

Anlage A Leistungsbeschreibung

Präambel:

Herodikos bietet zusammen mit teilnehmenden Ärzten ein orthopädisches Therapieangebot auf Basis von § 140a SGB V für Patienten, die an Rücken- oder Knieschmerzen leiden. Es handelt sich um ein hybrides Versorgungsprogramm, das ärztliche Leistungen mit der Herodikos-App kombiniert: Ein Orthopäde erstellt einen initialen Trainingsplan, betreut den Patienten und überprüft den Fortschritt, den der Patient mittels Eigenübungen mithilfe der App erreicht hat und motiviert zudem zur Integration von Bewegung in den Alltag.

Dieses Therapieangebot verfolgt den Ansatz einer funktionellen und multimodalen Therapie, um die Patienten individuell und so bestmöglich zu therapieren. Die App für Patienten dient dabei der Durchführung des vom teilnehmenden Arzt individuell erstellten bewegungstherapeutischen Trainingsplans mit Kraft-, Mobilisierungs- und Entspannungsübungen, zur Patienten-Edukation, dem Monitoring der Symptome und der Möglichkeit der Kontaktaufnahme. Der teilnehmende Arzt erstellt den Trainingsplan unter Unterstützung durch das von Herodikos entwickelte digitale Hilfsmittel „Fitness-Check“ und kann darüber hinaus Therapietreue, Trainingsfortschritt und Schmerzverlauf der Patienten digital einsehen.

Das vorgestellte Therapieangebot verfolgt folgende Ziele:

- Hoher Patienten-Nutzen, Mehrwert und Attraktivität durch Verbindung der individuellen Versorgung durch Orthopäden mit der Flexibilität und Effizienz eines digitalen Angebotes
- Verankerung der anerkannten und vergleichsweise preiswerten Therapieform der Bewegungstherapie als Alternative bzw. Ergänzung zu pharmazeutischen oder invasiven Versorgungsformen oder einer Hilfsmittel-Verordnung zur Senkung von Kosten
- Nachhaltiger Therapieerfolg durch gesteigerte Teilnehmer-Compliance / Adhärenz und Anleitung des Patienten zur Verhaltensänderung
- Ortsunabhängige und rasche Versorgung nach Einschreibung – auch in ländlichen Gegenden
- Im Vergleich zu rein digitalen Angeboten deutlich verbesserter Leistungsumfang
- Integration von Fachärzten, die auf Basis der ärztlichen Diagnose gemeinsam mit dem Patienten das Training planen
- Qualitätssicherung durch Erhebung von Erfolgsmetriken (Reporting)

Die Vertragsparteien erbringen folgende Leistungen:

Vertragsleistungen des BVOU:

- Weiterentwicklung von Trainingsplänen (Indikationen und Kontraindikationen) in Zusammenarbeit von Herodikos- und BVOU-Experten.
- Bewerbung des OrthoHeroBKK-Vertragsangebots unter den BVOU Verbandsmitgliedern in Online- und Printmedien sowie bei Online- und Präsenzveranstaltungen.
- Bewerbung, Organisation und Durchführung der für teilnehmende Ärzte vorgesehenen eLearning-Inhalte und Webinare im BVOU Study Club nach § 5 OrthoHeroBKK-Vertrag.
- Überprüfung der im OrthoHeroBKK-Vertrag vereinbarten Teilnahmevoraussetzungen bei teilnahmewilligen Ärzten nach § 3 Abs. 1 i. V. m., § 3 Abs. 13 und § 8 Abs. 4 bis 7.

