



Meine elektronische  
Gesundheitsakte.  
**Meine Entscheidung!**

# Eine für alle: ELGA – die elektronische Gesundheitsakte der Österreicher

## eHealth Forum Freiburg

Freiburg am 06.04.2019  
Version 1.0c



- **Inhalte der österreichischen ELGA**
- **Teilnehmer-Sicht**
- **GDA-Sicht**
- **System-Sicht**
- **Erkenntnisse aus der österreichischen Umsetzung**

Mit dem Text werden alle 11 Geschlechter gem. DICOM CID 7455 gleichermaßen angesprochen.

## Derzeit in ELGA verfügbar

- **e-Befund**
  - ärztliche Entlassungsbriefe
  - pflegerische Entlassungsbriefe
  - Laborbefunde
  - Radiologiebefunde
  
- **e-Medikation**
  - Verordnungen
  - Abgaben

## Derzeit in Umsetzung

- **e-Impfpass**
  
- **Virtuelle Netze**
  
- **Zugriff auf Bilddaten**
  
- **Zusätzliche Befund-Arten im e-Befund**

## Derzeit in ELGA verfügbar

### ■ e-Befund

- ärztliche Entlassungsbriefe
- pflegerische Entlassungsbriefe
- Laborbefunde
- Radiologiebefunde

119 Krankenanstalten  
24 Mio. Befunde  
(monatlich plus  
740.000)

### ■ e-Medikation

- Verordnungen
- Abgaben

3.600 Ärzte,  
Ambulatorien,  
Gruppenpraxen  
750 Apotheken  
27 Mio. Verordnungen  
24 Mio. Abgaben  
(monatlich plus 1 Mio.)

## Derzeit in ELGA verfügbar

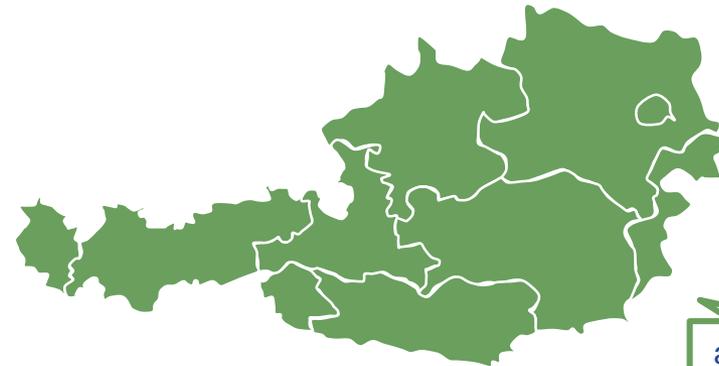
### ■ e-Befund

- ärztliche Entlassungsbriefe
- pflegerische Entlassungsbriefe
- Laborbefunde
- Radiologiebefunde

