

Windows: Installation & Einrichtung von KV-Ident Plus

Systemvoraussetzungen: Version des Betriebssystems

Die Installation der VPN-Software „Citrix Gateway Plug-In“ ist nur **ab Windows 10** und höher möglich. Die VPN-Software wird installiert, sobald Sie das erste Mal unser Mitgliederportal über KV-Ident Plus aufrufen. Sie erreichen die Anmeldemaske über die Startseite www.kvbawue.de unter dem Punkt Mitgliederportal. Alternativ geben Sie hierzu die URL www.kvident-plus.portal.kvbawue.de in die Adresszeile Ihres Internet- Browsers ein.

Installation

Installationsvoraussetzungen:

- Ihnen sind Ihre **Zugangsdaten zum Mitgliederportal** bekannt. Bei Ihrer Benutzererkennung handelt es sich um Ihren von der KVBW zugeteilten Benutzernamen (bestehend aus drei Buchstaben und vier Ziffern) und Ihr persönliches Anmelde-Kennwort (bei erster Anmeldung selbst erzeugt).
- Sie haben zuvor einen **Hard- oder Softtoken aktiviert** unter www.kvbawue.de/online-service-portal.

Installation:

1. Rufen Sie die Anmeldemaske von KV-Ident Plus über die Startseite www.kvbawue.de unter Mitgliederportal auf.
2. Melden Sie sich mit Ihrer bekannten Benutzererkennung (**1** Benutzername und **2** Anmeldekennwort) an.

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Anmeldung

1 Benutzername

2 Kennwort

JETZT ANMELDEN

Kennwort ändern

Kennwort vergessen

Sicherheitshinweis
Aus Sicherheitsgründen sollten Sie niemals Ihre Anmeldedaten im Browser speichern. Wenn Sie einen Online-Dienst verlassen möchten, melden Sie sich bitte zuerst ab und schließen dann den Browser.

3. In einem weiteren Schritt werden Sie aufgefordert, einen **3** sechsstelligen Token-Code einzugeben. Generieren Sie diesen, falls Sie einen Hardtoken benutzen, indem Sie kurz auf die ⏏-Taste auf Ihrem Token

drücken. Wenn Sie einen Softtoken benutzen, öffnen Sie die Authentifizierungs-App, in der Sie zuvor Ihren Softtoken angelegt haben. Geben Sie den angezeigten Code in das vorgesehene Feld ein.

4. Abschließend klicken Sie auf **4** „**Jetzt anmelden**“

Hinweis: Sofern Sie mehr als einen Token bestellt und aktiviert haben, wählen Sie bitte einen Hard- oder Softtoken aus und achten dabei auf die Seriennummer des zu verwendenden Tokens.

The screenshot shows the login interface for Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW). At the top, it says 'Alles Gute.' followed by the KVBW logo. Below the logo is the text 'Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg'. The main section is titled 'Eingabe Token-Code' and contains two radio button options: 'Softtoken mit Seriennummer xxxxxxxxxxxx (Letzter Login: 00.00.0000 um 00:00:00)' and 'Token mit Seriennummer xxxxxxxxxxxx (Letzter Login: 00.00.0000 um 00:00:00)'. Below these options is a text input field labeled 'Tokencode' with a blue box containing the number '3' next to it. At the bottom right of the form is a button labeled 'JETZT ANMELDEN' with a blue box containing the number '4' next to it.

5. Nun erfolgt der Download der VPN-Software „Citrix Gateway Plug-In“. Klicken Sie hierzu im Folgenden Fenster auf **5** „**Download**“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