- Vertragseinschreibung teilnehmender Ärzte durch Ausfüllen der analogen Teilnahmeerklärungen nach § 3 Abs. 1 des OrthoHeroBKK-Vertrags.
- Laufende Information der Vertragspartner, der am Vertrag teilnehmenden KVen sowie CONVEMA über am OrthoHeroBKK-Vertrag teilnehmende Ärzte durch Erstellung und regelmäßige Aktualisierung der Anlage C1 gemäß § 3 Abs. 2 und Anlage B des OrthoHeroBKK-Vertrages.
- Pflege und Angebot des Online-Verzeichnisses www.orthinform.de mit den vertragsteilnehmenden Ärzten und Betriebskrankenkassen.
- Entwicklung und Vertrieb von Patientenkarten zur Übergabe des Trainingscodes.
- Den teilnehmenden Ärzten werden die Formulare für die Teilnahmeerklärung und die Versicherteninformation (Anlagen F1, F2.1, F2.2 und F3) zur Verfügung gestellt. Regelmäßige Information der teilnehmenden Ärzte über die aktuell am Vertrag teilnehmenden Betriebskrankenkassen.
- Entgegennahme von Informationen zu Fehlern oder Unregelmäßigkeiten zum OrthoHeroBKK - Vertragsangebot von teilnehmenden Ärzten und Information der übrigen Vertragspartner.
- Überprüfung und Kenntnisnahme der in Anlage B des Vertrags vereinbarten Kennzahlen.
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 OrthoHeroBKK-Vertrag und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.
- Abschluss eines Vertrags mit CONVEMA, der die Bedingungen der Abrechnung der ärztlichen Leistungen und den Datenschutz regelt.

Vertragsleistungen der teilnehmenden Ärzte

- Terminvergabe für die Diagnostik und Einschreibung des Versicherten in OrthoHeroBKK innerhalb 14 Tagen.
- Einmalige Registrierung eines Nutzerkontos bei Herodikos und Studium der durch Herodikos bereitgestellten Dokumentation.
- Indikationsstellung zur Einschreibung in den OrthoHeroBKK-Vertrag.
- Persönliche, ausführliche Aufklärung, Information und motivationale Beratung der Versicherten zum digitalen Versorgungsmodell OrthoHeroBKK.
- Im Falle der Versicherteneinschreibung mittels analoger Teilnahmeerklärung: Aushändigung der Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung sowie der Versicherteninformation zum Versorgungsprogramm und zum Datenschutz (Anlagen F1, F2.1, F2.2 und F3) und Entgegennahme und Archivierung der unterschriebenen Teilnahmeerklärung des Patienten sowie Weiterleitung an Herodikos.
- Im Falle der Versicherteneinschreibung mittels digitaler Teilnahmeerklärung: Vorlage des QR-Codes zur digitalen Teilnahme, siehe unten.
- Durchführung des Eingangs-Checks gemäß den Vorgaben in der Herodikos App, Erstellung eines individuellen Trainingsplans auf Basis des App-Vorschlags.
- Eingabe der Patientendaten in den Therapeuten-Account des Arztes (u. a. Personaldaten und Versichertennummer).
- Aushändigung des Trainings-Codes auf der dafür vom BVOU zur Verfügung gestellten Patientenkarte (mit Angabe der Termine für Zwischen- und Abschlussuntersuchung) sowie eines Informationsflyers ggf. mit ergänzenden Informationen an den Patienten.
- Zwischenuntersuchung 14-28 Tage nach Beginn des Trainings und soweit erforderlich Überarbeitung des Trainingsplans in der Herodikos App.
- Erfolgskontrolle / Abschlussuntersuchung ab 70-90 Tage nach Beginn des Trainings.

- Optionale Verlängerung des Programms bei medizinischem Bedarf des Patienten durch Verlängerung und soweit erforderlich Überarbeitung des Trainingsplans in der Herodikos App.
- Beratung zum Vertrag bzw. zur OrthoHero App im Rahmen des patienteninitiierten optionalen Monitorings.
- Abrechnung der erbrachten Leistungen.