### ■ e-Medikation

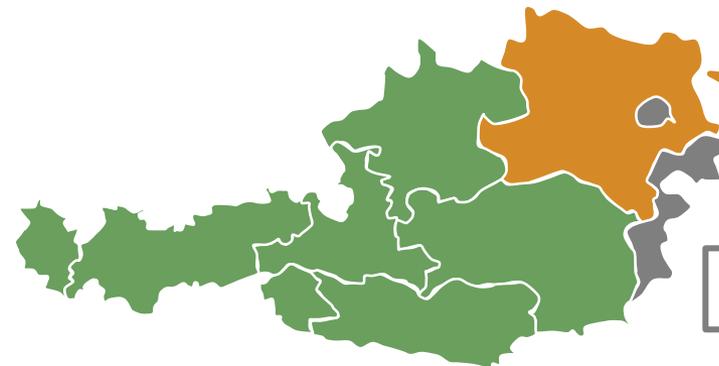
- Verordnungen
- Abgaben

## Öffentliche Krankenanstalten



abgeschlossen

## Niedergelassene Ärzte, Gruppenpraxen, Apotheken



dzt. im  
Rollout

Fertigstellung  
bis 09/2019

**Jeder ist automatisch bei ELGA dabei!**

**Widerspruchsrecht jedes Teilnehmers:**

- **Genereller Widerspruch (Opt-out):**  
Kein Zugriff, Löschung der bestehenden Daten
- **Applikationsspezifischer Widerspruch:**  
e-Befund, e-Medikation
- **Ausblenden/löschen von Dokumenten**
- **Sperre eines Gesundheitsdiensteanbieters**
- **Widerspruch im Anlassfall (problembehaftet)**

**Ausübung der Teilnehmerrechte**

- **Digital: ELGA-Portal ([gesundheit.gv.at](https://gesundheit.gv.at)) mit Bürgerkarte/Handysignatur**
- **Schriftlich: Widerspruchsstelle**
- **Persönlich: Ombudsstelle (Patientenanwaltschaften)**
- **Bis zum 14. Lebensjahr: Eltern können Rechte ausüben**

# Österreichische ELGA

## Widerspruchslösung



**Jeder ist automatisch bei ELGA dabei!**

8,8 Mio. Teilnehmer, davon  
6,6 Mio. mit Daten in ELGA

**Widerspruchsrecht jedes Teilnehmers:**

- **Genereller Widerspruch (Opt-out):**  
Kein Zugriff, Löschung der bestehenden Daten
- **Applikationsspezifischer Widerspruch:**  
e-Befund, e-Medikation
- **Ausblenden/löschen von Dokumenten**
- **Sperre eines Gesundheitsdiensteanbieters**
- **Widerspruch im Anlassfall (problembehaftet)**

287.000 (3,27%)  
Policies seit 2015

8.500 (0,1%)  
Policies seit 2015

**Ausübung der Teilnehmerrechte**

- **Digital: ELGA-Portal (gesundheit.gv.at) mit Bürgerkarte/Handysignatur**
- **Schriftlich: Widerspruchsstelle**
- **Persönlich: Ombudsstelle (Patientenanwaltschaften)**
- **Bis zum 14. Lebensjahr: Eltern können Rechte ausüben**

## Grundsatz „nachgewiesener Patientenkontakt“

### Beim niedergelassenen Arzt:

- Teilnehmer identifiziert sich mit der Gesundheitskarte (e-card)
  - Keine PIN-Eingabe: Usability geht vor!
- Arzt kann auf ELGA des Patienten zugreifen
  - Widerspruchsrechte werden über das ELGA-Berechtigungssystem durchgesetzt
  - Patient kann auch vor Ort dem Schreiben von Daten in ELGA widersprechen
- e-Medikationsdaten werden automatisch beim Rezeptdruck gespeichert

### In der Apotheke:

- Teilnehmer übergibt Rezept, Apotheker erfasst Rezept mit Barcode-Scanner → automatische Speicherung der Abgabe in der e-Medikation
- Optional: Teilnehmer identifiziert sich mit der e-card  
→ Apotheker kann Medikamentenliste aus e-Medikation lesen und OTC-Medikamente speichern

## In der Krankenanstalt, im Ambulatorium, in der Pflege-Einrichtung:

- Teilnehmer identifiziert sich bei der Aufnahme: „Behandlungs- oder Betreuungsvertrag“
  - Verwendung der e-card nicht zwingend vorgeschrieben
- Gesundheitsdiensteanbieter (GDA) kann auf ELGA des Patienten zugreifen und Daten aus ELGA in die eigene Dokumentation übernehmen
  - Widerspruchsrechte werden über das ELGA-Berechtigungssystem durchgesetzt
  - Patient kann auch vor Ort dem Schreiben von Daten in ELGA widersprechen

## Aufklärung des Patienten:

- Aushang beim GDA
- Bei definierten Erkrankungen zusätzliche Aufklärung durch den Arzt
  - HIV-Infektion
  - Schwangerschaftsabbruch
  - Humangenetische Untersuchungen
  - Psychiatrische Hauptdiagnose

Willkommen in Ihrer ELGA!



