenten“ sowie Erfahrungsaustausch.

WICHTIGE HINWEISE
Die Teilnahme setzt voraus, dass bereits eine Sachkenntnis (Zertifikat) durch einen Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten erworben wurde. Das eintägige Seminar ersetzt nicht den Kurs zur Aufbereitung von Medizinprodukten gemäß § 8 Abs. 4 MPBetreibV (24-Stunden-Kurs).

REFERENTENTEAM
Antonia Gröbe
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Christian Neudeck
Krankenpfleger, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Christine Otto
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Carsten Schmid
Kinderkrankenpfleger mit Weiterbildung Pflege im Operationsdienst (DKG), Technischer Sterilisationsassistent Fachkunde I-III (DGSV e.V.)

HAUS-/FACHARZTPRAXEN

S 163	Sa, 13.03.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*
K 164	Sa, 05.06.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 169,00 Euro*
F 165	Sa, 16.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Freiburg 169,00 Euro*

ENDOSKOPIERENDE PRAXEN

S 166	Sa, 10.07.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

MODERATORENTRAINING FÜR QUALITÄTSZIRKEL

Präsenz
11 CME

Live-Online
11 CME

Blended Learning

Qualitätszirkel sind ein bewährtes Instrument in der ambulanten Versorgung. Sie schaffen Raum für fachlichen Austausch, strukturierte Fallbesprechungen und die gemeinsame Entwicklung praxisnaher Lösungen. Wollen Sie selbst aktiv werden und einen Qualitätszirkel leiten? In diesem Seminar erwerben Sie die erforderliche Qualifikation. Den Einstieg bildet ein vorgelagerter Online-Kurs, in dem Sie sich mit den Grundlagen der Moderation sowie den organisatorischen und rechtlichen Rahmenbedingungen von Qualitätszirkeln vertraut machen. Im anschließenden Präsenz- oder Live-Online-Seminar vertiefen Sie Ihr Wissen und trainieren die wichtigsten Moderationsmethoden und -techniken. Sie lernen, Gruppenprozesse konstruktiv zu steuern, Diskussionen zielgerichtet zu führen und herausfordernden Dynamiken souverän zu begegnen. Darüber hinaus setzen Sie sich intensiv mit Ihrer Rolle als Moderatorin bzw. Moderator auseinander und entwickeln die Fähigkeiten, Qualitätszirkel effektiv und ergebnisorientiert zu leiten.

SCHWERPUNKTE

- Einführung in die Qualitätszirkelarbeit
- Grundlagen der Kommunikation und Moderation
- Methoden und Techniken
- Dokumentation der Qualitätszirkelarbeit
- Gruppendynamik und Konflikte - der Umgang mit „schwierigen“ Teilnehmenden
- Selbstverständnis und Rolle des Moderators

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen, Diskussion und praktische Übungen sowie Gruppenarbeit, Rollenspiele und Online-Kurs. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die einen Qualitätszirkel leiten oder gründen wollen und für die Anerkennung als Moderator noch einen Nachweis ihrer Qualifikation benötigen.

REFERENTENTEAM

Dominik Hüster
Facharzt für Allgemeinmedizin,
Qualitätszirkel-Tutor

Dr. med. Cornelia Ikker-Spiecker
Fachärztin für Allgemeinmedizin,
Qualitätszirkel-Tutorin

Marc Kuben
Facharzt für Allgemeinmedizin,
Qualitätszirkel-Tutor

Petra Neumann
Diplom-Psychologin,
Psychologische Psychotherapeutin,
Qualitätszirkel-Tutorin

oL 167	Sa, 27.02.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*	oL 169	Sa, 26.06.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online 169,00 Euro*
K 168	Sa, 24.04.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Karlsruhe 169,00 Euro*	S 170	Sa, 23.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

HAUTKREBS-SCREENING - FORTBILDUNG FÜR HAUSÄRZTE

Präsenz
8 CME

Hautkrebs ist die häufigste Krebsart in Deutschland. Jedes Jahr erkranken rund 300.000 Menschen neu daran, etwa 40.000 davon an der besonders gefährlichen Form des „schwarzen“ Hautkrebses (malignes Melanom). Die Früherkennungsuntersuchung auf Hautkrebs ist Bestandteil der vertragsärztlichen Versorgung. Sie können die Untersuchung auch als Hausärztin oder Hausarzt im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung erbringen und abrechnen, wenn Sie eine entsprechende Genehmigung der Kassenärztlichen Vereinigung haben. Voraussetzung für die Genehmigung ist die erfolgreiche Teilnahme an einem zertifizierten achtstündigen Fortbildungsprogramm. Ziel des Kurses ist es, Ihnen die erforderlichen Kenntnisse zum Erwerb der Genehmigung zu vermitteln.

SCHWERPUNKTE

- Prävention und Screening
- Der Mensch im Mittelpunkt der Früherkennung
- Entstehung von Hautkrebs
- Epidemiologie
- Krankheitsbilder von Hautkrebs
- Krebsregister
- Durchführung des Hautkrebs-Screenings (HKS)
- Erkennen von Hautkrebs

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen.

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Fachärztinnen und Fachärzte für Allgemeinmedizin, an hausärztlich tätige Fachärztinnen und Fachärzte für Innere Medizin, Praktische Ärztinnen und Ärzte sowie an Ärztinnen und Ärzte ohne Gebietsbezeichnung. Eine Teilnahme von Weiterbildungs- und Sicherstellungsassistentinnen bzw. -assistenten ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie, dass ein Antrag auf Genehmigung zur Abrechnung von Leistungen des Hautkrebs-Screenings erst nach erfolgter Zulassung zur vertragsärztlichen Versorgung oder Anstellung durch den Zulassungsausschuss gestellt werden kann.

REFERENTENTEAM

Dr. med. Till Gaensicke
Facharzt für Innere Medizin, Kardiologie

Dr. med. Wolfgang Krapf
Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten

Dr. med. Anja Schäfers
Fachärztin für Haut- und Geschlechtskrankheiten

S 171	Sa, 12.06.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 229,00 Euro*	F 172	Sa, 23.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Freiburg 229,00 Euro*

* inkl. Fortbildungsmaterialien im Wert von 70,00 Euro sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

BEHANDLUNGS- UND SCHULUNGSPROGRAMM FÜR TYP-2-DIABETIKER, DIE NICHT INSULIN SPRITZEN (ZI)

Präsenz | Live-Online 9 CME | Blended Learning

Ziel des Behandlungs- und Schulungsprogramms ist es, die Betreuung von Typ-2-Diabetikerinnen und -Diabetikern ohne Insulintherapie zu optimieren und das Selbstmanagement der Betroffenen zu stärken. In diesem Seminar erfahren Sie praxisnah, wie das ZI-Schulungsprogramm aufgebaut ist, und erhalten wertvolle Tipps zur wirksamen Anleitung Ihrer Patientinnen und Patienten. Darüber hinaus machen Sie sich mit dem begleitenden Unterrichtsmaterial vertraut - ein wichtiges Werkzeug, das Sie in der effektiven und fachgerechten Patientenschulung unterstützt.

Die Teilnahme von Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden berechtigt - nach Erhalt der Genehmigung - das Schulungsprogramm im Rahmen der Disease-Management-Programme (DMP) Diabetes mellitus Typ 2 und Koronare Herzkrankheiten (KHK) durchzuführen und abzurechnen.

SCHWERPUNKTE

- Diagnostik, Therapie und Therapieziele bei nicht mit Insulin behandeltem Diabetes mellitus Typ 2
- Insulinwirkung/Blutzuckersenkende Medikamente
- Ernährung
- Fußpflege, körperliche Bewegung
- Diabetesbedingte Folgeschäden
- Kontrolluntersuchungen
- Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen, Gruppenarbeit und ggf. Rollenspiele. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der größte Teil des Patientenunterrichts lässt sich nach entsprechender Fortbildung vom geschulten Mitarbeitenden durchführen. Das Schulungsprogramm entspricht den evidenzbasierten Leitlinien des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und ist vom Bundesamt für Soziale Sicherung zertifiziert und zugelassen.

Für Ärzte ist lediglich der Besuch des ersten Kurstages vorgesehen, für Praxismitarbeitende der Besuch beider Tage.

REFERENTENTEAM

Alexander Friedl
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe (DDG)

Dr. med. Wolf-Rüdiger Klare
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe

Cathrin Youssef
Diabetesassistentin (DDG)

S 173	Live-Online: Sa, 13.03.2027 (A, M) + Präsenz: Di, 16.03.2027 (M) jeweils 09:00 - 17:00 Uhr Ärzte: 159,00 Euro*, Mitarbeitende: 169,00 Euro*	Live-Online/ Stuttgart
K 174	Live-Online: Sa, 10.07.2027 (A, M) + Präsenz: Di, 13.07.2027 (M) jeweils 09:00 - 17:00 Uhr Ärzte: 159,00 Euro*, Mitarbeitende: 169,00 Euro*	Live-Online/ Karlsruhe
F 175	Live-Online: Sa, 20.11.2027 (A, M) + Präsenz: Di, 23.11.2027 (M) jeweils 09:00 - 17:00 Uhr Ärzte: 159,00 Euro*, Mitarbeitende: 169,00 Euro*	Live-Online/ Freiburg

A = Arzt, M = Mitarbeitende

* ohne Unterlagen, inkl. ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

BEHANDLUNGS- UND SCHULUNGSPROGRAMM FÜR TYP-2-DIABETIKER, DIE INSULIN/NORMALINSULIN SPRITZEN (ZI)

Präsenz | Live-Online 9 CME | Blended Learning

Viele ambulant betreute Diabetikerinnen und Diabetiker werden mittels konventioneller Insulintherapie behandelt. Das Behandlungs- und Schulungsprogramm dient der Initiierung oder Optimierung dieser Therapieform und gibt den Betroffenen mehr Freiraum bei der Ernährung und Lebensgestaltung. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie den Aufbau, die Inhalte und den Ablauf des ZI-Schulungsprogramms kennen. Sie erhalten wertvolle Hinweise für eine erfolgreiche Anleitung Ihrer Patientinnen und Patienten und erfahren, wie Sie deren Selbstständigkeit gezielt fördern können. Darüber hinaus machen Sie sich mit den begleitenden Unterrichtsmaterialien vertraut, die Sie bei einer professionellen Patientenschulung unterstützen.