Vertragsleistungen der Herodikos GmbH

- Konfiguration von Institutions- bzw. Nutzerkonten für teilnehmende Ärzte in der Herodikos App.
- Implementation der zwischen Herodikos und dem BVOU abgestimmten inhaltlichen Anpassungen der Trainingspläne in die Herodikos App.
- Bereitstellung der Herodikos Anwendungen als digitaler Service für Patienten in Form einer App für die mobilen Betriebssysteme Android und iOS sowie als Webanwendung gemäß <https://www.herodikos.de/>
- Bereitstellung und Pflege der Landingpage für OrthoHeroBKK: <https://www.herodikos.de/orthoherobkk>
- Bereitstellung der Herodikos App für jeweils 90 Tage gem. Anlage D1:
 - Fitness-Check als diagnostisches Hilfsmittel
 - Individuelle/r, funktionelle/r Bewegungstherapie- bzw. Trainingsplan
 - Entspannungstechniken
 - Edukative Inhalte (Wissensbereich)
 - Erfassung zusätzlicher körperlicher Aktivität (Bewegungstagebuch)
 - Option zur kontextbasierten Kontaktaufnahme mit dem Arzt
- Bereitstellung eines werktäglichen Supports (Mo-Fr zwischen 8 und 18 Uhr, telefonisch und/oder per E-Mail):
 - Technische Unterstützung der Patienten beim Umgang mit der App
 - Technischer und fachlicher Support für teilnehmende Ärzte beim Umgang mit der App.
- Bereitstellung von Informationsmaterialien, schriftlich oder online, für Ärzte, Patienten und die teilnehmenden Betriebskrankenkassen
- Patienten-Teilnehmermanagement und Abrechnung der erbrachten Leistungen

Die Herodikos App dient der Erstellung eines individuellen Therapieplans und stellt diesen als Trainings-App bereit. Der persönliche Plan enthält je nach Zielsetzung Kraft-, Mobilisierungs-, Koordinations- und Entspannungseinheiten sowie ein Bewegungstagebuch für den Alltag.

Patienten können ihren Trainingsplan auf dem Smartphone, Tablet oder Desktop-Computer aufrufen und nach Eingabe des Aktivierungscodes sofort mit dem Training beginnen. Sie werden automatisch an das Training erinnert. Eine Monitoring-Funktion ermöglicht es dem Arzt, die Trainingshäufigkeit und den Schmerzverlauf des Patienten einzusehen und gegebenenfalls motivierend zu intervenieren oder das Training anzupassen. Ebenfalls kann der Patient über die App Kontakt mit dem Arzt aufnehmen.

Nach einem App-geführten funktionellen Bewegungstest in der Arztpraxis wird mit der Herodikos App ein multimodaler Trainingsplanvorschlag erstellt. Der behandelnde Arzt kann die Zusammenstellung der Übungen direkt durch Eingaben beeinflussen und Module austauschen oder einbauen.

Vertragsleistungen der KVen

- Abrechnung der Leistungen der teilnehmenden Ärzte gemäß § 10b des OrthoHeroBKK-Vertrages, die in ihrem Bezirk teilnehmen.
- Klärung von Beanstandungen von Abrechnungen.
- Erstellung und Versand einer Auswertung gemäß Anlage B des OrthoHeroBKK-Vertrages.

Vertragsleistungen der KV Baden-Württemberg

- Alle Vertragsleistungen der KVen (siehe oben)
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 des OrthoHeroBKK-Vertrages und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.
- Organisation und Koordinierung der Zusammenarbeit und Beteiligung der KVen.
- Einschreibung der KVen, Erstellung und Aktualisierung der Liste der teilnehmenden KVen gem. Anlage K und Information der Vertragspartner.

Vertragsleistungen des BKK Landesverbandes Süd

- Information der Betriebskrankenkassen über den Vertrag.
- Erstellung und Aktualisierung der Liste der teilnehmenden Betriebskrankenkassen gem. Anlage H und Information der Vertragspartner. Wahrnehmung der vertraglichen Rechte zugunsten der Betriebskrankenkassen und ihrer teilnehmenden Versicherten.
- Entgegennahme von Informationen zu Fehlern oder Unregelmäßigkeiten zum OrthoHeroBKK-Vertragsangebot von teilnehmenden Betriebskrankenkassen und Information der übrigen Vertragspartner.
- Teilnahme an den Sitzungen des Lenkungsausschusses nach § 7 des OrthoHeroBKK-Vertrages und Unterstützung bei der inhaltlichen Fortentwicklung der Vertragsinhalte.

Vertragsleistungen der Betriebskrankenkassen

- Information der Versicherten über die Versorgung nach diesem Vertrag.
- Vergütung der Ärzte sowie Herodikos für die gem. Vertrag erbrachten Leistungen für ihre Versicherten.