## e-Befunde

Hier finden Sie eine Liste Ihrer e-Befunde.

Keine Befunde gefunden.  
Sie sind derzeit abgemeldet.



## e-Medikation

Hier sehen Sie eine Liste Ihrer verordneten und in der Apotheke abgegebenen Medikamente.

Keine Medikation gefunden.  
Sie sind derzeit abgemeldet.



## GDA

Hier finden Sie Ihre Gesundheitsdiensteanbieter (GDA) - Ihre behandelnden oder betreuenden Ärzte, Spitäler, Apotheken und Pflegeeinrichtungen.

Kein GDA hat Zugriff.  
Sie sind derzeit abgemeldet.



## Protokoll

Hier sind die von Ihnen und Ihren GDA durchgeführten Aktionen aufgelistet, etwa Ihre eigenen Änderungen oder wer wann auf Ihre ELGA zugegriffen hat.



## Teilnahme

Hier können Sie Ihren aktuellen ELGA-Teilnahmestatus ansehen und gegebenenfalls ändern.

- ELGA
- e-Befunde
- e-Medikation



## Hilfe

Hier finden Sie Antworten zu den wichtigsten Fragen, Erläuterungen zu den verwendeten Symbolen sowie weiterführende Informationen zur Bedienung des ELGA-Portals.

## Meine e-Befunde

Keine neuen e-Befunde seit dem letzten Login

### Befund

wählen ...

### Zeitraum

Gesamter Zeitraum

### GDA

wählen ...

nicht mehr gültige Befundversionen anzeigen

Filter zurücksetzen

Liste aktualisieren

### Gesamte e-Befund-Liste

als PDF anzeigen

als CSV anzeigen

Aktive Filter: Gesamter Zeitraum

nicht mehr gültige Befundversionen anzeigen

| Befundtyp   Titel  | Datum      | GDA  |   |
|--|------------|--|---|
| Medikation<br>ganz neues Ultraschallbild   | 31.07.2015 | AKH Wien   | ▲ |
| Fachrichtung: Chirurgie<br>Unterzeichner: Dr. MD Marcus Welby<br>Hinweis: Zu diesem Befund gibt es 2 nicht mehr gültige Befundversion(en). |            |  |   |
| Entlassungsbrief<br>Arztbrief  | 07.02.2015 | AKH Wien   | ▼ |
| Entlassungsbrief<br>Röntgenbild  | 29.01.2015 | AKH Wien   | ▲ |
| Fachrichtung: Chirurgie<br>Unterzeichner: Dr. MD Marcus Welby<br>Hinweis: Das ist eine nicht mehr gültige Befundversion.                   |            |  |   |
| Entlassungsbrief<br>Entlassungsbrief mit Vorversion  | 11.07.2015 | SMZ-Ost-West-Mitte-Zentral-ganz hinten im Tal-am Berg-links oben | ▼ |
| Entlassungsbrief<br>Titel des Dokuments 1  | 15.03.2015 | Hanusch-Krankenhaus  | ▼ |
| Entlassungsbrief   | 12.03.2015 | Kuranstalt Bad Sauerbrunn  | ▼ |



TESTSYSTEM  
Constantin ALJMRadtke ELGATest

Auftragsliste

Logout

Startseite e-Befunde **e-Medikation** GDA Protokoll Teilnahme

## Meine e-Medikation

Liste als CSV anzeigen

Liste als PDF anzeigen

Liste sperren

Liste löschen

### Abgeholte Arzneimittel

| Arzneimittel      | Dosierung         |         |         |        |        | Hinweis / Zusatzinformationen / Art der Anwendung  | abgeholt am |
|-------------------|-------------------|---------|---------|--------|--------|--|-------------|
|                   | Einnahme          | morgens | mittags | abends | nachts |  |             |
| ASPIRIN TBL 500MG | 4 Einheit pro Tag |         |         |        |        | Bei Kreislaufproblemen den Arzt aufsuchen<br>nasale Anwendung<br>Einnahmestart: 27.04.2015<br>Art der Anwendung: zum Einnehmen | 27.04.2015  |

