

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

KVBW · Postfach 80 06 08 · 70506 Stuttgart

An alle  
an der ambulanten Versorgung  
teilnehmenden Mitglieder

#### Der Vorstand

Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

terminservice@kvbawue.de

22. Januar 2024

Unser Zeichen: Dr. R. Dr.B

### Erweiterung der Selbstbuchung durch Patientinnen und Patienten bei der Terminservicestelle

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

angesichts der Überlastung vieler Praxen steigt auch die Zahl der Anfragen bei der Terminservicestelle (TSS) stetig. Um diese bedienen zu können, sind wir weiterhin dringend auf Ihre Terminmeldungen angewiesen. Allen, die uns bereits fleißig Termine melden, gilt unser Dank. An die anderen geht unsere Bitte, ebenfalls Termine über die Anwendung „116117 Terminservice“ im Mitgliederportal zu melden. Alle detaillierten Informationen dazu finden Sie hier: [www.kvbawue.de/terminservicestelle](http://www.kvbawue.de/terminservicestelle)

#### Erweiterung: Buchung durch Patientinnen und Patienten

Der „116117 Terminservice“ sieht über die Webseite [www.116117.de](http://www.116117.de) auch die Möglichkeit der Selbstbuchung von Terminen, die Sie der TSS melden, durch Patientinnen und Patienten vor. Bisher waren allerdings bei uns in Baden-Württemberg die meisten Fachgruppen von dieser Selbstbuchungsmöglichkeit ausgenommen.

Angesichts der ständig wachsenden Anzahl an Anfragen und um eine bessere telefonische Erreichbarkeit der TSS zu gewährleisten und damit eine bessere Vermittlungsquote Ihrer Termine zu erzielen, haben wir uns entschlossen, die Selbstbuchung durch Patientinnen und Patienten für die meisten Fachgruppen nun zu öffnen. Dies gilt ab sofort.

Buchbar über das Patientenportal sind Termine sowohl bei Fachgruppen, für die keine Überweisung notwendig ist (Allgemeinmedizin, Kinder-/Jugendmedizin, Augenheilkunde), als auch bei Fachgruppen, die nur mit Überweisung und einem Dringlichkeitscode buchbar sind. Dafür müssen die Selbstbuchenden den auf der hausärztlichen Überweisung vermerkten Vermittlungscode ins System eingeben.

Weiterhin nicht selbst durch Patientinnen und Patienten buchbar bleiben Termine in den Fachgruppen Rheumatologie, Gastroenterologie, Radiologie sowie Neurologie, Psychiatrie, Psychotherapie und Gynäkologie. Diese Termine vermitteln wir weiterhin ausschließlich telefonisch in der TSS.

#### Wichtig für Sie:

Wenn Sie Ihre Termine im „116117 Terminservice“ melden, haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, wer Ihre Termine buchen kann. In einem Auswahl-Menü können Sie „TSS“, „Patient“, „Praxis“ an- und abwählen. Bei der Standardeinstellung sind alle drei vorausgewählt.

Der Haken bei „TSS“ sollte gesetzt bleiben, denn nur so können wir in der Terminservicestelle Ihren Termin sehen und vermitteln. Wählen Sie „Praxis“, können darüber hinaus Ihre Kolleginnen und Kollegen Ihre Termine direkt buchen – dies ist insbesondere wichtig für den Hausarztvermittlungsfall. Wählen Sie „Patient“, so wird Ihr Termin im Selbstbuchungsportal angezeigt, wenn jemand nach Ihrer Fachgruppe und in Ihrem PLZ-Bereich sucht.

Sie haben es also in der Hand, wer Ihre Termine sehen und buchen kann. Wenn Sie allen drei Anwendern die Möglichkeit bieten wollen, so müssen sie nichts weiter tun. Sie können aber auch entscheiden, dass Sie die Selbstbuchung durch Patientinnen und Patienten nicht zulassen möchten, dann können Sie den Haken im Kästchen „Patient“ entfernen.

**Achten Sie also bei der nächsten Terminmeldung explizit auf diese Auswahlmöglichkeit im „116117 Terminservice“!**

**Übrigens: Termine melden lohnt sich.** Für Patientinnen und Patienten, die über die TSS in Ihre Praxis kommen, können Sie zusätzlich einen extrabudgetären Zuschlag von bis zu 200 Prozent auf die Grund-/Versicherten-/ Konsiliarpauschale abrechnen. Dies gilt für jeden Termin – egal, ob er durch Mitarbeitende der TSS oder über das Patientenportal gebucht wurde.

Wenn Sie Fragen haben zur TSS und zur Terminmeldung oder zur Abrechnung Ihrer TSS-Terminfälle, dann wenden Sie sich gern an die Mitarbeitenden der TSS über die E-Mail [terminservice@kvbawue.de](mailto:terminservice@kvbawue.de). Wir antworten Ihnen jederzeit gern.

Mit freundlichen Grüßen und herzlichem Dank für Ihre tägliche Arbeit



Dr. med, Karsten Braun, LL. M.  
Vorsitzender des Vorstands



Dr. med. Doris Reinhardt  
stv. Vorsitzende des Vorstands