Die Teilnahme von Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden berechtigt - nach Erhalt der Genehmigung - das Schulungsprogramm im Rahmen der Disease-Management-Programme (DMP) Diabetes mellitus Typ 2 und Koronare Herzkrankheiten (KHK) durchzuführen und abzurechnen.

SCHWERPUNKTE

- Insulin, Insulinwirkung und Injektionstechnik
- Technik der Blutglukoseselbstkontrolle
- Diätetik bei konventioneller Insulintherapie
- Identifizierung und Quantifizierung blutglukosewirksamer Kohlenhydrate
- Symptome, Ursache, Therapie und Prävention von Hypoglykämien, körperliche Bewegung und Insulintherapie
- Folgeschäden, Fußpflege, Kontrolluntersuchungen
- Diabetische Neuropathie, Adaption der Insulindosis
- Einführung einer Injektion von Verzögerungsinsulin abends

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen, Gruppenarbeit und evtl. Rollenspiele. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der größte Teil des Patientenunterrichts lässt sich nach entsprechender Fortbildung vom geschulten Mitarbeitenden durchführen. Das Schulungsprogramm entspricht den evidenzbasierten Leitlinien des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und ist vom Bundesamt für Soziale Sicherung zertifiziert und zugelassen.

Für Ärzte ist lediglich der Besuch des ersten Kurstages vorgesehen, für Praxismitarbeitende der Besuch aller drei Tage. Bitte melden Sie sich zu dieser Fortbildung nur an, wenn Sie den Kurs Typ 2 ohne Insulin bereits absolviert haben.

REFERENTENTEAM

Heike Flohr
Diabetesberaterin (DDG)

Dr. med. Jörg Gloyer
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologie

S 176	Live-Online: Sa, 16.10.2027 (A, M) + Präsenz: Di/Mi, 19./20.10.2027 (M) jeweils 09:00 - 17:00 Uhr Ärzte: 159,00 Euro*, Mitarbeitende: 219,00 Euro*	Live-Online/ Stuttgart

A = Arzt, M = Mitarbeitende

* ohne Unterlagen, inkl. ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

BEHANDLUNGS- UND SCHULUNGSPROGRAMM FÜR PATIENTEN MIT HYPERTONIE (ZI)

Live-Online
5 CME

Studien belegen: Eine strukturierte Information und gezielte Anleitung von Patientinnen und Patienten mit Bluthochdruck führt zu messbar besseren Therapieergebnissen. In diesem praxisnahen Seminar lernen Sie das ZI-Schulungsprogramm für Hypertonie-Patienten kennen – von den Inhalten über den methodisch-didaktischen Aufbau bis hin zu den begleitenden Unterrichtsmaterialien. Sie erhalten konkrete Hinweise, worauf Sie bei der Anleitung Ihrer Patienten achten sollten, und profitieren von wertvollen Tipps zur organisatorischen Umsetzung.

Die Teilnahme von Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden berechtigt - nach Erhalt der Genehmigung - das Schulungsprogramm im Rahmen der Disease-Management-Programme (DMP) Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 und Koronare Herzkrankheiten (KHK) durchzuführen und abzurechnen.

SCHWERPUNKTE FÜR ÄRZTE UND MITARBEITENDE

- Diagnostik und Therapie der Hypertonie
- Vorstellung der vier Unterrichtseinheiten (teilweise Rollenspiel)
- Motivationspädagogische Fragen
- Organisation

SCHWERPUNKTE FÜR MITARBEITENDE

- Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel
- Technik der Blutdruckmessung/ Blutdruckmesskurs

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen und evtl. Rollenspiele. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der größte Teil des Patientenunterrichts lässt sich nach entsprechender Fortbildung vom geschulten Mitarbeitenden durchführen. Das Schulungsprogramm entspricht den evidenzbasierten Leitlinien des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und ist vom Bundesamt für Soziale Sicherung zertifiziert und zugelassen.

Für Ärzte ist lediglich der Besuch des ersten Kurstages vorgesehen, für Praxismitarbeitende der Besuch beider Tage.

REFERENTENTEAM

Heike Flohr
Diabetesberaterin (DDG)

Alexander Friedl
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe (DDG)

oL 177	Fr, 11.06.2027 (A, M) + Sa, 12.06.2027 (M) Fr: 15:00 - 19:00 Uhr + Sa: 09:00 - 17:00 Uhr	Live-Online Ärzte: 129,00 Euro*, Mitarbeitende: 139,00 Euro*

A = Arzt, M = Mitarbeitende

* ohne Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

DMP ASTHMA/COPD - STRUKTURIERTE SCHULUNGSPROGRAMME NASA UND COBRA

Präsenz
5 CME Basisseminar

Präsenz
9 CME NASA/COBRA

Ein modernes Management von Asthma und COPD umfasst weit mehr als die richtige medikamentöse Therapie: Entscheidend ist, die Patientinnen und Patienten aktiv in ihre Behandlung einzubeziehen. Das nationale Asthma Schulungsprogramm für erwachsene Asthmatikerinnen und Asthmatiker (NASA) sowie das ambulante Schulungsprogramm für COPD-Patienten (COBRA) wurden besonders für die Anforderungen der Praxis entwickelt. In diesem Seminar lernen Sie die Inhalte und Abläufe der Programme kennen und erfahren, wie Sie die Selbstkontrolle Ihrer Patienten gezielt fördern – zum Beispiel durch den Einsatz von Peak-Flow-Messungen und weiteren Selbsthilfemaßnahmen.

Die Teilnahme von Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden berechtigt - nach Erhalt der jeweiligen Genehmigung - die Schulungsprogramme im Rahmen der Disease-Management-Programme (DMP) Asthma und COPD durchzuführen und abzurechnen.

SCHWERPUNKTE

- Was ist Asthma?
- Allergien
- Selbstkontrolle der Erkrankung: Drei einfache Schritte zum Erfolg
- Richtig inhalieren: Pulverinhalatoren, Dosieraerosole
- Der medikamentöse Stufenplan
- Dosisanpassung
- Körperliche Aktivität und Atemtherapie
- Der Bronchialinfekt
- Der Asthma-Anfall
- COPD: Definition, Auslöser, Raucherentwöhnung
- Handhabung der Dosier-Aerosole
- Peak-Flow-Meter: Handhabung, COPD-Tagebuch
- Atemtherapie
- Arzneimitteltherapie
- COPD und körperliche Aktivität
- Weiterführende Therapie
- Ärztlich kontrollierte Selbstmedikation
- Die Exazerbation
- Der Notfall

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen und Gruppenarbeit.

WICHTIGE HINWEISE

Die Programme entsprechen den evidenzbasierten Leitlinien des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und sind vom Bundesamt für Soziale Sicherung zertifiziert. Für Pneumologinnen und Pneumologen ist der Besuch des halbtägigen Basisseminars nicht erforderlich.

Da im Seminar mit dem Unterrichtsmaterial zu den strukturierten Schulungsprogrammen NASA und COBRA gearbeitet wird, bitten wir darum, vorhandenes Material mitzubringen. Andernfalls ist dieses auch vor Ort erhältlich.

REFERENT

Dr. med. Alexander Rupp
Facharzt für Innere Medizin, Pneumologie

S 178/1 Basis	Fr, 22.10.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 79,00 Euro*
S 178/2 NASA	Sa, 23.10.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*
S 178/3 COBRA	Sa, 13.11.2027 09:00 - 17:00 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*

* inkl. Verpflegung, Getränke; Schulungsmaterial NASA/COBRA gegen Aufpreis

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

VOM DMP ZUM AHA! - ORGANISATORISCHE RAHMENBEDINGUNGEN IM DISEASE-MANAGEMENT-PROGRAMM

Online-Kurs
2 CME

Sie kennen sicherlich auch mindestens eine Person mit chronischer Erkrankung aus Ihrem Umfeld – sei es Diabetes, Asthma oder KHK. Diese Patientinnen bzw. Patienten werden durch Disease-Management-Programme (DMP) auf dem aktuellen Stand der medizinischen Erkenntnisse unterstützt und behandelt. Die Einschreibung von neuen Patienten ins DMP, bürokratische Hürden, die Dokumentation – dies sind nur einige Aspekte, die Praxen hier vor organisatorische Herausforderungen stellen. Dieser Online-Kurs unterstützt Sie dabei, Ihren Aha-Moment im Rahmen der DMP-Organisation zu erleben. Sie begleiten einen neuen Patienten im DMP und erfahren, wie die zuständige Ärztin und ihre MFA sich durch die verschiedenen Stationen manövrieren – wie etwa die Einschreibung, die Dokumentation, die begleitende Behandlung oder die Patientenschulung. Dadurch gewinnen Sie wichtige Einblicke, die Ihnen den DMP-Alltag wesentlich erleichtern.

