

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Bezirksdirektion Stuttgart  
Geschäftsbereich Service & Beratung  
Praxisservice  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

**Absender/Stempel**

QM u. Beratung zum Praxismanagement | Telefon 0711 7875-3300 | Fax 0711 7875-483300 | praxisservice@kvbawue.de

## Praxismanagement

### Bei welchen Themen können wir Sie unterstützen?

- Arbeitsschutz.** Schritt für Schritt – Ein Leitfaden zur Erarbeitung des Arbeitsschutzes in der Praxis.
- Datenschutz.** Eine sensible Herausforderung – Wo stehen wir und wie können wir noch besser werden?
- Kleines Praxis-Einmaleins.** Praxismanagement/Praxisführung für Neueinsteiger.
- Marketing.** Was darf die Praxis? Lösungen einfach und kostengünstig.
- Notfallmanagement.** Nöte erkennen, aufgreifen und einen Plan für „den Fall der Fälle“ erarbeiten.
- Patientenbefragung.** Unser spezielles Servicepaket enthält 100 Fragebögen, die Auswertung einschl. Ergebnisbericht und Praxisvergleich (Benchmarking) sowie bei Wiederholung zusätzlich einen Zeitvergleich.
- Personalmanagement.** Planung, Teambildung, Führung und Co.
- PraxisCheck.** Ein Leitfaden zur gemeinsamen Analyse des Praxismanagements.
- Qualitätsmanagement als Führungsinstrument** – Was steckt wirklich dahinter?
  - Einführung in das Thema QM
  - QM-Handbuch-Check
  - Aufbau eines praxisindividuellen QM-Systems nach QEP
  - Weiterentwicklung Ihres bestehenden QM-Systems
  - (Freiwillige) Zertifizierung der Praxis.
- Terminsystem.** Wer hat schon Zeit zum Warten? Systematische Optimierung der Terminorganisation.
- Unterstützungsbedarf** für: \_\_\_\_\_

#### Individuelle Beratung

Ob am Telefon oder im persönlichen Gespräch: Wir beraten Sie gerne individuell auf Ihre Praxisbelange ausgerichtet

#### Praxiscoaching

Manche Themen lassen sich nur gemeinsam mit dem Team lösen. Wir veranstalten gerne einen Workshop mit Ihnen

#### QM- Handbuch

Wir unterstützen Sie bei der Erstellung Ihres QM-Handbuches und geben Ihnen Tipps zur Weiterentwicklung

#### Service

Wir haben eine Vielzahl an Mustervorlagen und Servicepaketen zu unterschiedlichen Themen für Sie erarbeitet

Übrigens: Unser Beratungs- und Serviceangebot ist für unsere Mitglieder kostenlos!

Ansprechpartner in der Praxis

Sie erreichen uns am besten (Wochentag/Uhrzeit)

