

الاستشارة الطبية عن بُعد

يمكن التعامل مع كثير من الشكاوى الطبية عبر „التطبيب عن بُعد“، ويشمل ذلك مثلاً توضيح أي الأدوية يمكن أخذها أو ما إذا كانت هناك طرق أخرى للعلاج.

بعد الاتصال برقم 116117 يمكن تحويلكم مباشرة لاستشارة الطبيبات أو الأطباء ممن يعملون في التطبيب عن بُعد. وعندها تتلقون مشورة طبية دون الاضطرار إلى مغادرة بيوتكم.

يتم تقديم „المشورة الطبية عن بُعد“ عبر الاتصال الهاتفي أو مكالمات الفيديو.



لا حاجة للتوجه إلى قسم الطوارئ دون ضرورة ملحة!

الرجاء أن لا تتوجهوا إلى قسم الطوارئ إلا عندما يكون المرض شديداً، مثل الشك بأن يكون هناك كسر في العظام أو عند الإصابة بجروح أخرى بالغة.

112

ما العمل عندما يتهدد مرض أو طارئ ما حياتكم؟

عندما تواجهون ظروفاً أو وضعاً تكون فيه حياتكم مهددة ينبغي عليكم إخطار „خدمة الإنقاذ“ عبر **الاتصال برقم 112**. وهو ما ينبغي فعله مثلاً عند الشك بالتعرض للسكتة القلبية (توقف القلب) أو فقدان الوعي أو الإصابة بنوبة قلبية أو جلطة دماغية أو عند التعرض للحوادث.



الرعاية الطبية

116117

على مدار الساعة

تلقي الرعاية الطبية خارج أوقات دوام العيادات

„الخدمة الطبية عند الطلب“ التابعة لرابطة أطباء التأمين الصحي في ولاية بادن - فورتمبيرغ

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW)



ما هي الأمراض والأعراض (الشكاوي) التي يمكنكم عندها الاستفادة من „الخدمة الطبية عند الطلب“؟

عزيزاتنا المريضات وأعزاءنا المرضى،

ما العمل عندما تصابون بالمرض وتكون عيادة طبيبك قد أغلقت أبوابها؟ عندها يمكنكم تلقي المساعدة من قبل „الخدمة الطبية عند الطلب“ والتي كانت تسمى سابقاً أيضاً „خدمة الطوارئ“. يعمل في هذه الخدمة أطباء مقيمون (معتمدون في العيادات الخاصة)، وهي الخدمة التي تنظمها وتديرها رابطة أطباء التأمين الصحي في ولاية بادن - فورتمبيرغ (KVBW).

تغطي شبكة واسعة الانتشار من عيادات الخدمات الطبية عند الطلب (الطارئة) جميع أنحاء ولاية بادن - فورتمبيرغ. ولمعرفة أي عيادة منها الأقرب إليكم يمكنكم الاستعانة بالرابطة التالي: www.kvbawue.de/bereitschaftspraxen



عند مسح رمز الاستجابة السريعة (QR-Code) تجدون مباشرة العيادة الأقرب إليكم والتي تقدم الخدمات الطبية عند الطلب.

تنظم رابطة KVBW وتؤمن الرعاية الطبية اللازمة لكل المسجلين لدى التأمين الصحي في ولاية بادن - فورتمبيرغ على مدار الساعة، وذلك من خلال التعاون مع أعضائها البالغ عددهم 24 ألفاً، ومنهم من يعمل كطبيبة أو طبيب أو من يعمل في المعالجة النفسية.

تجدون المزيد تحت الرابط التالي: www.kvbawue.de

رعاية طبية على مدار الساعة - هكذا يمكنكم التواصل مع „الخدمة الطبية عند الطلب“

اتصلوا برقم الهاتف المجاني 116117.

سيقوم أفراد من الطاقم الطبي بسؤالكم على الهاتف عن الشكاوي والأعراض التي تعانيون منها حالياً وسيقدمون لكم تقديراتهم الطبية (المشورة) بناء على عملية إجرائية قياسية موحدة. وهذا أمر مهم يهدف إلى اقتراح شكل الرعاية المناسبة لحالتكم وبناء على درجة الضرورة والحاجة الملحة.

أو

استفيدوا من نظام الملاحظة المخصص للمرضى
والذي تجدونه على الموقع الإلكتروني
www.116117.de أو مباشرة عبر مسح رمز
الاستجابة السريعة (QR-Code).



وعند الضرورة الطبية يتم عبر رقم الهاتف 116117 تنظيم قيام طبيب بعيادتكم في المنزل (زيارة منزلية).