SCHWERPUNKTE

- Der neue Patient im DMP: Einschreibung, Erstgespräch, Teilnahme- und Einwilligungserklärung
- Die Dokumentation einfach erklärt
- Fristen und Feedback im DMP
- Behandlung und Praxisorganisation im Fokus
- Patientenschulungen: Ziele, Zweck und Honorierung

ARBEITSFORMEN

Interaktiver, multimedialer Online-Kurs zur selbstständigen und selbstbestimmten Erarbeitung der Lerninhalte. Der Online-Kurs ist nicht vertont.

WICHTIGE HINWEISE

Die Teilnahme an diesem Online-Kurs berechtigt Sie nicht zur Durchführung und Abrechnung von DMP-Leistungen. Der Kurs ist vollständig responsiv und kann auf allen Endgeräten ohne Einschränkungen angesehen werden. Um Ihnen ein bestmögliches Lernerlebnis zu bieten, gestalten wir unsere Inhalte interaktiv und binden unterschiedliche Aufgabenformate mit ein. Profitieren Sie von der Aufgabenvielfalt, indem Sie den Kurs über einen PC, Laptop oder Tablet aufrufen und nicht Ihr Smartphone verwenden. Nach Anmeldung zum Kurs erhalten Sie für eine Nutzungsdauer von 60 Tagen Zugang zu unserem MAK-Lernportal auf elearning.mak-bw.de. Sie können den Online-Kurs innerhalb dieser Zeit bearbeiten. Für den Zugriff auf unser Lernportal benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und die aktuelle Version eines Internet-Browsers.

eL 11/27	60 Tage Zugang 45 Minuten	Online-Kurs 59,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

DISEASE-MANAGEMENT-PROGRAMME (DMP) - WEITERFÜHRENDE FORTBILDUNGSANGEBOTE

Live-Online
5 CME

Disease-Management-Programme (DMP) haben zum Ziel, die Behandlung chronischer Erkrankungen zu unterstützen. In der Regel sehen die DMP-Vereinbarungen für Ärztinnen und Ärzte mindestens einmal jährlich die Teilnahme an einer themenspezifischen Fortbildung vor. Mit dieser Veranstaltung schaffen wir eine geeignete Fortbildungsmöglichkeit für Ärzte. In verschiedenen Fachvorträgen geben wir einen Überblick über die pathophysiologischen Grundlagen und die verschiedenen Formen des kardiorenalen Syndroms, erläutern Risikofaktoren, Symptome und mögliche Therapien der Polyneuropathie und zeigen wesentlichen Neuerungen in der Diagnostik und Therapie der hochprävalenten Lungenerkrankungen COPD auf. Darüber hinaus stellen wir diagnostische Grundlagen und aktuelle Therapieansätze vor und informieren über relevante Entwicklungen in der Behandlung von Menschen mit Asthma bronchiale.

In Parallelkursen für Medizinische Fachangestellte unterstützen wir zugleich die Betreuung von DMP-Patientinnen und -Patienten in der Praxis. Dazu vermitteln wir Grundlagen einer sachgerechten Wundreinigung und Wunddesinfektion und erläutern deren Bedeutung für eine erfolgreiche Behandlung. Herausfordernde Gesprächssituationen und emotionale Reaktionen gehören zum Alltag. Wir stellen praxisnahe Methoden vor, die dabei unterstützen, schwierige Gespräche souverän zu meistern und in Konfliktsituationen professionell zu reagieren.

SCHWERPUNKTE FÜR ÄRZTE

- Wenn Herz und Niere sich gegenseitig beeinflussen: Das kardiorenale Syndrom
- Asthma bronchiale: Aktuelles für die hausärztliche Praxis
- COPD im Fokus: Aktuelle Entwicklungen für Diagnostik und Therapie
- Risikofaktoren für Polyneuropathie bei (Prä-)Diabetes

SCHWERPUNKTE FÜR MITARBEITENDE

- COPD im Fokus: Aktuelle Entwicklungen für Diagnostik und Therapie
- Diabetischer Fuß: Grundlagen der Wundreinigung und Wunddesinfektion bei Diabetes
- Asthma bronchiale: Aktuelles für die hausärztliche Praxis
- Kompetent und sicher mit schwierigen Patienten und Situationen umgehen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Die Fortbildung richtet sich an alle Hausärztinnen und Hausärzte, die an der Vereinbarung zu den entsprechenden DMP-Programmen in der ersten Versorgungsebene teilnehmen, sowie an deren Praxismitarbeitende. Bei der Zielgruppe der Ärzte behandeln wir aktuelle Fortbildungsinhalte mehrerer DMP-Vereinbarungen in einem Kurs. Über eine Teilnahme können Sie somit Ihrer regelmäßigen Fortbildungsverpflichtung zu den DMP-Programmen Diabetes mellitus Typ 2, Asthma/COPD und Koronare Herzkrankheit (KHK) nachkommen. Die Veranstaltungen werden als Fortbildungsnachweise anerkannt.

REFERENTENTEAM

Falk Goedecke
Gesundheits- und Krankenpfleger, zertifizierter Wundtherapeut (WTcert® DGfW)

Ariane Hanfstein
Systemische Führungskräfte- und Teamtrainerin

Prof. Dr. med. Jörg Latus
Facharzt für Innere Medizin, Nephrologie

Dr. med. Stefan Veitshans
Facharzt für Innere Medizin, Pneumologie

Dr. med. Roland Weil
Facharzt für Allgemeinmedizin

Prof. Dr. med. Marc Wolf
Facharzt für Neurologie

ÄRZTE

oL 179	Mi, 09.06.2027 14:30 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 180	Mi, 13.10.2027 14:30 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

MITARBEITENDE

oL 181	Mi, 09.06.2027 14:30 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*
oL 182	Mi, 13.10.2027 14:30 - 19:00 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

DMP DIABETES MELLITUS TYP 1 - FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

Live-Online
4 CME

Das Disease-Management-Programm (DMP) Typ-1-Diabetes leistet einen wichtigen Beitrag zur strukturierten und qualitätsgesicherten Betreuung von Menschen mit Diabetes. Dabei entwickelt sich die Technologie rasant weiter und eröffnet neue Möglichkeiten für eine individualisierte Behandlung. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Blutzuckermesssysteme (BGM), kontinuierliche Glukosemessung (CGM), automatisierte Insulinabgabesysteme (AID) sowie innovative nichtinvasive Sensortechnologien den Versorgungsalltag verändern. Neben den Chancen werden auch Grenzen und Herausforderungen der verschiedenen Systeme anhand aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse beleuchtet. Darüber hinaus stellen wir die neuesten Auswertungen zur Versorgungsqualität in Baden-Württemberg vor und zeigen Potenziale zur weiteren Qualitätsentwicklung auf.

SCHWERPUNKTE

- Gegenwart und Zukunft der Diabetes-Technologie: Chancen und Grenzen von BGM, CGM, AID und nichtinvasiven Sensoren
- Verbesserte Versorgungsqualität im DMP Typ-1-Diabetes: Aktuelle Ergebnisse aus Baden-Württemberg im überregionalen Vergleich sowie auf Ebene der Landkreise
- Das Diabetische Fußsyndrom - eine interdisziplinäre Herausforderung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Erfahrungsaustausch und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Die Veranstaltung richtet sich an alle Schwerpunkt-Diabetologinnen und -Diabetologen, die eine Genehmigung zur Teilnahme am DMP Diabetes mellitus Typ 1 erworben haben, sowie an deren Diabetesberaterinnen, Diabetesberater, Diabetesassistentinnen oder -assistenten. Mit der Teilnahme erwerben Ärztinnen und Ärzte automatisch die von der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg für das DMP Diabetes mellitus Typ 1 geforderten Fortbildungsnachweise des Jahres 2027.

REFERENTENTEAM

Dr. med. Guido Freckmann
Facharzt für Allgemeinmedizin, Diabetologe DDG

Dr. phil. Bernd Hagen
Diplom-Psychologe

Dr. med. Wolf-Rüdiger Klare
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe

oL 183	Mi, 14.07.2027 15:00 - 18:30 Uhr	Live-Online 98,00 Euro*	

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

DISKO-SCHULUNGSPROGRAMM: WIE DIABETIKER ZUM SPORT KOMMEN

Präsenz
7 CME

Bewegungstherapie ist bei an Diabetes Erkrankten kein Selbstläufer. Sie muss den Betroffenen ebenso verständlich gemacht werden, wie Medikamente verschrieben und erläutert werden. Das DiSko-Projekt (Wie **Di**abetiker zum **S**port **ko**mmen) soll Diabetikerinnen und Diabetiker zu mehr Bewegung im Alltag motivieren und sie dazu anhalten, das erwünschte positive Bewegungsverhalten eigenverantwortlich und nachhaltig in ihren Lebensstil zu integrieren. In diesem Kurs machen Sie sich mit dem Inhalt und Ablauf der DiSko-Schulung vertraut. Sie erfahren, wie wichtig Bewegung für den Körper ist und wie Sie Ihre Patientinnen und Patienten zum Umdenken bewegen können. Viele Tipps zur praktischen Umsetzung unterstützen Sie dabei, das Schulungsprogramm im Alltag erfolgreich anzuwenden.

Die Teilnahme von Ärztinnen und Ärzten sowie Mitarbeitenden berechtigt - nach Erhalt der jeweiligen Genehmigung - das Schulungsprogramm im Rahmen des Disease-Management-Programms (DMP) Diabetes mellitus Typ 2 durchzuführen und abzurechnen.

SCHWERPUNKTE

- Selbsterfahrung
- Medizinische Grundlagen
- Sportphysiologische Grundlagen
- Das DiSko-Schulungsmodul - der Aktivteil
- Das DiSko-Schulungsmodul - die Nachbereitung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische, sportliche Übung.

