

Windows: Installation & Einrichtung von KV-Ident Plus

Systemvoraussetzungen: Version des Betriebssystems

Die Installation der VPN-Software „Citrix Gateway Plug-In“ ist nur **ab Windows 10** und höher möglich. Die VPN-Software wird installiert, sobald Sie das erste Mal unser Mitgliederportal über KV-Ident Plus aufrufen. Sie erreichen die Anmeldemaske über die Startseite www.kvbawue.de unter dem Punkt Mitgliederportal. Alternativ geben Sie hierzu die URL www.kvident-plus.portal.kvbawue.de in die Adresszeile Ihres Internet- Browsers ein.

Installation

Installationsvoraussetzungen:

- Ihnen sind Ihre **Zugangsdaten zum Mitgliederportal** bekannt. Bei Ihrer Benutzererkennung handelt es sich um Ihren von der KVBW zugeteilten Benutzernamen (bestehend aus drei Buchstaben und vier Ziffern) und Ihr persönliches Anmelde-Kennwort (bei erster Anmeldung selbst erzeugt).
- Sie haben zuvor den **Token aktiviert** unter www.kvbawue.de/online-service-portal.

Installation:

1. Rufen Sie die Anmeldemaske von KV-Ident Plus über die Startseite www.kvbawue.de unter Mitgliederportal auf.
2. Melden Sie sich mit Ihrer bekannten Benutzererkennung (**1** Benutzername und **2** Anmeldekennwort) an.

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Anmeldung

1 Benutzername

2 Kennwort

JETZT ANMELDEN

Kennwort ändern

Kennwort vergessen

Sicherheitshinweis
Aus Sicherheitsgründen sollten Sie niemals Ihre Anmeldedaten im Browser speichern. Wenn Sie einen Online-Dienst verlassen möchten, melden Sie sich bitte zuerst ab und schließen dann den Browser.

- In einem weiteren Schritt werden Sie aufgefordert, einen **3** sechsstelligen Token-Code einzugeben. Generieren Sie diesen, indem Sie kurz auf die \varnothing -Taste auf Ihrem Token drücken und geben Sie den angezeigten Code in das vorgesehene Feld ein.
- Abschließend klicken Sie auf **4** „Jetzt anmelden“

Hinweis: Sofern Sie mehr als einen Token bestellt und aktiviert haben, wählen Sie bitte einen Token aus und achten dabei auf die Seriennummer des zu verwendenden Tokens.

The screenshot shows the login interface for KVBW (Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg). At the top, it says "Alles Gute." followed by the KVBW logo. Below the logo, the text "Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg" is displayed. The main content area is titled "Eingabe Token-Code". It provides information about the token: "Token mit Seriennummer xxxxxxxx57C4 (Letzter Login: 09.09.2022 um 10:20:42)". Below this, it asks the user to enter the token code: "Bitte geben Sie den Token-Code ein:". There is a text input field labeled "Tokencode" with a cursor. A blue box with the number "3" is positioned to the left of the input field. Below the input field, there is a button labeled "JETZT ANMELDEN". A blue box with the number "4" is positioned to the left of this button.

- Nun erfolgt der Download der VPN-Software „Citrix Gateway Plug-In“. Klicken Sie hierzu im Folgenden Fenster auf **5** „Download“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

The screenshot shows a dark-themed window titled "Citrix Gateway". The main heading is "Citrix Gateway". Below it, there are two paragraphs of text: "Wenn das Citrix Gateway Plug-In nicht installiert ist, klicken Sie auf 'Download', um die Software zu installieren und die Verbindung automatisch herzustellen." and "Wenn ein Proxyserver konfiguriert ist, müssen Sie 'localhost' im Webbrowser als Proxyausnahme hinzufügen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Helpdesk oder Systemadministrator." Below the text, there is a blue button labeled "Download". A blue box with the number "5" is positioned to the left of the button. Below the button, there is a list of instructions: "So installieren Sie das Citrix Gateway Plug-In für Windows" followed by three numbered steps: "1. Klicken Sie auf Download.", "2. Klicken Sie im Dialogfeld 'Dateidownload' auf Ausführen.", and "3. Klicken Sie im Webbrowser-Dialogfeld auf Ausführen, um das Citrix Gateway Plug-In für Windows zu installieren."

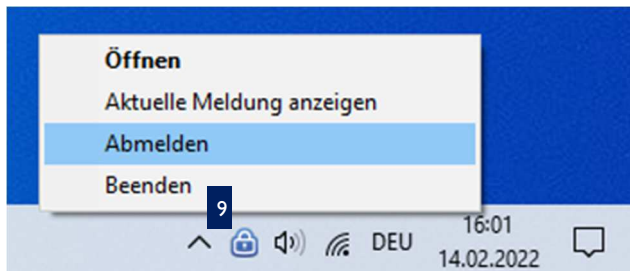
- Sobald die Installation der VPN-Software abgeschlossen ist, erscheint am rechten unteren Bildschirmrand in der Taskleiste ein blaues Vorhängeschloss **6**. Dieses zeigt, dass die sichere Tunnel-Verbindung besteht.
- Sie werden automatisch zum Login **7** unseres Mitgliederportals weitergeleitet. Melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten (**1** Benutzername und **2** Anmeldekenntwort) an. Sie können nun alle gewohnten Anwendungen im Mitgliederportal nutzen.



Wichtig:

- Wenn Sie die Verbindung beenden möchten, melden Sie sich bitte zuerst vom Mitgliederportal ab, indem Sie auf das Nutzer-Symbol oben rechts in der Ecke **8** klicken und „**Abmelden**“ auswählen.

9. Schließen Sie dann die VPN-Verbindung, indem Sie auf das **9** blaue Schloss mit rechter Maustaste klicken und „**Abmelden**“ wählen. Danach sind Sie sicher vom Citrix Gateway getrennt, erkennbar am grauen Schloss.



Ansprechpartner

Für weitere Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des technischen Supports des Mitgliederportals gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns von **Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr** unter **0711 7875-3555** oder per E-Mail unter mitgliederportal@kvbawue.de.

Gerne können Sie uns einen Wunschtermin mit Rückrufnummer während der genannten Servicezeiten zukommen lassen. Wir werden Sie dann kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass es zu Stoßzeiten, etwa während des Abrechnungszeitraums, zu starken Verzögerungen bei der Beantwortung Ihres Anliegens kommen kann.