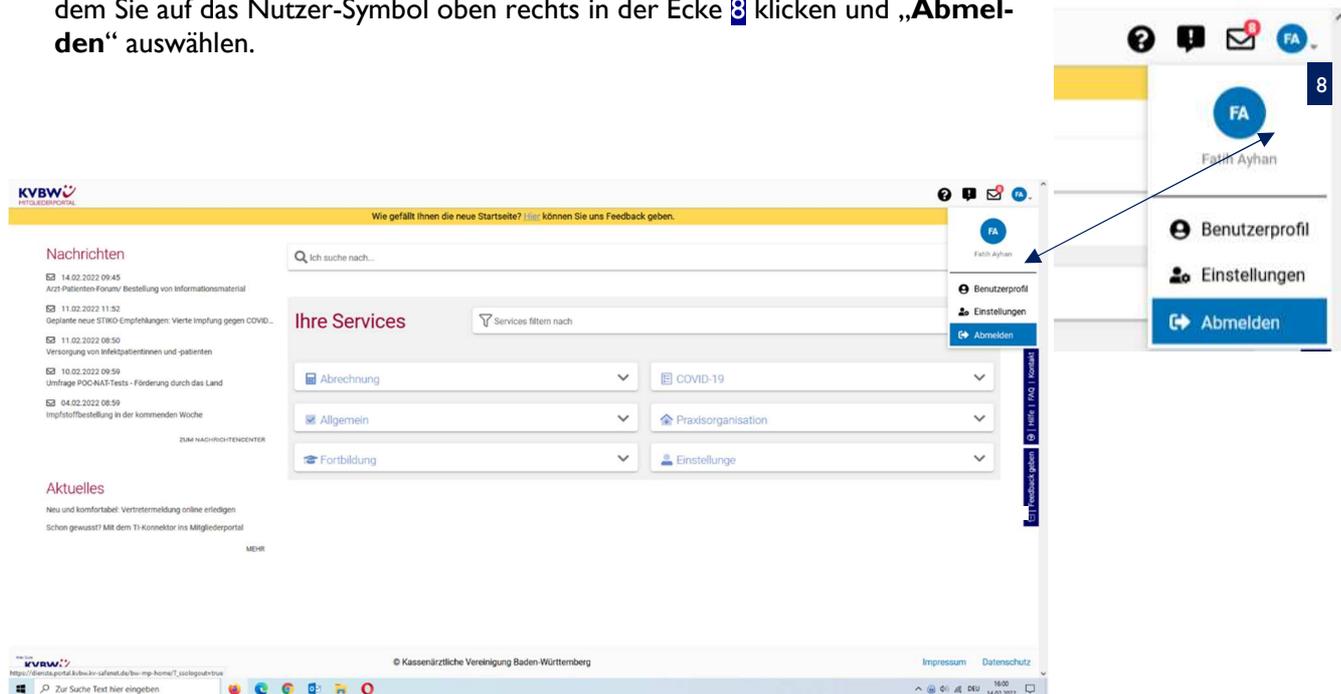
The screenshot shows a page titled 'Citrix Gateway'. The main heading is 'Citrix Gateway'. Below it, there is a paragraph: 'Wenn das Citrix Gateway Plug-In nicht installiert ist, klicken Sie auf 'Download', um die Software zu installieren und die Verbindung automatisch herzustellen.' Another paragraph follows: 'Wenn ein Proxyserver konfiguriert ist, müssen Sie 'localhost' im Webbrowser als Proxyausnahme hinzufügen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Helpdesk oder Systemadministrator.' A blue button labeled 'Download' is highlighted with a blue box containing the number '5'. Below the button, there is a section titled 'So installieren Sie das Citrix Gateway Plug-In für Windows' followed by a numbered list: '1. Klicken Sie auf Download.', '2. Klicken Sie im Dialogfeld 'Dateidownload' auf Ausführen.', and '3. Klicken Sie im Webbrowser-Dialogfeld auf Ausführen, um das Citrix Gateway Plug-In für Windows zu installieren.'

- Sobald die Installation der VPN-Software abgeschlossen ist, erscheint am rechten unteren Bildschirmrand in der Taskleiste ein blaues Vorhängeschloss **6**. Dieses zeigt, dass die sichere Tunnel-Verbindung besteht.
- Sie werden automatisch zum Login **7** unseres Mitgliederportals weitergeleitet. Melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten (**1** Benutzername und **2** Anmeldekenntwort) an. Sie können nun alle gewohnten Anwendungen im Mitgliederportal nutzen.

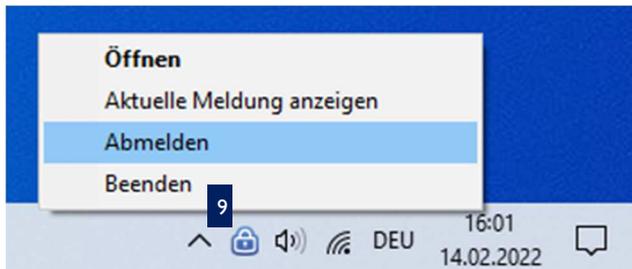


Wichtig:

- Wenn Sie die Verbindung beenden möchten, melden Sie sich bitte zuerst vom Mitgliederportal ab, indem Sie auf das Nutzer-Symbol oben rechts in der Ecke **8** klicken und „Abmelden“ auswählen.



9. Schließen Sie dann die VPN-Verbindung, indem Sie auf das **9** blaue Schloss mit rechter Maustaste klicken und „**Abmelden**“ wählen. Danach sind Sie sicher vom Citrix Gateway getrennt, erkennbar am grauen Schloss.



Ansprechpartner

Für weitere Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des technischen Supports des Mitgliederportals gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns von **Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr** unter **0711 7875-3555** oder per E-Mail unter mitgliederportal@kvbawue.de.

Gerne können Sie uns einen Wunschtermin mit Rückrufnummer während der genannten Servicezeiten zukommen lassen. Wir werden Sie dann kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass es zu Stoßzeiten, etwa während des Abrechnungszeitraums, zu starken Verzögerungen bei der Beantwortung Ihres Anliegens kommen kann.