WICHTIGE HINWEISE

Beim DiSko-Projekt handelt es sich um eine Ergänzungsschulung für Versicherte mit Diabetes mellitus Typ 2. Das Schulungsmodul ist vom Bundesamt für Soziale Sicherung zertifiziert und zugelassen. Es kann in alle vorhandenen Diabetes-Schulungsprogramme integriert werden. Voraussetzung für den Kursbesuch ist die Teilnahme an einem MEDIAS 2- oder ZI-Schulungsprogramm. Für den Aktivteil empfehlen wir wetterfeste Kleidung und sportliche Schuhe.

REFERENT

Dr. med. Wolf-Rüdiger Klare
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe

S 184	Mi, 16.06.2027 15:00 - 19:00 Uhr	Stuttgart 98,00 Euro*	

* inkl. Verpflegung, Getränke; DiSko-Schulungsmaterial gegen Aufpreis

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG ZUR PHARMAKOTHERAPIE IN DER ONKOLOGIE

Live-Online
4 CME

Die qualifizierte ambulante Versorgung von Krebspatientinnen und Krebspatienten stellt hohe Anforderungen an alle Beteiligten. Die Onkologie-Vereinbarung setzt dabei auf kontinuierliche Fortbildung und aktuelles Fachwissen, um eine Behandlung auf höchstem Niveau sicherzustellen. Diese Veranstaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, die geforderten industrieunabhängigen Pharmakotherapie-Beratungen gemäß der Onkologie-Vereinbarung zu absolvieren und gleichzeitig Ihr Wissen auf den neuesten Stand zu bringen. Profitieren Sie von praxisrelevanten Informationen zu aktuellen Entwicklungen, neuen Therapieansätzen und bewährten Strategien in der onkologischen Pharmakotherapie.

SCHWERPUNKTE

- Radiochemotherapie - Grundlagen und Neuerungen: Was ist wichtig für die ambulante Mitbetreuung?
- Liquid biopsy: Indikation, Technik und potenzielle therapeutische Konsequenzen

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Die Veranstaltung richtet sich an alle Ärztinnen und Ärzte, die an der Onkologie-Vereinbarung teilnehmen und zur Aufrechterhaltung ihrer Befähigung nach einer industrieunabhängigen Pharmakotherapie-Beratung gemäß § 7 Ziffer 2, Anlage 7 zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) suchen.

REFERENTENTEAM

Fabian Ripp
Molekularbiologe

Dr. med. Sarah Rohlfing
Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie

Dr. med. Dipl.-Biol. Marc Steinle
Facharzt für Innere Medizin

Dr. med. Nicolas Thornton
Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie,
Facharzt für Laboratoriumsmedizin

oL 185	Sa, 13.03.2027 09:00 - 12:00 Uhr	Live-Online 69,00 Euro*	oL 186	Sa, 09.10.2027 09:00 - 12:00 Uhr	Live-Online 69,00 Euro*	oL 187	Sa, 10.04.2027 09:00 - 12:00 Uhr	Live-Online 69,00 Euro*	oL 188	Sa, 20.11.2027 09:00 - 12:00 Uhr	Live-Online 69,00 Euro*

* inkl. Unterlagen

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

ONKOLOGIE-FACHTAG FÜR PRAXISPERSONAL (ONKOLOGISCHE JAHRESFORTBILDUNG)

Live-Online

Seit vielen Jahren ist die onkologische Jahresfortbildung ein fester Bestandteil der Qualifizierung von Mitarbeitenden in Praxen, die an der bundesweiten Onkologie-Vereinbarung teilnehmen. Mit ihren jährlich wechselnden Themen bietet sie die ideale Plattform, um aktuelle Entwicklungen kennenzulernen, fachliches Wissen zu vertiefen und die Versorgungsqualität onkologischer Patientinnen und Patienten nachhaltig zu stärken. Praxisnah und wissenschaftlich fundiert vermitteln wir Ihnen relevante Erkenntnisse aus der Onkologie und informieren über wichtige Neuerungen. Nutzen Sie die Gelegenheit, um Ihre Fachkompetenz kontinuierlich auszubauen und wertvolle Impulse für Ihre tägliche Arbeit zu gewinnen.

SCHWERPUNKTE

- Orale und subkutane Therapie in der Onkologie: Substanzgruppen, Indikationsgebiete, Wirkprinzipien, therapeutische Effektivität und Nebenwirkungen
- Das Blutbild

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion. Ggf. auch virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an medizinisches Fachpersonal aus Praxen, die an der bundesweiten Onkologie-Vereinbarung (Anlage 7 zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä)) teilnehmen.

REFERENTENTEAM

Dr. med. Matthias Zaiss
Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie

Dr. med. Katrin Zutavern-Bechtold
Fachärztin für Innere Medizin,
Hämatologie und Internistische Onkologie

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

SONOGRAPHIE DER SÄUGLINGSHÜFTE - REFRESHERKURS

Präsenz
11 CME

Die Sonographie der Säuglingshüfte ist ein sehr stark standardisiertes Verfahren, bei dem es darauf ankommt, einen spezifischen Handlungsablauf zu reproduzieren. Dieser in der Vergangenheit schon einmal gelernte Handlungsablauf wird wieder ins Gedächtnis gerufen und anhand von Sonographiebildern eingeübt. Ein wichtiger Schwerpunkt bildet dabei das richtige Legen der Messlinien.

SCHWERPUNKTE

- Anatomische Identifizierung, Messtechnik, Standardebene
- Brauchbarkeitsprüfung, Erkennen möglicher Kippfehler
- Typeneinteilung nach Graf
- Typische Fehler

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie praktische Übungen.

WICHTIGE HINWEISE

Das Seminar richtet sich an Fachärztinnen und Fachärzte für Kinder- und Jugendmedizin und für Orthopädie mit der Genehmigung zur Sonographie der Säuglingshüfte. Es handelt sich hierbei um einen Kurs im Sinne von Anhang 1 der Anlage V der Ultraschall-Vereinbarung. Der Kurs ist dazu geeignet, eine von der KVBW vorgenommene Aussetzung der Genehmigung (§ 11 Abs. 3 der Anlage V) zu beenden. Er kann unabhängig davon auch von anderen Interessierten gebucht werden.

REFERENTIN

Dr. med. Tamara Seidl
Fachärztin für Orthopädie

S 189	Sa, 13.11.2027 09:00 - 17:30 Uhr	Stuttgart 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

STRAHLENSCHUTZKURS FÜR MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE NACH STRAHLENSCHUTZVERORDNUNG FÜR DEN ANWENDUNGSBEREICH RÖNTGENDIAGNOSTIK („RÖNTGENSCHEIN“)

Präsenz

Dieser Kurs vermittelt Ihnen die notwendigen Kenntnisse zum Erwerb des Röntgenscheins nach § 49 Abs. 1 Nr. 3 Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) für den Bereich der Röntgendiagnostik. Er umfasst 90 Unterrichtsstunden und gliedert sich in einen theoretischen und einen praktischen Teil (in einer Praktikumspraxis).

THEORETISCHER TEIL

- Anatomie und Röntgenanatomie
- Röntgenaufnahmetechnik
- Physikalische Grundlagen
- Gerätekunde
- Bildsystem
- Bildwiedergabe
- Strahlenschutz und Dokumentationspflicht
- Biologische Grundlagen
- Strahlenschutz Patient/Personal
- Erstellung von SOP (Standard Operating Procedures = Arbeitsanweisungen)
- Dosimetrie
- Rechtliche Grundlagen

PRAKTISCHER TEIL INKL. DEMONSTRATIONEN

- Praktische Übungen zur Einstellung und Belichtung von Röntgenaufnahmen
- Praktische Übungen zur Qualitätssicherung

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Fallbeispielen und Diskussion sowie Gruppenarbeit, praktische Übungen und Lernerfolgskontrolle (Abschlussprüfung).

WICHTIGE HINWEISE

Der Kurs schließt mit einer theoretischen und praktischen Prüfung ab und ist vom Regierungspräsidium Tübingen nach § 51 StrlSchV anerkannt. Die erworbenen Kenntnisse im Strahlenschutz sind bundesweit gültig. Zielgruppe des Kurses sind Personen mit einer abgeschlossenen medizinischen Ausbildung (wie z. B. Medizinische Fachangestellte), die unter ständiger Aufsicht und Verantwortung fachkundiger Ärztinnen oder Ärzte Untersuchungen mit Röntgenstrahlen technisch durchführen. Nach der Strahlenschutzverordnung müssen Kenntnisse im Strahlenschutz alle fünf Jahre aktualisiert werden. Für die Ausstellung der Kenntniskursbescheinigung benötigen wir den Nachweis über eine erfolgreich abgeschlossene medizinische Ausbildung. Bitte reichen Sie den entsprechenden Nachweis mit Ihrer Anmeldung bei uns ein.

