

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Bezirksdirektion Karlsruhe
Geschäftsbereich Service und Beratung
Sachgebiet E-Services
Technischer Support Mitgliederportal und Online-Dienste

Absender/Stempel

Tel. 0711 7875-3555 Mo – Fr: 8 – 16 Uhr | Fax 0711 7875-483777 | mitgliederportal@kvbwue.de

Rückfrageformular KV-Ident Plus

Beantworten Sie uns bitte einige Fragen vorab, damit wir Ihre Anfrage gezielt bearbeiten können.

Problembeschreibung bzw. Fragen:

Zusätzliche Informationen:

1. Wurde der Systemcheck durchgeführt? ☐ ja ☐ nein

Systemcheck unter: www.kvbwue.de/kv-ident-plus/

2. PC im Praxisnetzwerk? ☐ ja ☐ nein

3. Administrative Rechte vorhanden? ☐ ja ☐ nein*

* wenn nein, Benutzerrechte bitte ggf. mit dem Systemhaus klären

4. Betriebssystem/Version

Windows: ☐ 10 ☐ 11

MAC OS: ☐ Version: _____

☐ Sonstige: _____

5. Browser:

☐ Edge ☐ Firefox ☐ Chrome ☐ Safari ☐ Sonstige: _____

6. Virens Scanner/Internet Security? (meist als Symbol unten rechts im Infobereich zu finden)

☐ Kaspersky ☐ McAfee ☐ Avira ☐ ESET ☐ Sonstige: _____

Kontakt:

Ansprechpartner

Telefonnummer