### Verschriebene Arzneimittel / offene Rezepte

| Arzneimittel      | Dosierung                       |         |         |        |        | Hinweis / Zusatzinformationen / Art der Anwendung             | verordnet am |
|-------------------|---------------------------------|---------|---------|--------|--------|---|--------------|
|                   | Einnahme                        | morgens | mittags | abends | nachts |   |              |
| Hustensaft        |                                 |         |         |        |        |   | 27.04.2015   |
| ASPIRIN TBL 500MG | 5 Einheit wöchentlich am Mo, Mi |         |         |        |        | Einnahmestart: 05.05.2014<br>Art der Anwendung: zum Einnehmen | 27.04.2015   |

Abgelaufene Rezepte als PDF anzeigen

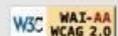
Um PDF-Dokumente betrachten zu können, benötigen Sie einen [PDF-Reader](#).

Hilfe

Impressum

Kontakt

Sitemap



## Befund bildgebende Diagnostik

Bildgebende Diagnostik 222

11.11.2015



### Bildgebende Diagnostik 222

Erzeugt am 14. Oktober 2015 um 11:42 Uhr | Version: 1



▼ [Inhaltsverzeichnis ausklappen](#) ▼ [Alle Inhalte ausklappen](#)

▼ **Patientin:** Dr.pharm. Hofrat Gitta Eckart ALKWGaèbèl ELGATest, BSc, MBA  
Geschlecht: weiblich | geboren am: 17. Juni 1943 | SVN: 8959171543 |  
Gesetzlicher Vertreter vorhanden

**Besuch:** Pflegeeinrichtung Abtenau - Pneumologie  
Ambulant von: 14. Oktober 2015 bis: 15. Oktober 2015 | Fallzahl: 222

▼ **Erstellt von:** Pflegeeinrichtung Abtenau - Pneumologie **An:** Ordination Dr. Empfänger

Sehr geehrte Herr/Frau Kollege(in)

*Dies ist ein Beispielbefund. Bei den Inhalten handelt es sich um synthetische Mustertexte und keinesfalls um personenbezogene Echtdateien oder realistische Befunde. Das Beispiel veranschaulicht die technischen Möglichkeiten unter Verwendung eines Maximums der erlaubten Optionen.*