Prozessablauf

Details und Abrechnungspositionen zu den aufgeführten Punkten siehe Anlagen D1/D2

Wer?	Was?
CONVEMA	• Stellt dem Arzt die digitale Teilnahmeerklärung als Formular mit Arzt-individuellem QR-Code zur Verfügung – wahlweise als Datei-Download aus dem Abrechnungsportal, per Mail oder postalisch • Dieses Dokument dient in der Praxis als Vorlage und wird dem Patienten lediglich zum Scannen des QR-Codes vorgelegt.

Arzt	Beratung des Patienten, Prüfung der Patienten-Einschreibekriterien, vertraglichen Grundlagen sowie der Identität und des Versicherungsstatus des Patienten (mittels elektronischer Gesundheitskarte)
Patient	- Im Falle der <i>analogen</i> Teilnahme: Patient unterzeichnet analoge Teilnahmeerklärung (Anlage F1 incl. Anlagen F2.1 bzw. F2.2 und F3) - Im Falle der <i>digitalen</i> Teilnahme: - Patient scannt den QR-Code z.B. mit der Kamera-App eines eigenen mobilen Endgerätes und wählt die digitale Teilnahmeerklärung aus und akzeptiert die Bedingungen mittels Unterschrift am Bildschirm per manueller Eingabe - Patient kann danach eine Kopie der digitalen Teilnahmeerklärung (Anlage F1 incl. Anlagen F2.1 bzw. F2.2 und F3) an einen von ihm gewählten Speicherort herunterladen - Es erfolgt kein Versand per E-Mail, um eine unverschlüsselte Übermittlung von Gesundheitsdaten auszuschließen.
Arzt	Erstellung Trainingsplan, Übergabe Patienten-Flyer mit individuellem Trainings-Code und Folgeterminen Im Falle der analogen Teilnahmeerklärung: Übergabe einer Kopie an Patienten, Archivierung und Übermittlung an Herodikos Der Arzt stellt dabei sicher, dass erst mit den vertraglichen Leistungen begonnen wird, nachdem die o.g. Teilnahmeerklärung vom Patienten unterzeichnet bzw. akzeptiert wurde.
Patient	Registrierung in Herodikos-App, Eingabe Trainings-Code, Training
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring
Arzt	Zwischenuntersuchung nach i.d.R. 14 bis 28 Tagen
Patient	Fortführung des (ggf. modifizierten) Trainings
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an den Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring (bis zu 2 mal)
Arzt	Abschlussuntersuchung nach i.d.R. 70-90 Tagen Entscheidung über Therapieverlängerung oder Therapieabschluss
Die folgenden Schritte gelten nur im Fall der Therapieverlängerung:	
Patient	Fortführung des (ggf. modifizierten) Trainings um 90 Tage
Patient	Optional: Kann sich bei Fragen oder Problemen an den Arzt wenden
Arzt	Optional: Patienteninitiiertes, bedarfsweises Monitoring (bis zu 2 mal)
Arzt	Abschlussuntersuchung i.d.R. nach weiteren 70-90 Tagen
Die folgenden Schritte sind obligatorisch:	
KV	Rechnungslegung ärztl. Leistungen gem. Anlage D2 ggü den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B

CONVEMA	Nur für Ärzte, deren KV nicht am Vertrag teilnimmt: Rechnungslegung ärztl. Leistungen gem. Anlage D2 ggü. den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B
Herodikos	Rechnungslegung App gem. Anlage D1 gegenüber den Betriebskrankenkassen, Reporting gem. Dokumentationskonzept gem. Anlage B
BVOU	Rechnungslegung gegenüber Herodikos gem. Anlage D3
BKK	Begleichung ärztlicher Abrechnungen von KV und CONVEMA sowie die Abrechnung der Herodikos App

Hinweis: Sollte die elektronische Teilnahmeerklärung im Einzelfall nicht funktionieren (z.B. kein Mobilfunk-Signal in der Praxis oder kein eigenes Smartphone verfügbar), kann die analoge Teilnahmeerklärung genutzt werden.