REFERENTENTEAM

Simone Frey
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Lisa Gerstner
Medizinische Technologin für Radiologie

Gabriele Jäger
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Irene Vent
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Heike Weißer
Diplom-Ingenieurin (Biomedizinische Technik)

Bettina Wunsch
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

S 190	Do - Sa, 04.03. - 06.03.2027 + Mo - Sa, 08.03. - 13.03.2027 jeweils 08:30 - 17:00 Uhr	Stuttgart 859,00 Euro*
S 191	Do - Sa, 17.06. - 19.06.2027 + Mo - Sa, 21.06. - 26.06.2027 jeweils 08:30 - 17:00 Uhr	Stuttgart 859,00 Euro*
S 192	Do - Sa, 11.11. - 13.11.2027 + Mo - Sa, 15.11. - 20.11.2027 jeweils 08:30 - 17:00 Uhr	Stuttgart 859,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

AKTUALISIERUNG DER FACHKUNDE NACH STRAHLENSCHUTZVERORDNUNG FÜR ÄRZTE UND MT-R FÜR DIE ANWENDUNGSBEREICHE RÖNTGENDIAGNOSTIK, NUKLEARMEDIZIN UND STRAHLENTHERAPIE

Einzelaktualisierung
8 CME

Kombinierte Aktualisierung
12 CME

Nach der Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) müssen Fachkunden im Strahlenschutz für die Anwendungsbereiche Röntgendiagnostik, Nuklearmedizin und Strahlentherapie alle fünf Jahre aktualisiert werden. Der Nachweis über die aktualisierte Fachkunde ist der zuständigen Stelle auf Verlangen vorzulegen. Ziel des Kurses ist der Erhalt der Fachkunde im Strahlenschutz gemäß § 48 Abs. 1 StrlSchV.

ANWENDUNGSBEREICH RÖNTENDIAGNOSTIK

- Geänderte Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Rechtliche Grundlagen, Anwendungsbereich Röntgendiagnostik
- Indikationsstellung zur Untersuchung mit Röntgenstrahlen unter Berücksichtigung alternativer Diagnoseverfahren
- Erfahrungen der Ärztlichen Stellen
- Neue Entwicklungen der Gerätetechnik
- Aktuelle Entwicklungen auf dem Gebiet der Qualitätssicherung
- Strahlenbiologie und Strahlenschäden
- Stand der Technik im Strahlenschutz
- Strahlenschutz Patient/Personal
- Strahlenexposition des Menschen

ANWENDUNGSBEREICHE NUKLEARMEDIZIN UND STRAHLENTHERAPIE

- Rechtliche Grundlagen, Anwendungsbereiche Nuklearmedizin, Strahlentherapie
- Umgang mit offenen radioaktiven Stoffen
- Richtlinie Strahlenschutz in der Medizin

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Lernerfolgskontrolle. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der Kurs schließt mit einer Prüfung ab und ist durch das Regierungspräsidium Tübingen nach § 51 StrlSchV anerkannt. Die Aktualisierung ist bundesweit gültig. Der Kurs richtet sich an fachkundige Ärztinnen und Ärzte sowie an Medizinische Technologinnen und Technologen für Radiologie (MT-R), deren berufliches Betätigungsfeld im Bereich der Röntgendiagnostik, Nuklearmedizin oder Strahlentherapie liegt.

REFERENTENTEAM

Stefan Tachlinski
Diplom-Ingenieur (BA), Strahlenschutzingenieur, Medizinphysik-Experte

Irene Vent
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Dr. med. Sylvia Vetter
Fachärztin für Radiologie

Heike Weißer
Diplom-Ingenieurin (Biomedizinische Technik)

Bettina Wunsch
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

EINZELAKTUALISIERUNG NACH STRLSCHV - ANWENDUNGSBEREICH RÖNTGENDIAGNOSTIK

S 193/1	Sa, 17.04.2027 09:00 - 16:30 Uhr	Stuttgart Ärzte: 169,00 Euro*, MT-R: 139,00 Euro*
oL 194/1	Sa, 09.10.2027 09:00 - 16:30 Uhr	Live-Online Ärzte: 169,00 Euro*, MT-R: 139,00 Euro*

KOMBINIERTE AKTUALISIERUNG NACH STRLSCHV - ANWENDUNGSBEREICHE RÖNTGENDIAGNOSTIK, NUKLEARMEDIZIN UND STRAHLENTHERAPIE

S 193/1+2	Fr/Sa, 16./17.04.2027 Fr: 16:00 - 19:15 Uhr + Sa: 09:00 - 16:30 Uhr	Stuttgart Ärzte: 199,00 Euro*, MT-R: 169,00 Euro*
oL 194/1+2	Fr/Sa, 08./09.10.2027 Fr: 16:00 - 19:15 Uhr + Sa: 09:00 - 16:30 Uhr	Live-Online Ärzte: 199,00 Euro*, MT-R: 169,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

GEEIGNET FÜR:

QUALITÄTSSICHERUNG UND -FÖRDERUNG

AKTUALISIERUNG DER KENNTNISSE FÜR MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE NACH STRAHLENSCHUTZVERORDNUNG FÜR DEN ANWENDUNGSBEREICH RÖNTGENDIAGNOSTIK

Präsenz

Live-Online

Nach der Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) müssen Kenntnisse im Strahlenschutz alle fünf Jahre aktualisiert werden. Der Nachweis über die aktualisierten Kenntnisse ist der zuständigen Stelle auf Verlangen vorzulegen. Ziel des Kurses ist der Erhalt der Kenntnisse im Strahlenschutz gemäß § 49 Abs. 3 StrlSchV.

SCHWERPUNKTE

- Bildqualität und Qualitätsbeurteilung
- Geänderte Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Rechtliche Grundlagen, Anwendungsbereich Röntgendiagnostik
- Röntgenstrahlen unter Berücksichtigung alternativer Diagnoseverfahren
- Erfahrungen der Ärztlichen Stellen
- Neue Entwicklungen der Gerätetechnik
- Aktuelle Entwicklungen auf dem Gebiet der Qualitätssicherung
- Strahlenbiologie und Strahlenschäden
- Stand der Technik im Strahlenschutz
- Strahlenschutz Patient/Personal

ARBEITSFORMEN

Vortrag mit Diskussion und Lernerfolgskontrolle. Live-Online ggf. zusätzlich virtuelle Interaktionsformen (z. B. Chat, Whiteboard, Teilgruppen).

WICHTIGE HINWEISE

Der Kurs schließt mit einer Prüfung ab und ist durch das Regierungspräsidium Tübingen nach § 51 StrlSchV anerkannt. Die Aktualisierung ist bundesweit gültig. Das Seminar richtet sich an Medizinische Fachangestellte in der Praxis, die bereits Kenntnisse im Strahlenschutz („Röntgenschein“) erworben haben.

REFERENTENTEAM

Gabriele Jäger
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Irene Vent
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Heike Weißer
Diplom-Ingenieurin (Biomedizinische Technik)

Bettina Wunsch
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

S 195	Sa, 10.04.2027 09:00 - 16:30 Uhr	Stuttgart 139,00 Euro*	oL 196	Sa, 16.10.2027 09:00 - 16:30 Uhr	Live-Online 139,00 Euro*

* inkl. Unterlagen sowie ggf. Verpflegung, Getränke

REFERENTENVERZEICHNIS

Markus Ammon
Linguist, Kursautor, Dozent für die Fachsprachen Englisch und Deutsch in medizinischen Berufen

Martina Barz
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, Praxismanagerin, Kommunikationstrainerin, Qualitätsmanagement-Beauftragte (TÜV), Datenschutzbeauftragte im Gesundheitswesen (DEKRA)

Barbara Boneberger
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Sterilisationsassistentin Fachkunde I-III (DGSV e.V.), Deutsches Beratungszentrum für Hygiene BZH GmbH

Eva Dasbach
Ass. jur., Juristin im Ressort Recht der Landespsychotherapeutenkammer Baden-Württemberg

Dr. med. Barbara Dürr
Fachärztin für Allgemeinmedizin

Christine Eckmann
Kommunikationstrainerin (IHK)

Dr. sc. hum. Thilo Eith
Dipl.-Betrw. (FH), Industriekaufmann, Systemischer Coach

Gerhard Erb
Krankenpfleger, staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Fachkunde III (DGSV e.V.)

Christiane Fleißner-Mielke
Systemische Coachin (DNLPCV), Kommunikationstrainerin

Heike Flohr
Diabetesberaterin (DDG)

Dr. med. Guido Freckmann
Facharzt für Allgemeinmedizin, Diabetologe DDG, Institut für Diabetes-Technologie Forschungs- und Entwicklungsgesellschaft mbH, Universität Ulm

Simone Frey
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Alexander Friedl
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe (DDG)

Dr. med. Till Gaensicke
Facharzt für Innere Medizin, Kardiologie

Birgit Gaß
Geprüfte leitende Medizinische Fachangestellte, Versorgungsassistentin für die Hausarztpraxis (VERAH), Praxismanagerin, Praxisberaterin, Qualitätsbeauftragte

Michael Geiger
Notfallsanitäter, Praxisanleiter Rettungsdienst

Lisa Gerstner
Medizinische Technologin für Radiologie

Konstanze Getachew
National Diploma (UK),
Dozentin für Englisch im Gesundheitswesen

Dr. med. Jörg Gloyer
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologie

Falk Goedecke
Gesundheits- und Krankenpfleger, zertifizierter Wundtherapeut (WTcert® DGfW), Leiter des Bereichs Spezialisierte pflegerische Wundbehandlung und Wissenschaft bei der WZ-WundZentren GmbH

Dr. med. Stephan Gotsmich
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor, QEP-Trainer, Auditor, Visitor

Antonia Gröbe
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Qualitätsmanagement-Fachkraft

Dr. phil. Bernd Hagen
Dipl.-Psych., Leitung des Fachbereichs Evaluation und Qualitätssicherung, Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland (Zi)

Ariane Hanfstein
Systemische Führungskräfte- und Teamtrainerin, Kommunikationstrainerin, Konfliktmoderatorin

Dominik Hüster
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor

Dr. med. Cornelia Ikker-Spiecker
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutorin

Gabriele Jäger
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Judith Kastner
Impfassistentin, Praxismanagerin, Versorgungsassistentin für die Hausarztpraxis (VERAH), Interne Visitorin (Praxis)

