Anlage F3

Versicherteninformation zur besonderen Versorgung über die ärztlich verordnete und kontrollierte, App-gestützte Bewegungstherapie „OrthoHeroBKK“

Sehr geehrte Versicherte, sehr geehrter Versicherter,

Ihre Betriebskrankenkasse hat mit dem Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) und der Herodikos GmbH unter Beteiligung von Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) einen Vertrag zur besonderen Versorgung nach § 140a SGB V über eine ärztlich verordnete und kontrollierte, App-gestützte Bewegungstherapie mit der Herodikos App (Versorgungsprogramm „OrthoHeroBKK“) geschlossen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse, an diesem besonderen Versorgungsprogramm und informieren Sie gerne hiermit über dessen Leistungen.

Zielsetzung und Inhalte dieser besonderen Versorgung

Durch die Teilnahme an „OrthoHeroBKK“ erhalten Sie Zugang zu einer fachärztlichen Beratung und zur digitalen Bewegungstherapie-App „Herodikos“ bei Rücken- und/oder Knieproblemen. Durch „OrthoHeroBKK“ soll mit einer individualisierten und digital gestützten Trainingstherapie mit Hilfe von Eigenübungen Ihr Selbstmanagement und Ihre Eigenverantwortung gestärkt und die Versorgung für Sie erlebbar verbessert werden.

Wenn Ihr Arzt der Überzeugung ist, dass Sie von OrthoHeroBKK profitieren können, wird er Sie über das Angebot aufklären, eine spezielle Eingangsuntersuchung durchführen und innerhalb der Herodikos App einen für Sie maßgeschneiderten Trainingsplan erstellen**. Das geschieht nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis.**

Die Herodikos App dient der Erstellung individueller Bewegungstherapiepläne bei verschiedenen Erkrankungen und Verletzungen auf orthopädischem Fachgebiet und stellt Ihnen diese bereit. Der behandelnde Arzt kann die Übungen gemeinsam mit Ihnen zusammenstellen sowie bei Bedarf Module austauschen oder einbauen. Zur Nutzung durch Sie übergibt der Arzt Ihnen einen individuellen Trainingscode, den Sie in der Herodikos-App erfassen.

Sie können die Herodikos App als Webanwendung nutzen oder im Apple App Store oder bei Google Play herunterladen. Nach Eingabe Ihres Trainings-Codes können Sie Ihren persönlichen Trainingsplan auf dem Smartphone, Tablet oder Computer aufrufen, mit dem Training beginnen und werden automatisch daran erinnert. Eine Beraterfunktion ermöglicht es dem behandelnden Arzt, Ihre Trainingshäufigkeit sowie Ihren Schmerzverlauf einzusehen und Sie gegebenenfalls zu unterstützen oder Ihren Trainingsplan anzupassen.

Das Versorgungsprogramm „OrthoHeroBKK“ läuft i.d.R. 90 Tage und kann bei Bedarf um max. weitere 90 Tage verlängert werden.

Das „OrthoHeroBKK“ Versorgungsprogramm bietet für Sie:

- Eine individuelle, moderne und flexible Therapieform
- Die Einbindung Ihres Arztes bei Fragen oder Problemen
- Ein selbstbestimmtes Handeln, Unterweisung und Kontrolle über die eigenen Daten
- Den frühzeitigen Einsatz der durch medizinische Leitlinien empfohlenen Bewegungstherapie
- Eine perspektivische Schmerzlinderung und Vermeidung von operativen Eingriffen
- Die Motivation zu einer gesünderen Lebensweise

Die medizinische Diagnostik, Beratung und Behandlung im Rahmen dieser besonderen Versorgung erfolgt ausschließlich durch Ihren betreuenden Facharzt.

Ansprechpartner der Herodikos GmbH für alle nicht-medizinischen Fragen zur Herodikos App stehen Ihnen innerhalb der Servicezeiten werktags von Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr unter www.herodikos.de/kontakt, info@herodikos.de, telefonisch unter 04451 859 96 57 oder über die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme innerhalb der Herodikos App zur Verfügung.

Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme ist Ihr schriftliches oder elektronisches Einverständnis auf der dafür vorgesehenen Teilnahmeerklärung, nachdem zuvor Ihr einschreibender Arzt bei Ihnen die Teilnahmevoraussetzungen geprüft hat und Sie durch ihn umfassend über die Inhalte dieses Vertrages aufgeklärt wurden. Mit schriftlicher oder elektronischer Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung beginnt grundsätzlich Ihre Teilnahme an diesem Vertrag. Im Falle einer analogen Unterzeichnung in Papierform unterschreibt Ihr Arzt die Teilnahmeerklärung ebenfalls und händigt Ihnen ein Exemplar aus. Im Falle der elektronischen Unterzeichnung (mit Ihrem Smartphone) können Sie Ihre Teilnahmeerklärung im Anschluss an einen von Ihnen gewählten Speicherort downloaden.

Rechte und Pflichten bei Teilnahme an dieser besonderen Versorgung

Für den Erfolg der Behandlung ist Ihre aktive Mitwirkung wichtig. Diese erfordert neben der Wahrnehmung der vereinbarten Termine auch das regelmäßige Üben mit der Herodikos App. Um Sie im Rahmen dieses Versorgungsprogramms individuell und fundiert begleiten und versorgen zu können, ist es erforderlich, dass Sie für die Behandlung Ihrer orthopädischen Erkrankung nur den am Vertrag teilnehmenden Arzt bzw. dessen Praxis, bei dem die Einschreibung in das Versorgungsprogramm und die Erstellung des Therapieplans erfolgt ist, in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Nichteinhaltung keinen Anspruch auf die dadurch entstandenen Kosten haben. Diese Regelung gilt nicht bei der Inanspruchnahme von Ärzten im Notfall und von ärztlichen Notfalldiensten.

Widerrufsrecht

Ihre Teilnahme an dieser besonderen Versorgung ist freiwillig und kann von Ihnen innerhalb von zwei Wochen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei Ihrer Betriebskrankenkasse ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an Ihre Betriebskrankenkasse.

Die Widerrufsfrist beginnt, wenn Ihre Betriebskrankenkasse Sie über Ihr Widerrufsrecht schriftlich informiert hat, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung.

Bindungsfrist und Gründe für eine vorzeitige Beendigung nach Ende der Widerrufsfrist

Die Teilnahme an „OrthoHeroBKK“ beginnt mit Ihrer Einschreibung. Nach Ablauf der Widerrufsfrist sind Sie während der Inanspruchnahme des Angebots aus fachärztlicher Beratung und App an das Programm von Herodikos und Ihren gewählten Facharzt bzw. dessen Praxis gebunden (s. o). Ihre Inanspruchnahme des Angebots endet mit der Beendigung Ihrer Teilnahme am Programm. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes besteht für Sie jedoch die Möglichkeit einer außerordentlichen Kündigung. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei einem Wohnortwechsel, einem gestörten Vertrauensverhältnis zu Ihrem Arzt oder auch Praxisschließung des behandelnden Arztes vor. Nach Beendigung des Programms ist Ihre weitere bzw. erneute Teilnahme nur möglich, wenn Sie Ihre Teilnahme erneut bei einem Facharzt erklären und die Voraussetzungen für Ihre Teilnahme vorliegen.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Gesundheit alles Gute.