

# Datenschutzinformation zu unseren Aufgaben und Serviceleistungen

Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)<sup>1</sup> in der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir zwecks Sachbearbeitung erheben, wenn Sie sich mit einer Frage, einem Antrag, einer Beschwerde oder einer Anregung an uns gewendet haben oder uns betreffende personenbezogene Daten von dritter Seite im Rahmen der Sachbearbeitung übermittelt worden sind. Außerdem informieren wir Sie darüber, was wir mit diesen Daten machen und über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

#### **Inhaltsverzeichnis**

I.	Wer sind Ihre Ansprechpartner?	I
2.	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	2
3.	Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	2
4.	Wie verarbeiten wir diese Daten?	2
5.	Unter welchen Voraussetzungen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?	2
6.	Wie lange speichern wir Ihre Daten?	3
7.	Welche Rechte haben Sie (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.)?	3

# 1. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

**Verantwortlich** für die Verarbeitung der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ist die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW).

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW) Körperschaft des öffentlichen Rechts

Albstadtweg 11 70567 Stuttgart

<sup>1 &</sup>lt;u>Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG</u>

Darüber hinaus können Sie sich mit allen Fragen, die mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und mit der Wahrnehmung Ihrer diesbezüglichen Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung in Zusammenhang stehen, an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter <u>datenschutzbeauftragter@kvbawue.de.</u> Der Datenschutzbeauftragte ist ausschließlich für datenschutzrechtliche Fragestellungen zuständig. Er ist nicht befugt, Ihnen inhaltliche Auskunft über die Bearbeitung Ihres Anliegens zu geben oder Rechtsberatung zu erteilen.

## 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- persönliche Identifikations- und Kontaktangaben, z. B. Vor- und Nachname, Adresse, E- Mail-Adresse, Telefonnummer,
- für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderliche Informationen, insbesondere eine stichwortartige Beschreibung Ihres Anliegens oder die Inhalte eines Antrages,
- weitere Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften, insbesondere des SGB V, erheben müssen.

## 3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu dem Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens, wie z. B. der Beantwortung Ihrer Frage, der Bearbeitung Ihres Antrages oder der Prüfung Ihrer Beschwerde. Die Speicherung dient darüber hinaus dem Zweck, eventuelle weitere Schreiben von Ihnen in derselben Angelegenheit einem bereits bestehenden Verwaltungsvorgang zuordnen zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c) und e) – ggf. auch a) und b) – der Datenschutz-Grundverordnung, ggf. in Verbindung mit landes- oder bundesgesetzlichen Bestimmungen (z. B. § 4 LDSG, § 67b SGB X).

#### 4. Wie verarbeiten wir diese Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden auch in unserem elektronischen System gespeichert. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen.

# 5. Unter welchen Voraussetzungen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Ist eine andere Behörde oder ein Gericht für die Bearbeitung Ihres Anliegens zuständig, so geben wir Ihren Vorgang dorthin ab. Ihre personenbezogenen Daten bleiben auch in diesem Fall in unserem System gespeichert, um die Abgabe nachvollziehen zu können. Soweit dies gesetzlich vorgesehen ist, werden wir Sie über die Abgabe informieren.

Bei der Bearbeitung Ihres Anliegens arbeiten wir auf gesetzlicher Grundlage auch mit anderen Stellen zusammen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag technisch verarbeiten. An diese werden Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, übermittelt.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist (s. hierzu Ziffer 6) sind die Vorgänge nach dem Archivgesetz des Landes Baden-Württemberg dem Landesarchiv anzubieten. Rechtsgrundlage hierfür ist § 3 Abs. 1 Gesetz über die Pflege und Nutzung von Archivgut (Landesarchivgesetz – LArchG).

# 6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Speicherfristen richten sich nach den Bestimmungen über die Aufbewahrung von Schriftgut in der KVBW. Ihre Daten werden daher nach den dort festgelegten Fristen gelöscht. Eine Löschung findet nicht statt, wenn der Vorgang nach dem Archivgesetz archivierungswürdig ist. In diesem Fall bleiben Ihre Daten dauerhaft gespeichert, um die Abgabe des Vorgangs an das Landesarchiv nachvollziehen zu können.

## 7. Welche Rechte haben Sie (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.)?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich aus Artikel 12, 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

#### Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Das Auskunftsrecht wird eventuell durch das Recht Dritter am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder andere entgegenstehende Rechte beschränkt. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

#### Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

#### Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen insbesondere dann, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht oder nicht mehr zulässig ist. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden (vgl. oben 3.). Unter den Voraussetzungen von Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung besteht ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten.

#### Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Wir dürfen in einem solchen Fall die Verarbeitung Ihrer Daten nur fortsetzen, wenn ein zwingender Grund vorliegt. Ein zwingender Grund kann sich insbesondere aus Gesetzen ergeben, die der Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen oder uns zur fortgesetzten Verarbeitung zwingen, beispielsweise gesetzliche Aktenaufbewahrungsfristen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit die Datenverarbeitung ausnahmsweise nicht in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt oder für die Wahrnehmung einer uns übertragenen Aufgabe erforderlich ist, haben Sie das Recht, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht den gesetzlichen Bestimmungen entspricht, können Sie bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Die für die KVBW zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI). Sie erreichen den LfDI wie folgt:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0 FAX: 0711/615541-15 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de