Dr. med. Wolf-Rüdiger Klare
Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe, Geschäftsführer Deutsches Institut für Wundheilung

Dr. med. Wolfgang Krapf
Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten

Marc Kuben
Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkel-Tutor

Kerstin Lang
Steuerberaterin

Prof. Dr. med. Jörg Latus
Facharzt für Innere Medizin, Nephrologie, Ärztlicher Leiter Allgemeine Innere Medizin und Nephrologie, Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH Stuttgart

Christian Neudeck
Krankenpfleger, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

ANHANG - REFERENTENVERZEICHNIS

Petra Neumann
Dipl.-Psych., Psychologische Psychotherapeutin, Qualitätszirkel-Tutorin

Christine Otto
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft

Janika Palmer
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Deutsches Beratungszentrum für Hygiene BZH GmbH

Beate Rauch-Windmüller
Medizinische Fachangestellte, geprüfte Qualitätsmanagerin, Praxismanagerin

Fabian Ripp
Molekularbiologe

Albrecht Römpp
M.A., QEP-Trainer

Dr. med. Sarah Rohlfing
Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie

Dr. med. Alexander Rupp
Facharzt für Innere Medizin, Pneumologie, Notfallmedizin, Allergologie

Susanne Sanker
Medizinische Fachangestellte, Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit (DEKRA), Interne Auditorin (DEKRA), Praxismanagerin, Kommunikationstrainerin

Dr. med. Anja Schäfers
Fachärztin für Haut- und Geschlechtskrankheiten

Andreas Schaupp
LL. M., Dipl.-Betrw. (FH), Trainer und Berater

Daniel Schaupp
Datenschutzbeauftragter, Interner Auditor, Qualitätsmanagement-Beauftragter, Kommunikationstrainer

Carsten Schmid
Kinderkrankenpfleger mit Weiterbildung Pflege im Operationsdienst (DKG), Technischer Sterilisationsassistent Fachkunde I-III (DGSV e.V.), Praxisanleiter für Gesundheitsberufe (UWH), Qualitätsberater im Gesundheitsbereich (KUM)

Dr. med. Tamara Seidl
Fachärztin für Orthopädie

Andreas Steenbock
Dipl.-Kfm., QEP-Trainer, EFQM-Assessor

Dr. med. Dipl.-Biol. Marc Steinle
Facharzt für Innere Medizin, Universitätsklinik für Radioonkologie, Tübingen

Stefan Tachlinski
Dipl.-Ing. (BA), Strahlenschutzingenieur, Medizinphysik-Experte (MPE)

Stefanie Teifel
Medizinische Fachangestellte, Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen (IHK), Qualitätsmanagerin (DGQ)

Katharina Thiem
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Deutsches Beratungszentrum für Hygiene BZH GmbH

Dr. med. Nicolas Thornton
Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie, Facharzt für Laboratoriumsmedizin

Renate Tief
Medizinische Fachangestellte, Praxismanagerin, GOÄ-Buchautorin, Auditorin (DGQ), QEP-Multiplikatorin, Consulting und Personalberaterin im Gesundheitswesen

Dr. med. Stefan Veitshans
Facharzt für Innere Medizin, Pneumologie

Irene Vent
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Dr. med. Sylvia Vetter
Fachärztin für Radiologie

Daniel Vollmer
Fachkraft für Datenschutz und Datensicherheit, Kommunikationstrainer

Christiane Voß
Dipl.-Kffr., QEP-Trainerin, Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen (DGQ), ISO-Auditorin

Klaus Vossler
Steuerberater

Carsten Wanzel
Polizeihauptkommissar, Referat Prävention des Landeskriminalamts Baden-Württemberg, Arbeitsbereich „Verhaltensorientierte Prävention“, Themenverantwortlicher für die Gewaltprävention

Astrid Wehry
Staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Fachkrankenschwester für Anästhesie und Intensivmedizin, Deutsches Beratungszentrum für Hygiene BZH GmbH

Dr. med. Roland Weil
Facharzt für Allgemeinmedizin

Heike Weißer
Dipl.-Ing. (Biomedizinische Technik)

Dr. med. Andreas Wende
RA, Fachanwalt für Medizinrecht

Prof. Dr. med. Marc Wolf
Facharzt für Neurologie, Leitender Oberarzt Neurologische Klinik, Klinikum Stuttgart

Bettina Wunsch
Medizinische Technologin für Radiologie, Lehr-MT-R

Cathrin Youssef
Diabetesassistentin (DDG)

Dr. med. Matthias Zaiss
Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie

Henning Zander
Dipl.-Jur., zertifizierter externer Datenschutzbeauftragter (TÜV)

Dr. med. Katrin Zutavern-Bechtold
Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Internistische Onkologie

MITARBEITENDE DER KV BADEN-WÜRTTEMBERG

Kerstin Albrecht
Medizinische Fachangestellte, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Diana Asbach
Niederlassungs- und Kooperationsberaterin, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Nadine Bauer
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung, Geschäftsbereich Abrechnung

David Bohnet
Jurist, Rechtsbereich

Valmire Buqaj
Dipl.-Jur., Niederlassungs- und Kooperationsberaterin, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Claudio Capasso
Ass. jur., Jurist, Rechtsbereich

Melanie Crnov
KV-Beraterin Abrechnung, Geschäftsbereich Abrechnung

Lorena Curella
Medizinische Fachangestellte, Verordnungsberaterin Impfungen, Heil- und Hilfsmittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Andrea Damm
Krankenschwester, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Suzana Dimitriou
Medizinische Fachangestellte, Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, Gruppenleiterin Praxisservice, Geschäftsbereich Service & Beratung

Marion Dorbath
Krankenschwester, staatlich anerkannte Hygienefachkraft, Projektmanagerin Kompetenzzentrum Hygiene und Medizinprodukte, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Dominique Dorner
Berater Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Melisa Düzme
Dipl.-Jur., Niederlassungs- und Kooperationsberaterin, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Karin Ekert
Dipl.-Vw., Betriebswirtschaftliche Praxisberaterin, Geschäftsbereich Service & Beratung

Matthias Engelter
Betriebswirt (VWA), Gruppenleiter Betriebswirtschaftliche Praxisberatung, Geschäftsbereich Service & Beratung

Dr. med. Richard Fux
Facharzt für Klinische Pharmakologie, Verordnungsberater Arzneimittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Bernd Gemeinder
IT-Grundschutzpraktiker, Berater Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Anne-Kristin Gräf
Geprüfte Betriebswirtin, Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, Gruppenleiterin Abrechnungsbearbeitung, Geschäftsbereich Abrechnung

Maximilian Heckmann
Berater Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Tamara Heilck
Pflegewissenschaftlerin (B.A.), Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Nina Hitzelberger
Praxismanagerin, QEP-Trainerin, KV-Beraterin QM und Beratung zum Praxismanagement, Geschäftsbereich Service & Beratung

Stefanie Klein
Dipl.-Betrw. (BA), Betriebswirtschaftliche Praxisberaterin, Geschäftsbereich Service & Beratung

ANHANG - REFERENTENVERZEICHNIS

Silvia Koch
Beraterin Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Sarah Korger
Krankenschwester, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Benjamin Lederer
Berater Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Anja Lehner
Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen, KV-Beraterin Abrechnung, Geschäftsbereich Abrechnung

Philipp Mader
LL. M., Niederlassungs- und Kooperationsberater, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Boris Marberg
Ass. jur., Senior-Niederlassungs- und Kooperationsberater, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Sarah Mayer
Augenoptikerin, Verordnungsberaterin Impfungen, Heil- und Hilfsmittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Maximilian Moll
Apotheker, Verordnungsberater Arzneimittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Magdalena Monter
Apothekerin, Verordnungsberaterin Arzneimittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Dilek Oktay
B.Sc. Health Care Management, Betriebswirtschaftliche Praxisberaterin, Geschäftsbereich Service & Beratung

Achim Paparone
Gruppenleiter Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Martina Rahner
Medizinische Fachangestellte, Verordnungsberaterin Impfungen, Heil- und Hilfsmittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Diana Riedel
Medizinische Fachangestellte, Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK), Verordnungsberaterin Impfungen, Heil- und Hilfsmittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Martin Scharke
B.Sc. Wirtschaftspsychologie, Gruppenleiter Abrechnungsberatung, Geschäftsbereich Abrechnung

Daniela Schlierf
Dipl.-oec., Betriebswirtschaftliche Praxisberaterin, Geschäftsbereich Service & Beratung

Lena-Marie Schott
Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen, KV-Beraterin Abrechnung, Geschäftsbereich Abrechnung

Christina Schrade
Praxismanagerin, QEP-Trainerin, KV-Beraterin QM und Beratung zum Praxismanagement, Geschäftsbereich Service & Beratung

Katja Schwalbe
Ass. jur., Sachgebietsleiterin, Rechtsbereich

Kamal Sentassi
Berater Informationstechnologie in der Praxis, Geschäftsbereich Service & Beratung

Claudia Speier
Apothekerin, geriatrische Pharmazie, Verordnungsberaterin Arzneimittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Marco Steimle
Dipl.-Pharm., Apotheker, Clinical Pharmacy, Verordnungsberater Arzneimittel, Geschäftsbereich Qualitätssicherung und Verordnungsmanagement

Laura Stöver
KV-Beraterin Abrechnung, Geschäftsbereich Abrechnung

Dennis Wannenwetsch
Sachgebietsleiter Abrechnungsberatung, Geschäftsbereich Abrechnung

Thilo-Alexander Wieland
Dipl.-Betrw. (FH), Niederlassungs- und Kooperationsberater, Geschäftsbereich Zulassung/Sicherstellung

Thekla Ziegler
Gruppenleiterin Abrechnungsberatung, Geschäftsbereich Abrechnung

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN

Dipl.-oec.
Monika Mayer
Sachgebietsleitung

Simone Koller
Gruppenleitung
Reutlingen/Stuttgart

Susanne Kalinowski
Gruppenleitung
Freiburg/Karlsruhe

TEAM STUTTGART:

Manuela
Cumplido

Jasmin
Hair

Monika
Kierakowicz

Fernanda
Tomasi

Patricia
Wormitt

TEAM REUTLINGEN:

Sofia
Harsch

Lea-Cathalina
Köppl

TEAM KARLSRUHE:

Sophie
Geiger

Sarah
Heubel

TEAM FREIBURG:

Sandra
Isele

Margita
Rein

Isabell
Spöri

ONLINE-TEAM:

Katrin
Freund

Theresa
Jacobshagen

Marlene
Lauber

Telefon: 0711 7875-3535
Fax: 0711 7875-48 3888
E-Mail: info@mak-bw.de
Internet: www.mak-bw.de

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Sie finden alle folgenden Ausführungen jeweils in aktueller Fassung auf unserer Website www.mak-bw.de.

