

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

KVBW · Postfach 80 06 08 · 70506 Stuttgart

An alle
Mitglieder der KVBW
Dringlich / Eilt!

Der Vorstand

Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Telefon 0711-7875-3960
Telefax 0711-7875-483891
terminservice@kvbawue.de

Dezember 2021

Unser Zeichen: Dr. M./ bi

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchte ich mich zunächst ganz herzlich bei Ihnen für Ihren Einsatz und Ihre Terminmeldungen bei der Terminservicestelle im Jahre 2021 bedanken. Wir wissen um die besondere Belastungssituation der Praxen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch die Coronapandemie, die einem oft die letzten Reserven nimmt. Dass wir Sie jetzt noch um zusätzliche TSS-Termine bitten **müssen**, löst bei Ihnen und bei uns „übergroße Freude“ aus.

Die KV und damit auch ihre Mitglieder sind aber gesetzlich verpflichtet, den Hilfesuchenden, die sich an die Terminservicestelle wenden, zeitnah Termine zur Verfügung zu stellen. Leisten wir dies nicht, müssen die Patienten an die Krankenhäuser, die hierfür geöffnet werden müssen, weitergeleitet werden. Daher kann man in der Terminservicestelle auch ein Steuerungsinstrument der Patienten in der ambulanten Versorgung durch Niedergelassene sehen, so schwer, wie das auch derzeit nachvollziehbar fällt. Der Gesetzgeber hat hier keinen Spielraum zugelassen. Uns bleibt also nur Sie erneut zu bitten, der TSS weitere Termine / Terminserien auch für **das kommende Jahr 2022** zu melden.

Für den Fall, dass Sie im eTerminservice für das Jahr 2021 sog. „Terminserien“ eingestellt hatten, beachten Sie bitte, dass diese nicht automatisch für das Jahr 2022 übernommen, sondern erneut eingestellt werden müssen.

Die Terminmeldungen nehmen Sie am einfachsten direkt über das Mitgliederportal vor, wählen dort in bewährter Weise die Aktionskachel „eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen“ aus. Wir wären Ihnen ausgesprochen dankbar, wenn Sie sich unserer Bitte annehmen könnten, um damit Diskussionen um eine notwendige Öffnung der Krankenhäuser gegenüber den Niedergelassenen, wie sie die Gesetzgebung bei nicht ausreichender Termin-Zurverfügungstellung vorsieht, von vornherein zu vermeiden.

Alles, was Sie zur Online-Terminmeldung wissen müssen, finden Sie auf unsere Homepage unter www.kvbawue.de/terminservicestelle

Bei Rückfragen oder falls Sie Unterstützung bei der Terminmeldung benötigen, erreichen Sie das Team der TSS unter der für Sie geschalteten Rufnummer 0711 – 78 75 39 60 (diese Nummer bitte nicht an Patientinnen und Patienten herausgeben).

Mit freundlichen Grüßen



Dr. med. Norbert Metke
Vorsitzender des Vorstandes



Dr. med. Johannes Fechner
Stv. Vorsitzender des Vorstandes