#### Anforderung

MRT der LWS

#### Anamnese

Akute Lumboischialgie, Laseque hoch positiv bei 30 Grad

#### Indikation

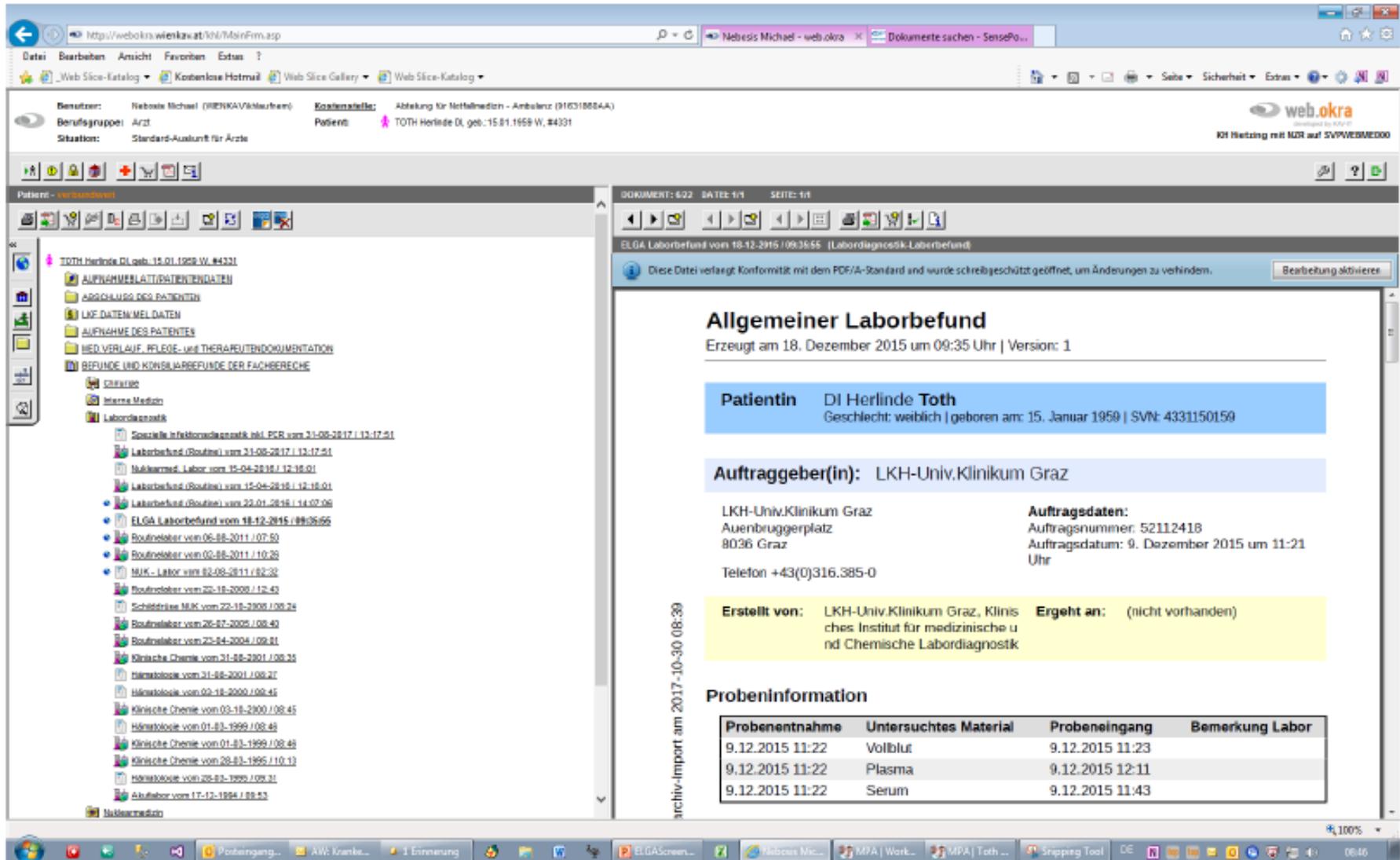
Verdacht auf Bandscheibenvorfall

**Grundsatz: ELGA ist im IT-System (Arzt-Software, KIS) des Gesundheitsdiensteanbieters (GDA) technisch integriert**

- **Keine eigene ELGA-Software**
- **Kein Portal\*** (Ausnahme: Einfaches Portal für „Wahlärzte“)
- **Keine App**

**Das Zugriffsrecht auf ELGA erhält der GDA (nicht der einzelne Mitarbeiter)**

- **Die Administration der Mitarbeiter der GDA muss im IT-System des GDA erfolgen**
- **In der Protokollierung wird die zugreifende Person vermerkt**



The screenshot shows a web browser window displaying a patient record and a laboratory report. The browser address bar shows the URL: <http://webokra.wienkav.at/KIM/MinFirm.asp>. The user is logged in as 'Nebesis Michael - web.okra'.

