

116117 Terminservice für Praxen: KIM als neuer Benachrichtigungskanal

Erhalten Sie Terminbenachrichtigungen als eNachricht via KIM

Ab Mitte Oktober steht Ihnen in unserer Software eine wichtige Neuerung zur Verfügung: Der Benachrichtigungskanal KIM (eNachricht) kann künftig für Informationen zu Terminbuchungen und -absagen genutzt werden.

Die Vorteile bei der Nutzung von KIM gegenüber den bisher verfügbaren Kanälen E-Mail oder Fax sind:

- Der Versand der eNachrichten erfolgt sofort.
- Es werden der vollständige Patientennamen und das Geburtsdatum mitgeteilt.
- Die Datenübertragung ist sicherer und schneller.

In Zukunft werden Sie auch die Möglichkeit haben, zu jedem Terminprofil eine individuelle KIM-Adresse zu hinterlegen. Somit können Informationen zu Terminbuchungen und -absagen noch gezielter an die Praxen übermittelt werden. Die Neuerung ermöglicht es, Terminänderungen in Ihrer Praxis noch effizienter zu handhaben und Patienten-

informationen sicherer zu übermitteln. Nutzen Sie die Vorteile von KIM, um Ihren Praxisalltag zu erleichtern!



Wichtiger Hinweis!

Um Nachrichten über KIM erhalten zu können, muss Ihr Praxisverwaltungssystem eNachrichten versenden und empfangen können. Im Zweifel fragen Sie bitte bei Ihrem Softwarehersteller nach.

Generell muss ein Benachrichtigungskanal ausgewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, zwischen KIM, E-Mail, Fax und der Option „keine Benachrichtigung“ zu wählen. **Ohne eine Auswahl wird das Einstellen von Terminen zukünftig nicht mehr möglich sein.**

In den Praxisdaten können Sie als Benachrichtigungskanal „KIM (eNachricht)“ auswählen. Ihnen werden die für Ihre Praxis hinterlegten KIM-Adressen angezeigt. Persönliche KIM-Adressen können nicht berücksichtigt werden. Wählen Sie die KIM-Adresse aus, mit der Sie die Benachrichtigungen empfangen möchten.

Beispielhafte eNachricht zu einer Terminbuchung