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle von der Management Akademie (MAK) angebotenen Präsenz-, Live-Online-, Online- und Blended-Learning-Seminare gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Abweichende Regelungen kommen nur insoweit zur Anwendung, als diese schriftlich vereinbart wurden.

2. TEILNAHME / ANMELDUNG

Das Seminarangebot richtet sich an die Mitglieder der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW) und deren Praxisteams bzw. an potenzielle Mitglieder der KVBW. Die Teilnahme an den angebotenen Seminaren ist nur nach vorheriger schriftlicher Anmeldung mit dem entsprechenden Anmeldeformular oder online über die Homepage der Management Akademie bzw. der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg möglich. Eine Anmeldung wird erst nach Erhalt einer Anmeldebestätigung wirksam. Diese wird Ihnen von der MAK in der Regel innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Anmeldung zugeschickt.

Bitte füllen Sie die Anmeldung vollständig aus, damit sie zügig bearbeitet werden kann. Geben Sie Vor- und Nachname der Personen an, die an der Veranstaltung teilnehmen werden und denken Sie auch an das Datum, ggf. den Stempel und die Unterschrift des/der Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber/in). Für die Präsenz- und Live-Online-Seminare steht jeweils nur eine begrenzte Zahl an Plätzen zur Verfügung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei entsprechend großem Interesse werden wir – soweit möglich – kurzfristig weitere Seminartermine anbieten.

3. TEILNEHMERBEITRÄGE

Die Teilnehmerbeiträge gehen aus dem Seminarprogramm hervor und werden auf der Anmeldebestätigung nochmals ausgewiesen.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Mitglieder der KVBW können den Teilnehmerbeitrag über ihr Honorarkonto begleichen. Ansonsten erfolgt die Bezahlung per SEPA-Lastschriftmandat. Den von Ihnen gewünschten Zahlungsweg geben Sie bei der Anmeldung an. Denken Sie bitte auch daran, Ihre lebenslange Arztnummer und Ihre Betriebsstättennummer (bei Einzug vom Honorarkonto) bzw. Ihre Kontoverbindung (IBAN und BIC) sowie Ihre Anschrift (bei SEPA-Lastschriften) mitzuteilen. Der Teilnehmerbeitrag wird nach dem Seminar zur Zahlung fällig. Nach Abschluss des Seminars erhalten Sie von uns eine Mitteilung über die Höhe des Abbuchungsbetrages und den Zeitpunkt der Abbuchung. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular bzw. mit Versand der Online-Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis mit der gewählten Zahlungsweise.

5. ABSAGE VON SEMINAREN DURCH DEN TEILNEHMENDEN

Bitte beachten Sie, dass Ihre Seminaranmeldung verbindlich ist. Ein kostenloser Rücktritt von einem Seminar muss schriftlich, per Telefax oder via E-Mail bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn erfolgen. Maßgebend ist der rechtzeitige Eingang der Stornierung bei der MAK bzw. der KVBW. Bei einer späteren Absage berechnen wir eine Stornogebühr von 30,00 Euro pro Person und Kurstag, maximal jedoch in Höhe von 90,00 Euro pro Person und Kurs. Bei Nichterscheinen der angemeldeten Person(en) ohne vorherige schriftliche Abmeldung oder bei teilweisem Nichterscheinen wird der volle Teilnehmerbeitrag fällig. Bei kostenpflichtigen Blended-Learning-Seminaren mit begleitenden Online-Modulen wird der volle Teilnehmerbeitrag mit Beginn des Abrufs bzw. Starts des Online-Moduls bzw. der Online-Module durch den Teilnehmenden fällig. Eine Stornierung ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich. Bei Seminaren, die über mehrere Module oder länger als zwei Tage gehen, ist eine kostenlose Absage nur bis drei Wochen vor Seminarbeginn möglich. Andernfalls berechnen wir auch hier eine Stornogebühr im obigen Umfang. Ist eine kostenlose Stornierung zeitlich nicht mehr möglich, kann sich der Teilnehmende an dem Seminar vertreten lassen. Bei nicht durchgängiger Kursteilnahme besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit, einzelne Seminartage bzw. -module gegen eine vorab benannte Gebühr, die zusätzlich zum vollen Teilnehmerbeitrag fällig wird, nachzuholen.

6. DURCHFÜHRUNG VON SEMINAREN

Die Seminare werden entsprechend der Angaben im Seminarprogramm durchgeführt. Sie werden teilweise mit Unterstützung Dritter (wie z. B. der Bezirksärztekammer Nordwürttemberg) durchgeführt. Ein Hinweis darauf findet sich im Programm. Änderungen oder Ergänzungen des Programms sind möglich, sofern sie das Seminarziel nicht grundlegend verändern. Ein Anspruch auf die Seminardurchführung durch einen bestimmten Referierenden besteht nicht. Auch besteht kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Seminartages.

7. ABSAGEN VON SEMINAREN DURCH DEN VERANSTALTER

Die MAK behält sich vor, ein Seminar aus wichtigem Grund, z. B. wegen Erkrankung eines Referierenden oder bei Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl, auch kurzfristig zu verschieben oder abzusagen. In diesen Fällen wird kein Teilnehmerbeitrag fällig. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmenden, insbesondere auf Schadensersatz, sind außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

8. FORTBILDUNGSPUNKTE

Für Seminare, die von der Landesärztekammer Baden-Württemberg auf das Fortbildungszertifikat anerkannt werden, erhalten teilnehmende Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten Fortbildungspunkte (CME-Punkte). Teilnehmende, die im Seminar ihre Einheitliche Fortbildungsnummer (EFN) angeben oder ihre EFN im MAK-Lernportal in ihrem Nutzerkonto hinterlegen, erteilen damit ihre Einwilligung, dass die MAK die Fortbildungspunkte auf elektronischem Wege an den EIV (Elektronischer Informationsverteiler) weitermeldet. Solange sich die Landespsychotherapeutenkammer Baden-Württemberg am EIV nicht beteiligt, sind Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychologische Psychotherapeuten von dem elektronischen Übermittlungsverfahren grundsätzlich ausgenommen.

9. ARBEITSUNTERLAGEN/URHEBERRECHT

Den Teilnehmenden werden zu fast allen Schulungen begleitende Arbeitsunterlagen zum Download oder als Druckexemplar bereitgestellt. Deren Nutzung ist den Teilnehmenden nur im Rahmen des Schulungszweckes sowie exklusiv zum persönlichen Gebrauch vorbehalten. Veränderungen an den Unterlagen oder Vervielfältigungen - auch auszugsweise - sowie die Zugänglichmachung für Dritte hat der Teilnehmende zu unterlassen. Diese Rechte bleiben dem Urheber oder ggf. einer individuellen Vereinbarung mit diesem vorbehalten. Ton- und Bildaufnahmen (insbesondere Fotos, Filme, Videos, Screenshots o. ä.) des Teilnehmenden während des Seminars sind nicht gestattet.

10. HAFTUNG

Die Seminare werden nach dem derzeitigen Stand der Technik und des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die MAK haftet nicht für die ihr zur Verfügung gestellten Inhalte der Seminarvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

11. ONLINE-KURSE DES MAK-LERNPORTALS

Für über das MAK-Lernportal angebotene Online-Kurse gelten die auf dem MAK-Lernportal veröffentlichten und zustimmungspflichtigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Die kostenlose Absage eines Online-Kurses muss schriftlich, per Telefax oder via E-Mail vor Start des gebuchten Online-Kurses erfolgen. Nach Übermittlung der Buchungsbestätigung und Öffnen des Online-Kurses auf dem MAK-Lernportal bzw. nach Ablauf der Nutzungsdauer von 60 Tagen ist eine Stornierung nicht mehr möglich. In diesem Fall wird der volle Teilnehmerbeitrag fällig.

12. WIDERRUFSRECHT BEI ONLINE-KURSBUCHUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Management Akademie der KV Baden-Württemberg
Albstadtweg 11, 70567 Stuttgart
Telefax 0711 7875-48 3888
info@mak-bw.de

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie uns Ihre Widerrufserklärung:

- per Post an die oben genannte Anschrift,
- per E Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse,
- per Fax an die oben genannte Fax-Nummer oder
- online über die auf www.mak-bw.de zur Verfügung gestellte elektronische Widerrufsfunktion übermitteln.