**Patient Information:**

- Benutzer:** Nebesis Michael (WENKA/Viktorham)
- Berufsgruppe:** Arzt
- Situation:** Standard-Auskunft für Ärzte
- Kostenstellen:** Abteilung für Notfallmedizin - Ambulanz (9163186644)
- Patient:** TOTH Herlinda Dl. geb. 15.01.1959 W, #4331

**ELGA Laborbefund vom 18.12.2015 / 09:35:55 (Labordiagnostik-Laborbefund)**

Diese Datei verfügt Konformität mit dem PDF/A-Standard und wurde schreibgeschützt geöffnet, um Änderungen zu verhindern. [Bearbeitung aktivieren](#)

### Allgemeiner Laborbefund

Erzeugt am 18. Dezember 2015 um 09:35 Uhr | Version: 1

**Patientin** DI Herlinda Toth  
Geschlecht: weiblich | geboren am: 15. Januar 1959 | SVN: 4331150159

**Auftraggeber(in):** LKH-Univ.Klinikum Graz

LKH-Univ.Klinikum Graz  
Auenbruggerplatz  
8036 Graz  
Telefon +43(0)316.385-0

**Auftragsdaten:**  
Auftragsnummer: 52112418  
Auftragsdatum: 9. Dezember 2015 um 11:21 Uhr

**Erstellt von:** LKH-Univ.Klinikum Graz, Klinisches Institut für medizinische und Chemische Labordiagnostik

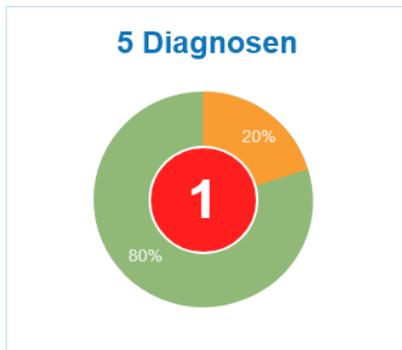
**Ergeht an:** (nicht vorhanden)

### Probeninformation

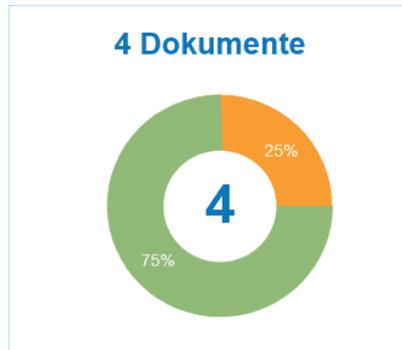
| Probenentnahme  | Untersuchtes Material | Probeneingang   | Bemerkung Labor |
|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 9.12.2015 11:22 | Vollblut              | 9.12.2015 11:23 |                 |
| 9.12.2015 11:22 | Plasma                | 9.12.2015 12:11 |                 |
| 9.12.2015 11:22 | Serum                 | 9.12.2015 11:43 |                 |

archiv-import am 2017-10-30 08:30

# Beispiel Arztsoftware - Cockpit



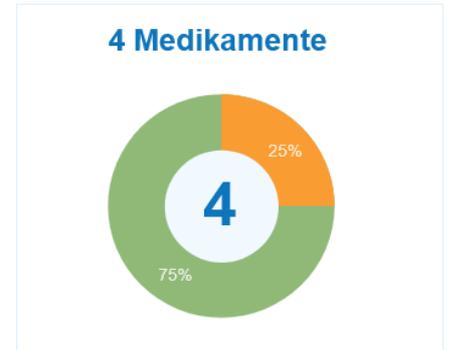
- Dauerdiagnosen / Allergien**
- 23.11.2014 **Diabetes mellitus (1)**
  - 23.11.2014 **Kontrastmittelallergie (1)**
  - 13.01.2018 Schwindel (1)
  - 16.04.2016 Lebensmittelvergiftung (1)
  - 11.02.2013 Meniskus: Empyema ... (1)
  - 11.01.2012 Rückenschmerzen (1)



- Stationär / Niedergelassen**
- 23.11.2014 **Amadeus Spital, 12 Tage**
  - 17.06.2018 Labor West
  - 19.02.2015 Labor West
  - 13.01.2014 Labor Nord

