



## Leitfaden zur Anzeige defekter TI-Hardware

### Unterscheidung zwischen defekter Hardware und Austausch von Konnektor/Lesegerät

Ein Konnektor oder Lesegerät gilt als defekt, wenn diese Komponente aufgrund eines technischen oder mechanischen Schadens nicht mehr betriebsbereit ist. Mögliche Ursachen wären hier beispielsweise irreversible Fehlfunktionen nach der Installation von Updates, Probleme bei der Stromversorgung (Blitzschlag/Stromspitze) oder vergleichbare Gründe. Bitte nutzen Sie in den genannten Fällen dieses Formular.

### Konnektorentausch: Finanzierung per Online-Formular beantragen

In Abgrenzung hierzu wird von einem Austausch des Konnektors oder des Lesegerätes gesprochen, wenn die im Gerät eingesetzten Sicherheitszertifikate abgelaufen sind oder innerhalb der nächsten sechs Monate ablaufen. Falls das Sicherheitszertifikat Ihres Konnektors bzw. Ihrer Lesegeräte ausläuft, zeigen Sie uns das bitte nicht mit diesem Formular an, sondern unter: [www.kvbawue.de/konnektortausch](http://www.kvbawue.de/konnektortausch)

### Anmerkung

Zu 1. Unter bestimmungsgemäßer Verwendung ist zu verstehen, dass erforderliche Updates regelmäßig vorgenommen wurden und das Gerät zu keinem Zeitpunkt zweckentfremdet oder unsachgemäß verwendet wurde.

Zu 2. Über die Garantie- und Gewährleistungszeiträume hinaus räumen Hersteller regelmäßig auf Rückfragen oder bei Meldung von Defekten eine Kulanz beim Austausch von defekter Hardware ein. In der Regel erfolgt dies stets in zeitlicher Nähe zur Gewährleistungsfrist.

Bitte prüfen Sie vor Einreichung Ihrer Anzeige, ob eine solche Regelung für Ihre defekte Hardware infrage kommt.