

## Veranstalter

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

## In Kooperation mit



Verband medizinischer  
Fachberufe e.V.



## Anmeldung

online unter:

<http://www.kvbawue.de/selbsthilfe-mfa/>

Daniela Fuchs  
Kooperationsberatung für Ärzte  
und Selbsthilfegruppen (KOSA)

Tel. 07121 917-2396  
Fax 0711 7875-483886  
Email [kosa@kvbawue.de](mailto:kosa@kvbawue.de)

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

## KVBW

Kassenärztliche Vereinigung  
Baden-Württemberg  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart  
April 2022

[www.kvbawue.de](http://www.kvbawue.de)



## Fortbildungs- veranstaltung für Medizinische Fachangestellte

Selbsthilfe –  
Unterstützung für Patienten  
und Entlastung für die Praxis

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

---

## Vorwort

Medizinische Fachangestellte (MFA) sind die Visitenkarte jeder Arztpraxis. Sie entscheiden wesentlich mit, ob sich Patient\*innen in der Praxis gut aufgehoben fühlen. 50 Prozent aller Patient\*innen machen ihre Entscheidung für eine bestimmte Praxis vom Verhalten der MFA abhängig. Aber nicht jeder Patient ist einfach und unkompliziert, dennoch soll die/der MFA zugewandt, verbindlich und freundlich bleiben.

Viele Versicherte haben aufgrund zunehmender Formalitäten das Gefühl, dass weniger Zeit für ihre Behandlung zur Verfügung steht. Außerdem verhalten sie sich oft anspruchsvoll. Dies erfordert vom Praxispersonal Flexibilität und Dienstleistungsorientierung.

Das Seminar: „Selbsthilfe – Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis“ vermittelt einen Einblick in die Arbeitsweise und die Organisation von Selbsthilfegruppen und bietet Orientierung bei der Suche nach geeigneten Gruppen. Diese können in besonderer Weise auf die Bedürfnisse chronisch Kranker eingehen.

Die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg in Kooperation mit dem Selbsthilfebüro Heilbronn, dem Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald und dem Verband medizinischer Fachberufe e. V., möchte mit diesem Angebot Praxismitarbeitenden im Umgang und in der Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen bedarfsgerecht unterstützen.

## Liebe Praxismitarbeiterinnen, liebe Praxismitarbeiter,

wünschen Sie sich manchmal mehr Möglichkeiten, Patient\*innen zu unterstützen? Fühlen Sie sich ihnen gegenüber ab und zu hilflos oder überfragt bei bestimmten Problemen? In einigen Fällen kann die Selbsthilfe eine sinnvolle Ergänzung zur medizinischen Behandlung darstellen.

Das Seminar vermittelt einen Überblick über das Spektrum von Hilfsangeboten und gibt praxisbezogene Antworten auf Fragen wie: Gibt es „gute“ und „schlechte“ Selbsthilfe? Wie findet ein Patient die Gruppe, die zu ihm passt? Ist eine Patientin mit Selbsthilfe-Erfahrung anspruchsvoller?

Sie erhalten zudem Informationen, wie sie im Hinblick auf die eigenen Praxisschwerpunkte die wichtigsten Angebote und Ansprechpartner vor Ort zusammenstellen können. Auf dieser Basis können Sie ohne großen Aufwand Ihren Patient\*innen gezielt Hilfen an die Hand geben. Dieses Vorgehen setzt Ressourcen im Praxisablauf frei, trägt zur Patientenbindung bei und führt zu Ihrer persönlichen Entlastung.

## Referentinnen und Referenten

Bernarda Deufel,  
Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald

Daniela Fuchs,  
Kooperationsberatung für Ärzte und Selbsthilfegruppen  
(KOSA) der KV Baden-Württemberg

Anna Lena Seybold,  
Selbsthilfebüro Heilbronn

Vertreter\*innen von Selbsthilfegruppen

## Selbsthilfe – Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis

Inhalte:

- Entlastung des Praxisalltags durch patientenorientierte Beratung zur Selbsthilfe
- Vorstellung von Selbsthilfegruppen und ihren Unterstützungsangeboten
- Wichtige Kontaktadressen zur Patientenberatung
- Service-Angebote der KV Baden-Württemberg und der Kontaktstellen für Praxen, Betroffene und Angehörige

## Termine

in Heilbronn am Mittwoch, 18. Mai 2022,  
15 Uhr bis 18 Uhr  
ARKUS (Arbeits- Kultur- und Selbsthilfe gGmbH),  
Happelstr. 17, 74074 Heilbronn  
1.OG

in Freiburg am Mittwoch, 6. Juli 2022,  
15 Uhr bis 18 Uhr  
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg,  
Sundgaullee 27, 79114 Freiburg

Anmeldeschluss ist jeweils 7 Tage vor dem  
Veranstaltungstermin.