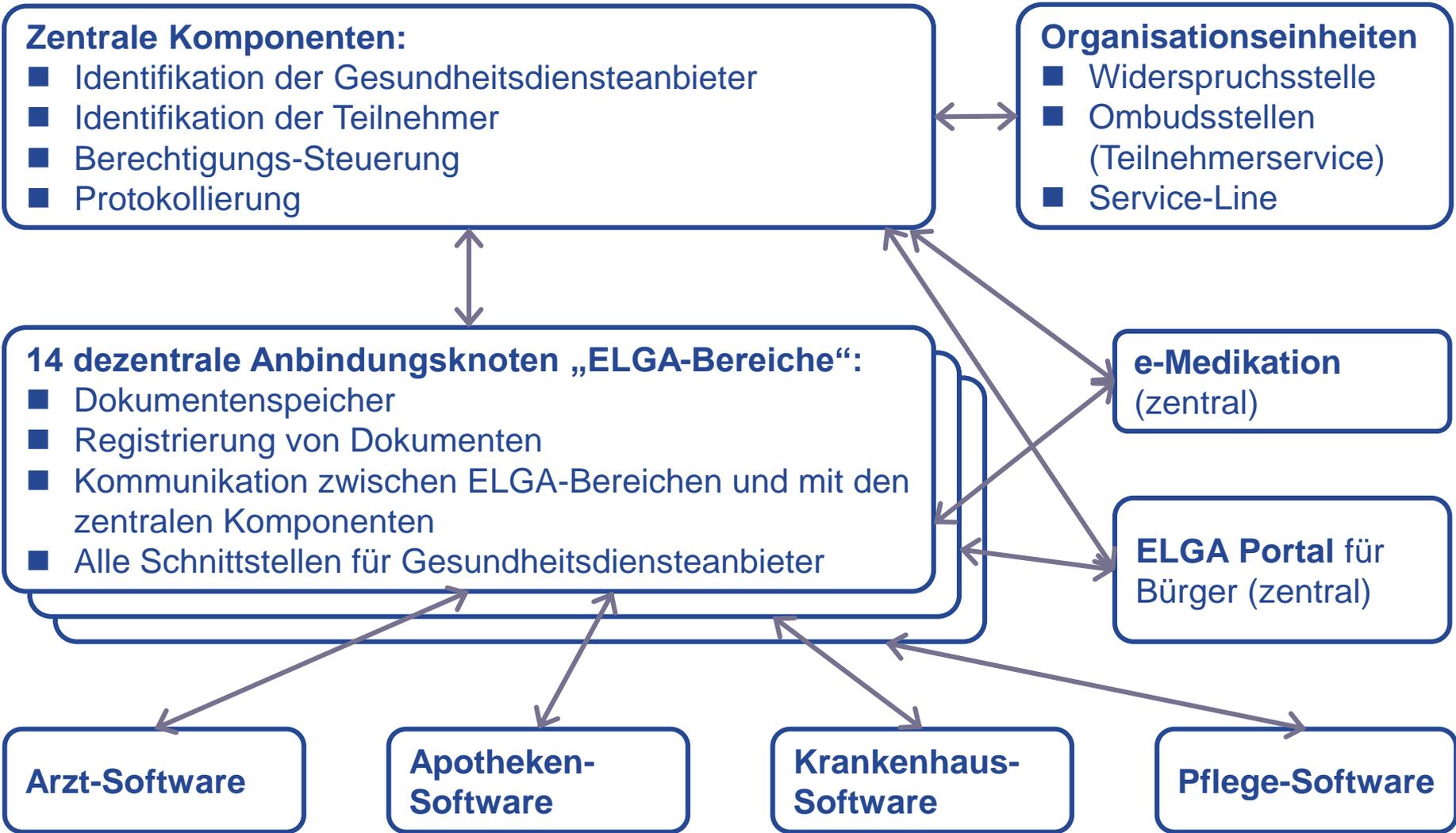


- Pathologische Laborwerte**
- 17.06.2018 **BZ 210 mg/dl**
  - 19.02.2015 **BZ 185 mg/dl**
  - 13.01.2014 **BZ 245 mg/dl**
  - 17.06.2018 Hämoglobin A1c 1.0 %
  - 17.06.2018 Alpha-2-Globulin 8.5 g/l
  - 17.06.2018 HDL-Cholesterin 36 mg/dL
  - 17.06.2018 Leukozyten 26 G/l
  - 17.06.2018 Hämatokrit 49.7%
  - 17.06.2018 INR 1.0
  - 17.06.2018 Ferritin 724 µg/l
  - 17.06.2018 Gamma-GT 67 U/L



- Dauermedikamente / Akutmedikation**
- 20.09.2018 **Diaboxal 60 Stück (12)**
  - 23.11.2014 Diazepam Actavis 10mg Tabletten (1)
  - 23.11.2014 Zithromax 500 mg Filmtabl 500mg (1)
  - 23.11.2014 Nasivin 0,05 % Nasentropfen (1)

# Vereinfachte Sicht auf das ELGA-System



## GOVERNANCE!!!

### ■ Stakeholder ≠ Entscheidungsträger

### ■ Politische und strategische Entscheidungsträger:

- Budgets
- Ziele
- Keinesfalls operative Entscheidungen!

### ■ Operative Entscheidungsträger

- Technik, Prozesse, Definitionen, Terminpläne, Problembehandlung...
- Keinesfalls politische Einflussnahme dulden!
- „Wer nach Hause fragen geht, ist hier falsch“



**Fehlertoleranz!!!**

## TRENNEN VON INFRASTRUKTUR UND ANWENDUNG!!!

### Infrastruktur:

- Identifikation der Teilnehmer
- Identifikation der Gesundheitsdiensteanbieter
- Protokollierung
- Berechtigungs-Steuerung
- Zugangs-Knoten für Gesundheitsdiensteanbieter
- Netzwerk
- Security

Aufgabe von IT-Technikern,  
Software-Spezialisten,  
Netzwerk-Spezialisten, IT-  