Wenn Sie die Widerrufsfunktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E Mail) unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Widerrufserklärung mit Informationen zu deren Inhalt sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen, sind die empfangenen Leistungen spätestens nach 14 Tagen zurückzugewähren. Wir haben Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (wenn angefallen; mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, und wurde die Dienstleistung nur teilweise erbracht, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag nach § 357a Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

1. VERANTWORTLICHER IM SINNE DER DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW)
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Albstadtweg 11, 70567 Stuttgart
Telefon 0711 7875-0
Telefax 0711 7875-3274
info@kvbawue.de
www.kvbawue.de

Für Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen steht der Datenschutzbeauftragte der KVBW zur Verfügung. Seine Kontaktdaten lauten:

Herr Joaquín M. González
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Stabsstelle Datenschutz
Albstadtweg 11, 70567 Stuttgart
Telefon 0711 7875-3694
datenschutzbeauftragter@kvbawue.de

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Management Akademie der KV Baden-Württemberg (MAK) erhebt und verwendet personenbezogene Daten zur Verwaltung ihrer Kurse. Bei Ärztinnen und Ärzten sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die Mitglied in der KVBW sind, verarbeitet die MAK in diesem Zusammenhang auch personenbezogene Daten, die aufgrund ihrer Mitgliedschaft bei der KVBW erhoben werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Soweit die MAK für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die im Anmeldeformular abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei der Anmeldung wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (durch Sternchen gekennzeichnet) und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Die Bereitstellung der Daten in den Pflichtfeldern ist gesetzlich nicht vorgeschrieben, wird jedoch zum Vertragsabschluss benötigt. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Adresse, Arzt/Psychotherapeut/Mitarbeitende, ggf. Praxis) kann kein Vertrag geschlossen werden.

Die Abfrage des Fachgebietes der Praxis, in der der Teilnehmende ggf. tätig ist, sowie seines Geschlechts erfolgt im berechtigten Interesse der MAK und dient der qualitätsgesicherten Abwicklung der Kurse. Die Abfrage der E-Mail-Adresse, der Faxnummer sowie der Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt im berechtigten Interesse der MAK, den Teilnehmenden bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Ohne diese Daten kann die MAK den Teilnehmenden ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Die Frage nach dem gewünschten Benachrichtigungsweg (E-Mail oder Fax) geschieht im Interesse des Teilnehmenden und der MAK, deren berechtigtes Anliegen ein kundengerechter Service ist. Im Übrigen hat die Nichtangabe von freiwilligen Daten keine Auswirkungen.

Bei Kursbuchungen über die Online-Warenkorbfunktion auf www.mak-bw.de bzw. www.kvbawue.de wird die E-Mail-Adresse zur Übermittlung der automatischen Eingangsbestätigung benötigt. Ohne die E-Mail-Adresse kann die Online-Buchung nicht erfolgreich abgeschlossen werden. Bei Anmeldungen zu Online-Kursen, Blended-Learning-Seminaren und Live-Online-Seminaren der MAK dient die E-Mail-Adresse zugleich der Übermittlung der Zugangsdaten zum MAK-Lernportal unter elearning.mak-bw.de bzw. zum Live-Online-Seminar. Sie kann von der MAK bei allen Kursformaten auch zur elektronischen Bereitstellung von Schulungsunterlagen genutzt werden. Ohne die E-Mail-Adresse kann die MAK

ANHANG - DATENSCHUTZ

dem Teilnehmenden keinen Zugang zum MAK-Lernportal einrichten und ihm keine Teilnahme an ihren Online-Kursen, Blended-Learning-Seminaren oder Live-Online-Seminaren ermöglichen. Zudem können dem Teilnehmenden in diesem Fall auch keine Schulungsunterlagen elektronisch zur Verfügung gestellt werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Durch Angabe der Lebenslangen Arztnummer (LANR) und der Betriebsstättennummer (BSNR) und falls abweichend vom Kursteilnehmenden zusätzlich Name und Vorname des Arztes bzw. Psychotherapeuten kann der MAK eine Berechtigung zur Abbuchung vom Honorarkonto erteilt werden. Voraussetzung dabei ist, dass der Arzt bzw. Psychotherapeut Mitglied bei der KVBW ist. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen der Durchführung des Honorarkonteneinzugs. Durch Angabe von IBAN, BIC und falls abweichend vom Kursteilnehmenden zusätzlich Name, Vorname und Anschrift der Kontoinhaberin bzw. des Kontoinhabers kann der MAK ein Lastschriftmandat erteilt werden. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen der Durchführung des Lastschriftverfahrens. Wenn die Daten für den Honorarkonteneinzug bzw. die Bankdaten der MAK nicht bereitgestellt werden, kann kein Vertrag geschlossen werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Die MAK gibt Namen, Anschrift und Geschlecht des Teilnehmenden, ggf. auch die E-Mail-Adresse und die Praxis, in der der Teilnehmende tätig ist, sowie - soweit angegeben - das Fachgebiet der Praxis an den jeweiligen Referierenden zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter.

Bei von der nach Landesrecht zuständigen Stelle anerkannten Kursen (wie z. B. Strahlenschutzkurs für Medizinische Fachangestellte nach Strahlenschutzverordnung für den Anwendungsbereich Röntgendiagnostik) leitet die MAK die zur Zertifikatserstellung erforderlichen Daten an die von der nach Landesrecht zuständigen Stelle akkreditierten Prüfungseinrichtungen weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. KONTAKTAUFNAHME

Wenn die MAK eine Nachricht erhält, nutzt sie die angegebenen Kontaktdaten des Anfragenden zur Beantwortung und Bearbeitung des Anliegens. Die Bereitstellung der Daten erfolgt abhängig vom Anliegen und der Stellung des Anfragenden als Interessentin bzw. Interessent oder Kursteilnehmender zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald das Anliegen vollständig geklärt ist und die Daten nicht zugleich zu anschließenden Vertragszwecken benötigt werden.

5. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Nach Vertragsabwicklung werden die Daten des Kursteilnehmenden gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen. In diesem Fall werden die Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Die Daten werden für jegliche andere Verwendung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung oder spätestens nach 10 Jahren gelöscht.

6. RECHTE DES BETROFFENEN

Für betroffene Personen, deren personenbezogene Daten von der MAK erhoben werden, besteht - soweit in Einzelfällen keine gesetzlichen Ausnahmen zur Anwendung kommen - das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 Abs. 1 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für die KVBW zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI).

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ BEI LIVE-ONLINE-SEMINAREN

Für die Teilnahme an Live-Online-Seminaren der Management Akademie (MAK) gelten ergänzend die weiterführenden Datenschutzhinweise der eingesetzten Konferenzsoftware in der jeweils aktuellen Fassung, nachzulesen auf unserer Website www.mak-bw.de.

FRÜHBUCHERRABATT

Schnell Entschlossenen räumen wir einen Frühbucherrabatt in Höhe von 10 % des Teilnehmerbeitrages auf alle halb- und eintägigen Präsenz- und Live-Online-Seminare ein. Der Frühbucherrabatt wird für Anmeldungen zu Präsenz- und Live-Online-Seminaren gewährt, die bis zum 31. Januar 2027 schriftlich per Telefax oder via E-Mail bei der MAK bzw. bei der KVBW eingehen. Von der Rabattregelung ausgeschlossen sind Online-Kurse, Blended-Learning-Seminare, mehrtägige Seminare sowie Seminare, die mehrere Termine oder Module umfassen. Dies gilt auch dann, wenn nicht alle Termine bzw. Module gebucht werden. Telefonische Anfragen gelten nicht als verbindliche Anmeldung im Sinne dieser Rabattregelung. Bei Umbuchung auf einen anderen Termin entfällt der Frühbucherrabatt.

ANMELDUNG ZU UNSEREN SEMINAREN

Die Anmeldung zu unseren Seminaren erfolgt über unseren Online-Veranstaltungskalender auf www.mak-bw.de. Wählen Sie im Kalender Ihr gewünschtes Seminar aus oder gehen Sie den Weg über die Seminarbroschüre. Per Klick auf den entsprechenden Termin in der Broschüre gelangen Sie zum ausgewählten Kurs und von dort direkt zur Online-Buchung. Sammeln Sie im Warenkorb alle gewünschten Kurse, bevor Sie die Buchung abschließen. Bei Bedarf steht Ihnen auf www.mak-bw.de auch ein Anmeldeformular zum Download zur Verfügung, das Sie ausgefüllt per Mail an info@mak-bw.de oder per Fax an 0711 7875 – 48 3888 senden können.

ERGÄNZENDE SERVICE- UND BERATUNGSANGEBOTE

Neben den Seminaren der MAK bietet die KV Baden-Württemberg ihren Mitgliedern ein breites Spektrum an Service- und Beratungsleistungen an - von A wie Abrechnung bis Z wie Zulassung. Weitergehende Informationen zu den Service- und Beratungsangeboten der KVBW und den Kontaktdaten der jeweiligen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner erhalten Sie bei Ihrer KV oder auf deren Website.

IMPRESSUM

Herausgeber:
Management Akademie
der KV Baden-Württemberg
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Redaktion:
Dipl.-oec. Monika Mayer

Gestaltung:
Katrin Freund

Stand: September 2026

Titelbild:
KI-generiert

Veranstaltungsorte:
iStock.com/skynesher

Abrechnung/Verordnung:
iStock.com/Khanchit Khirisutchalual

Betriebswirtschaft/Zulassung:
iStock.com/jacoblund

Kommunikation:
iStock.com/PeopleImages

Praxismanagement:
iStock.com/Cecilie_Arcurs

Qualitätsmanagement:
iStock.com/Toowongsa Anurak

Qualitätssicherung und -förderung:
iStock.com/Hispanolistic