Veranstalter

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

In Kooperation mit

Freiburg | Breisgau-Hochschwarzwald
Selbsthilfe Büro

kommit NETZWERK SELBSTHILFE

KISS
Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart

KISS
Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Anmeldung

online unter: http://www.kvbawue.de/selbsthilfe-mfa/

Daniela Fuchs
Kooperationsberatung für Ärzte
und Selbsthilfegruppen (KOSA)

KOSA

Tel. 07121 917-2396
Fax 0711 7875-483886
Email kosa@kvbawue.de

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

KVBW
Kassenärztliche Vereinigung
Baden-Württemberg
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart
Januar 2024

www.kvbawue.de

Fortbildungs-veranstaltung für Medizinische Fachangestellte

Selbsthilfe –
Unterstützung für Patienten
und Entlastung für die Praxis

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Vorwort

Medizinische Fachangestellte (MFA) sind die Visitenkarte jeder Arztpraxis. Sie entscheiden wesentlich mit, ob sich Patient*innen in der Praxis gut aufgehoben fühlen. 50 Prozent aller Patient*innen machen ihre Entscheidung für eine bestimmte Praxis vom Verhalten der MFA abhängig. Aber nicht jeder Patient ist einfach und unkompliziert, dennoch soll die/der MFA zugewandt, verbindlich und freundlich bleiben.

Viele Versicherte haben aufgrund zunehmender Formalitäten das Gefühl, dass weniger Zeit für ihre Behandlung zur Verfügung steht. Außerdem verhalten sie sich oft anspruchsvoll. Dies erfordert vom Praxispersonal Flexibilität und Dienstleistungsorientierung.

Das Seminar: „Selbsthilfe – Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis“ vermittelt einen Einblick in die Arbeitsweise und die Organisation von Selbsthilfegruppen und bietet Orientierung bei der Suche nach geeigneten Gruppen. Diese können in besonderer Weise auf die Bedürfnisse chronisch Kranker eingehen.

Die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg in Kooperation mit den Selbsthilfekontaktstellen der Landratsämter Konstanz, Enzkreis, dem Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald und der Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart sowie dem Verband medizinischer Fachberufe e. V., möchte mit diesem Angebot Praxismitarbeitende im Umgang und in der Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen bedarfsgerecht unterstützen.

Liebe Praxismitarbeiterinnen, liebe Praxismitarbeiter,

wünschen Sie sich manchmal mehr Möglichkeiten, Patient*innen zu unterstützen? Fühlen Sie sich ihnen gegenüber ab und zu hilflos oder überfragt bei bestimmten Problemen? In einigen Fällen kann die Selbsthilfe eine sinnvolle Ergänzung zur medizinischen Behandlung darstellen.

Das Seminar vermittelt einen Überblick über das Spektrum von Hilfsangeboten und gibt praxisbezogene Antworten auf Fragen wie: Gibt es „gute“ und „schlechte“ Selbsthilfe? Wie findet ein Patient die Gruppe, die zu ihm passt? Ist eine Patientin mit Selbsthilfe-Erfahrung anspruchsvoller?

Sie erhalten zudem Informationen, wie sie im Hinblick auf die eigenen Praxisschwerpunkte die wichtigsten Angebote und Ansprechpartner vor Ort zusammenstellen können. Auf dieser Basis können Sie ohne großen Aufwand Ihren Patient*innen gezielt Hilfen an die Hand geben. Dieses Vorgehen setzt Ressourcen im Praxisablauf frei, trägt zur Patientenbindung bei und führt zu Ihrer persönlichen Entlastung.

Referentinnen und Referenten

Daniela Fuchs
Kooperationsberatung für Ärzte und Selbsthilfegruppen (KOSA) der KV Baden-Württemberg

Johannes Fuchs
Selbsthilfenetzwerk „kommit“
Landratsamt Konstanz – Sozialdezernat

Anna Lytkin
Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart

Dominika Rödig
Selbsthilfebüro Freiburg/Breisgau-Hochschwarzwald

Andrea Tese
KISS Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfe/Selbsthilfegruppen Pforzheim und Enzkreis

Vertreter*innen von Selbsthilfegruppen

Selbsthilfe – Unterstützung für Patienten und Entlastung für die Praxis

Inhalte:

- Entlastung des Praxisalltags durch patientenorientierte Beratung zur Selbsthilfe
- Vorstellung von Selbsthilfegruppen und ihren Unterstützungsangeboten
- Wichtige Kontaktadressen zur Patientenberatung
- Service-Angebote der KV Baden-Württemberg und der Kontaktstellen für Praxen, Betroffene und Angehörige

Termine

in Konstanz am Mittwoch, 15. Mai 2024,
15 Uhr bis 18 Uhr
Landratsamt Konstanz
Benediktinerplatz 1, 78467 Konstanz

in Pforzheim am Mittwoch, 5. Juni 2024,
15 Uhr bis 18 Uhr
Selbsthilfekontaktstelle KISS im Landratsamt Enzkreis,
Zähringerallee 3, 75177 Pforzheim

in Freiburg am Mittwoch, 3. Juli 2024,
15 Uhr bis 18 Uhr
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Sundgauallee 27, 79114 Freiburg

in Stuttgart am Mittwoch, 09. Oktober 2024,
14.30 Uhr bis 17.30 Uhr
Selbsthilfekontaktstelle KISS Stuttgart,
Tübinger Straße 15, 70178 Stuttgart

Anmeldeschluss ist jeweils 10 Tage vor dem Veranstaltungstermin.