Security-Leuten...

### Anwendung:

- Medizinische Inhalte
- Fachliche Funktionen
- Eingliederung in die Behandlungs- und Betreuungsprozesse

Aufgabe von Medizinern,  
Pflegerwissenschaftlern,  
Analytikern, Semantik-,  
Interoperabilitäts-, Usability- und  
Software-Spezialisten...

## KLEINE SCHRITTE MACHEN!!!

- Beginnen beim größten Nutzen für die Patienten
- Prozess am Point of Care verstehen
- Digitalisierungsschritt durchführen
- Auswirkung prüfen
- Optimieren und Fehler beseitigen
- Nächstes Vorhaben starten



- e-Health und e-Government gehören zusammen!
- Eine Gesundheitsakte ist nie fertig und nie fertig spezifiziert!
  - Alle Details zu analysieren bedeutet zwangsläufig, dass man von der Realität überholt wird
- Die Ausnahmen, Sonder- und Fehlerfälle machen 90% der Arbeit aus
  - Fehlertoleranz!
- Die Identifikation der Bürger und der Gesundheitsdiensteanbieter ist harte Arbeit.
  - In Österreich: 5 Jahre Durchlaufzeit bis 99,5% der Daten sauber administriert waren.
- Kein Rollout bei den Gesundheitsdiensteanbietern sinnvoll, wenn die Finanzierung nicht vorab gesichert ist.
  - „Ich habe schon die Arbeitslast, ich will nicht auch noch die Kosten tragen“

**Mit der Gesundheitsakte kann die Behandlungsqualität verbessert werden, wenn sie gut gemacht ist.**

**Eine Effizienzsteigerung am PoC sollte nicht das vorrangige Ziel sein!**



Meine elektronische  
Gesundheitsakte.

**Meine Entscheidung!**